

Resultados de las encuestas de satisfacción de las familias sobre el funcionamiento del IES “Antonio Serna Serna” de Albatera.

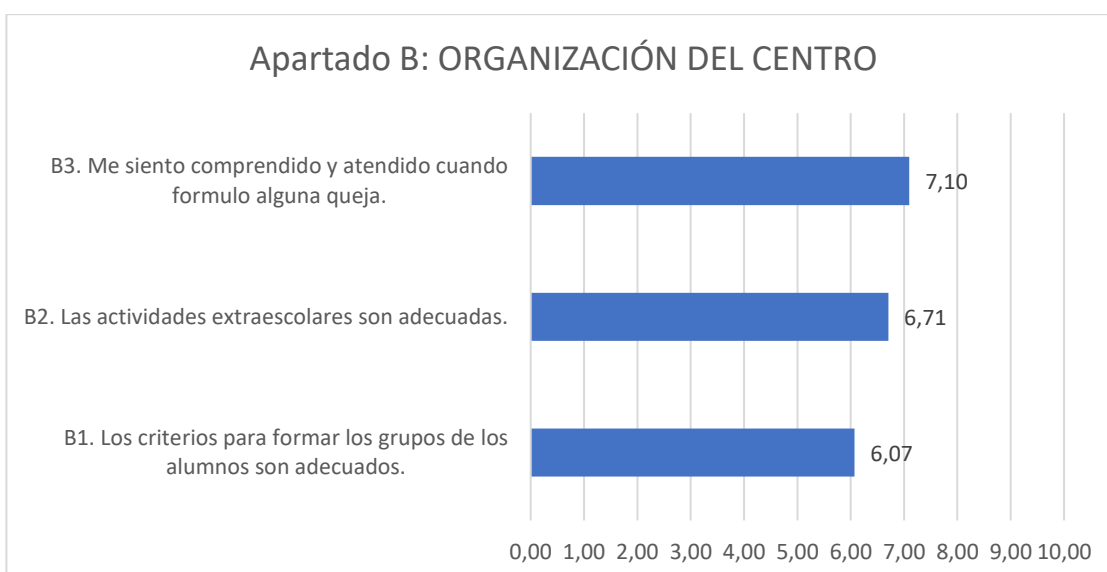
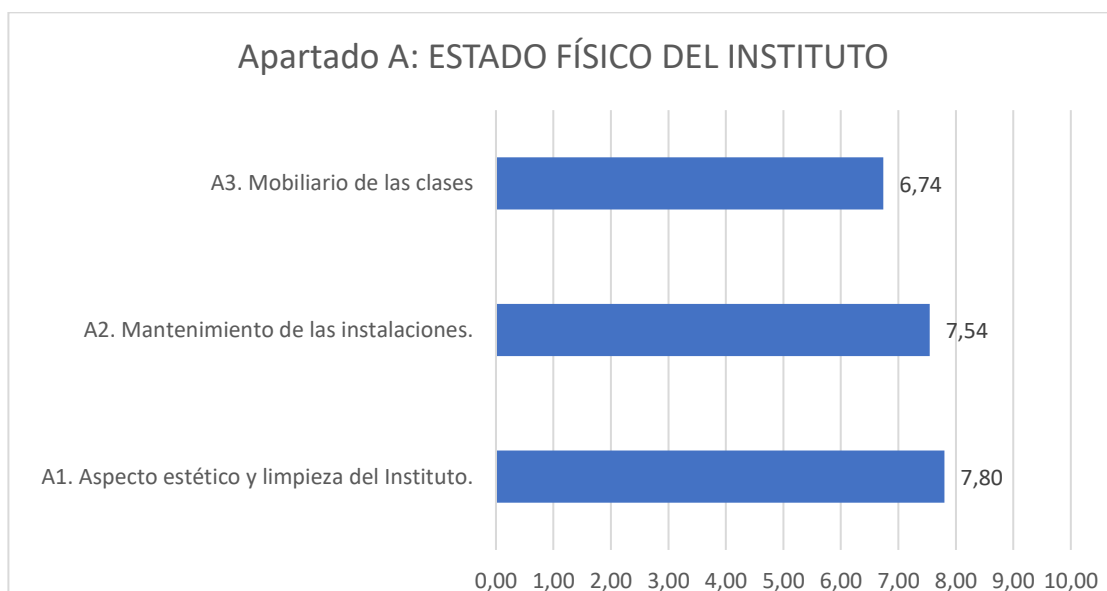
Curso 2021-22

Los gráficos siguientes muestran la media de las respuestas realizadas por las familias. La encuesta se envió por web.familia con un enlace para su realización.

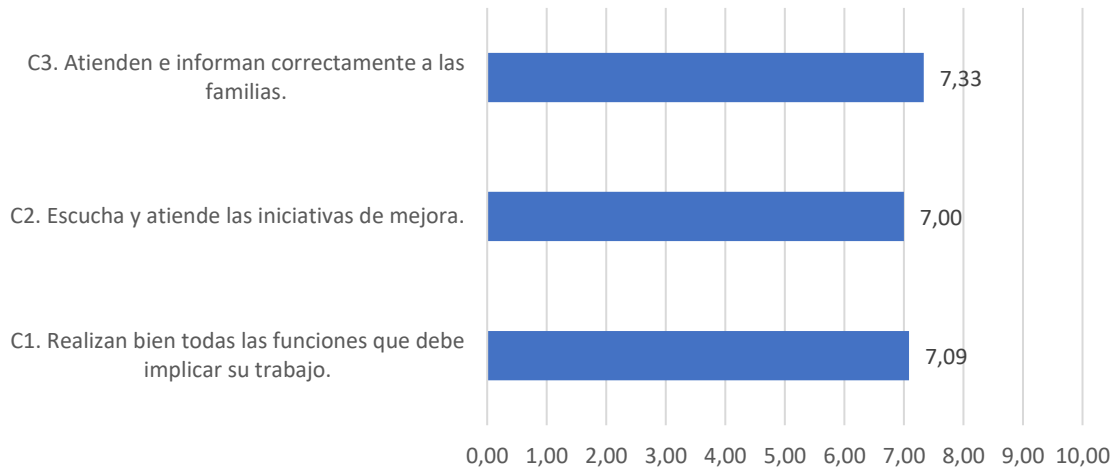
El tiempo medio de realización fue de 6' y 46". Fueron 82 respuestas (10 % del alumnado). La mayoría de las respuestas fueron de familias de alumnado de 1ºESO, en especial 1ºA y de 2ºESOA. Nos hubiese gustado una mayor participación puesto que con ella pretendemos conocer nuestras debilidades y fortalezas con el objetivo de mejorar las primeras y mantener las segundas. No obstante la encuesta era voluntaria y totalmente anónima.

Esperamos que el próximo curso aumente la participación y la muestra tenga un mayor valor representativo.

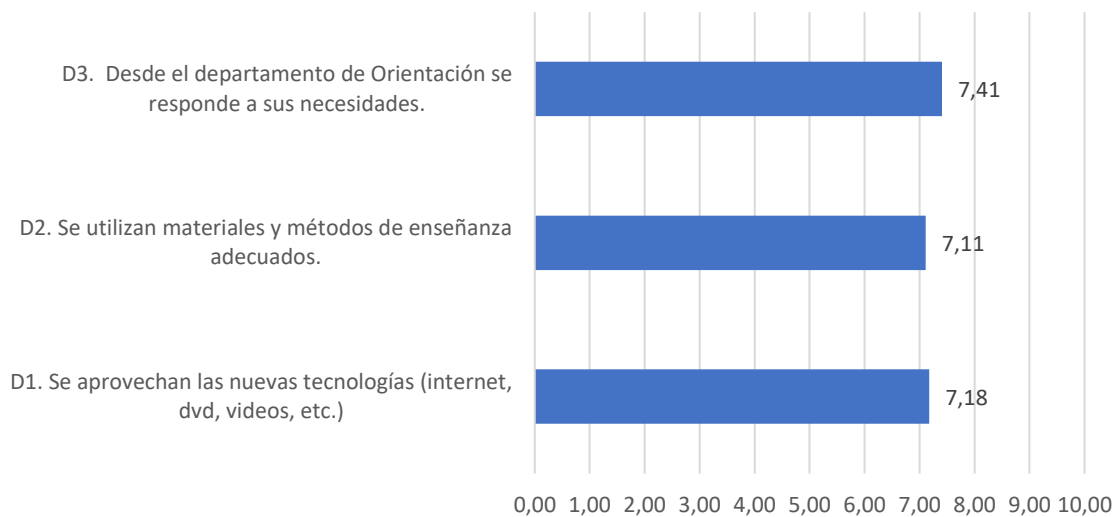
(Los valores van de 0 a 10, siendo 0 la menor valoración y el 10 la máxima)



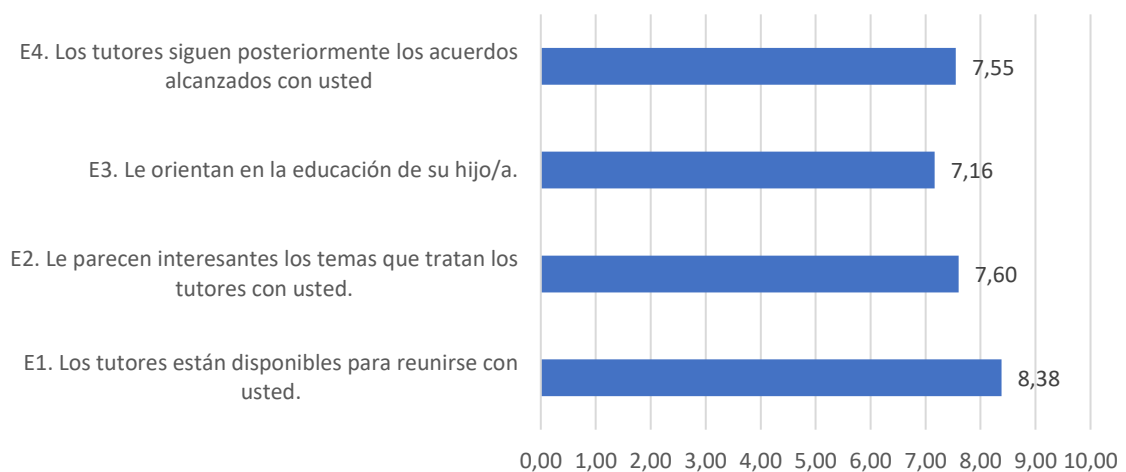
Aparatdo C: EQUIPO DIRECTIVO



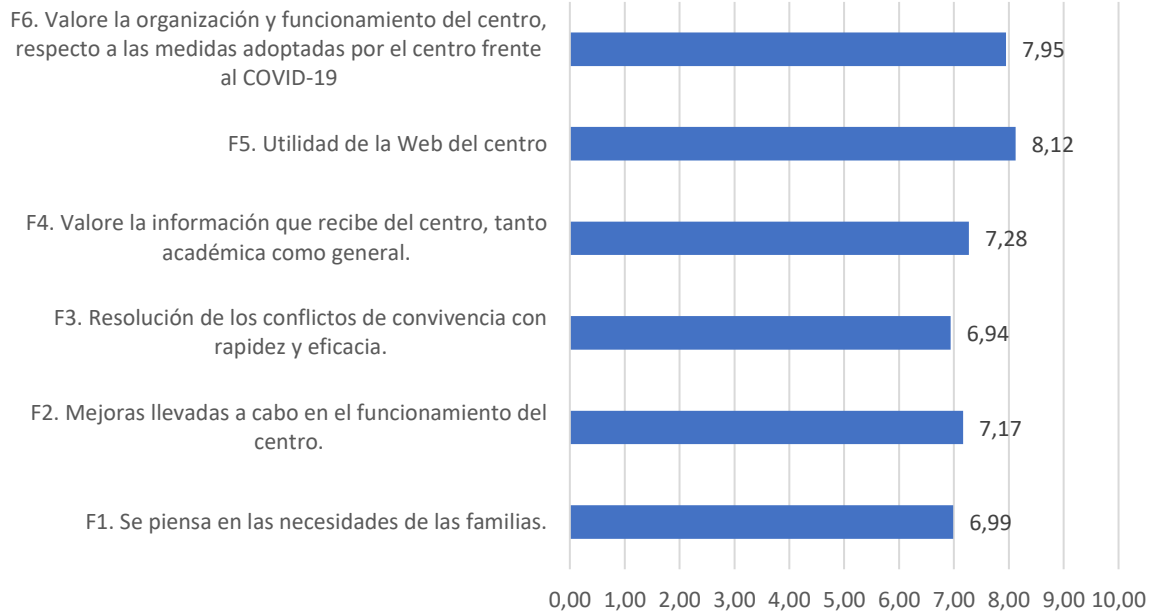
Apartado D: RECURSOS DIDÁCTIVOS



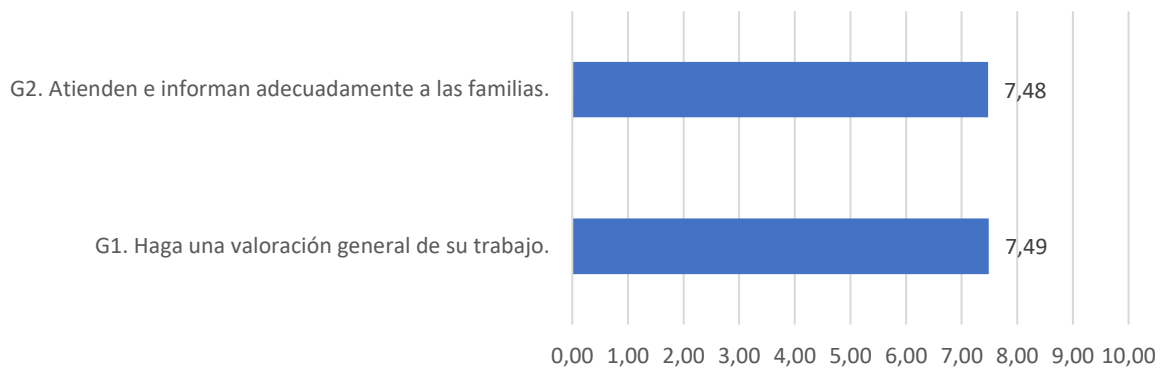
Apartado E: TUTORÍA



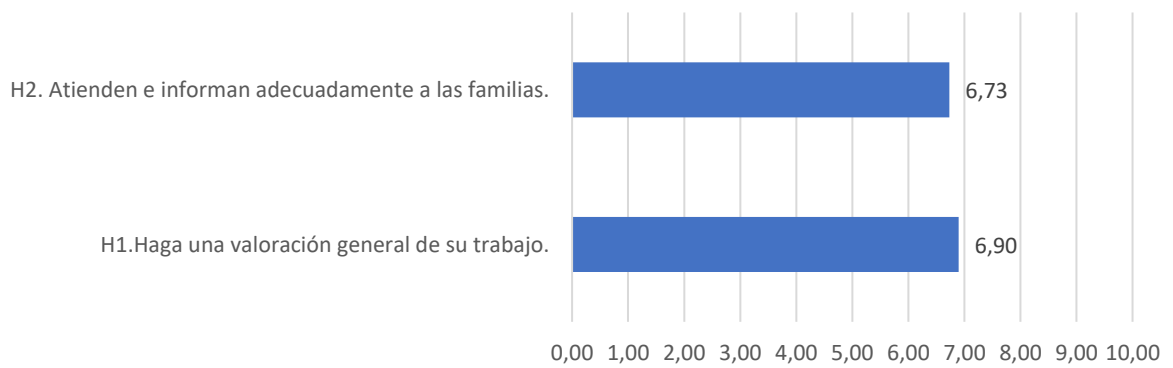
Apartdo F: FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO



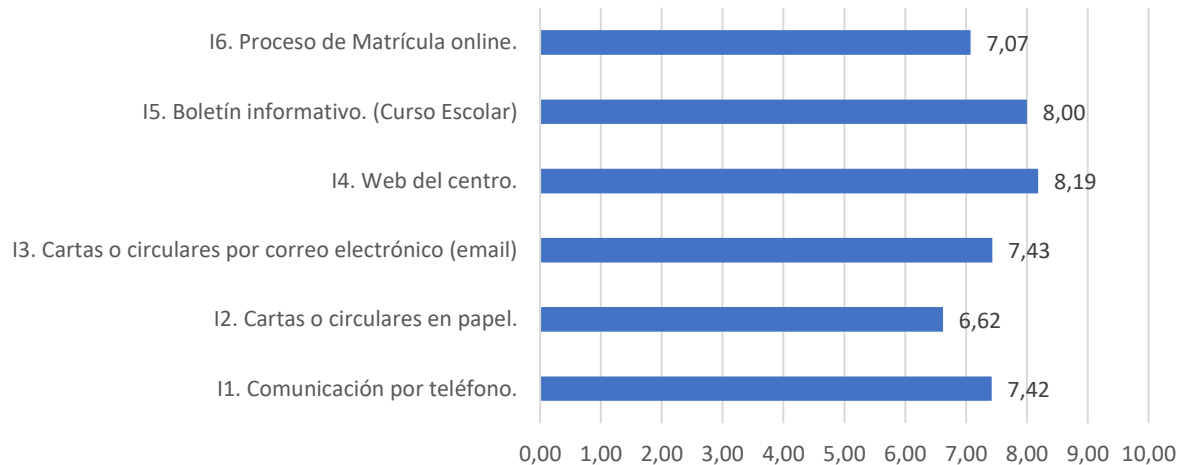
Apartado G: PROFESORES



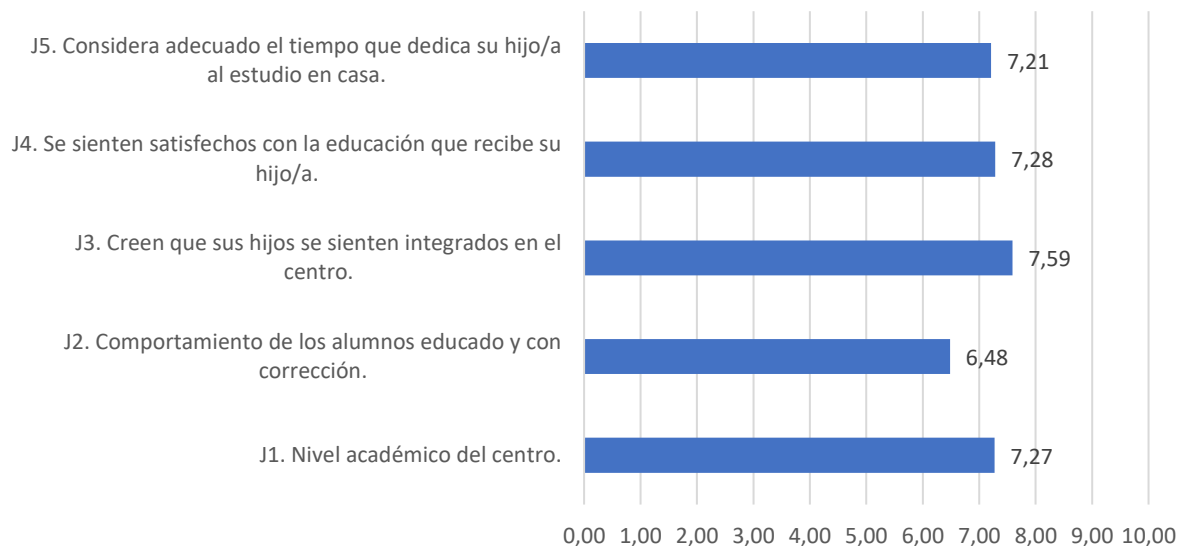
Apartado H :PERSONAL ADMINISTRATIVO SECRETARÍA



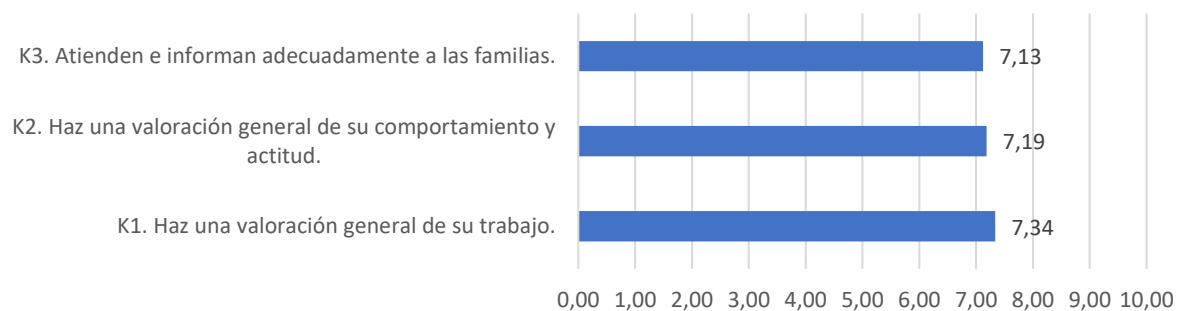
Apartado I: CANALES COMUNICACIÓN



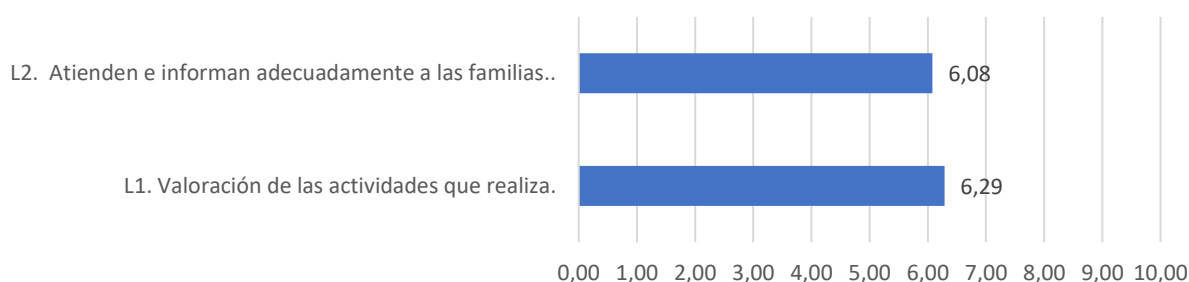
Apartado J: PROCESO DE ENSEÑANZA



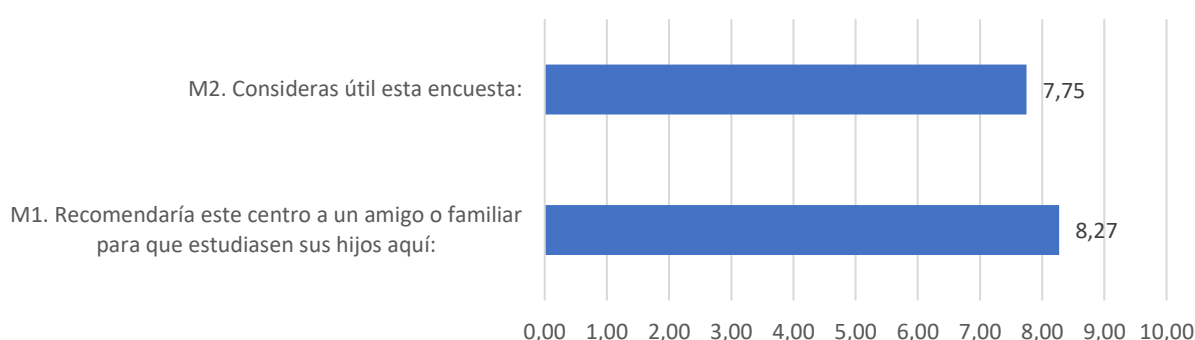
Apartado K: CONSERJES



Apartdo L: ASOCIACIÓN PADRES Y MADRES (AMPA)



Apartado M: CENTRO



A continuación, responderemos a las observaciones expuestas por las familias y realizaremos una valoración de los resultados.

- Respecto a la observación realizada sobre la implementación de tabletas digitales, hay que decir que hay opiniones encontradas sobre la generalización de su uso. Incluso hay centros que han renunciado a su uso una vez implantadas. Por otro lado nos encontramos el coste, ¿a quién correspondería?. Es cierto, que el peso que tienen que transportar el alumnado es elevado, pero también es cierto que hay medios como carritos similares a las maletas que evitan portarlos en la espalda. Hay alumnado y docentes que los llevan.
- Se afirma que los contenidos impartidos en 2º de bachillerato no se corresponde con los establecidos en la EBAU y no están supervisados por la jefatura de estudios. Ante este comentario preferimos referirnos centrarnos en datos objetivos como son los obtenidos en dichas pruebas. Evidentemente, en ocasiones las respuestas abiertas y el estado de presión que esos días soportan los alumnos hacen que para algunos los resultados no sean los esperados. Cuando efectuamos la evaluación en el centro, conocemos a nuestro alumnado y solemos ser generosos en la medida de lo posible. En la EBAU cada alumno es un código de barras y ese elemento de generosidad no aparece. Si bien es cierto que en otras ocasiones, hay alumnado que obtiene más notas en la EBAU que en el curso ordinario. No obstante, desde el equipo directivo les animamos a

informar de las disfunciones que observen, tras verificar todas las programaciones que se encuentran disponibles para su consulta en nuestra web.

- Hemos observado que hay referencias al trato del personal de administración y servicios. En este caso, consideramos que el trato de todo trabajador del centro ha de ser respetuoso con los miembros de la comunidad, por lo que pedimos que cuando se produzca un trato que consideren inapropiado se dirijan a cualquier miembro del equipo directivo. Pero también pedimos un trato correcto hacia ellos, se ha observado que el alumnado les falta al respeto (en especial en la petición de entrada y salida del centro). El respeto ha de ser mutuo.
- Nos llama la atención el comentario referido a la limpieza, desde el 2020, se ha incrementado el personal de limpieza en el horario escolar, se han instalado jaboneras, papel y todo lo necesario para la higiene personal. Lo mismo que hay en los aseos del profesorado. Desgraciadamente el uso que una minoría del alumnado no es el correcto, rompen las papeleras y jaboneras. Los aseos son un lugar privado que no permite la instalación de cámaras y permite estos actos de vandalismo.
- Son numerosas las referencias a la educación y comportamiento del alumnado. Aunque como hemos manifestado hay un pequeño grupo de una gran comunidad que no respeta las normas de convivencia. Agradecemos los comentarios que indican que ha n de ser las familias quienes eduquen a sus hijos y nosotros nos encargaremos de la formación. En ocasiones esa minoría que no respeta normas, nos resta tiempo en nuestra tarea docente. Nuestro trabajo no es nada fácil, por ello agradecemos los comentarios que valoran nuestro trabajo.
- La referencia a las actividades extraescolares que no han sido ofertadas a todo el alumnado de un mismo nivel les indicamos que tomamos nota e intentaremos que no vuelva a ocurrir. No obstante hay que indicar que las salidas, especialmente las que implican pasar al menos una noche fuera de casa, implica un esfuerzo del profesorado (no remunerado, deja do a su familia,..) ello supone que en ocasiones no haya profesorado suficiente dispuesto a realizarla. Por ello sugerimos que también puedan acompañar a estos docentes algunos padre/madres.
- La epidemia de COVID, redujo la atención directa con las familias, desde el equipo directivo consideramos que aunque hemos implementado canales digitales de comunicación, la asistencia presencial es fundamental y les aconsejamos que vuelvan a venir al centro cuando tengan dudas o preguntas que afecten a sus hijos.
- Al igual que en el punto anterior, la COVID ha limitado el funcionamiento del AMPA, pero también es cierto que es necesario una mayor implicación de las familias socias. En las últimas asambleas no han asistido más de 20 personas. Rogamos que se impliquen y colaboren con la junta directiva del AMPA.

- Efectivamente ante cualquier situación académica, extraescolar o médica, ambos progenitores deben ser conocedores, por ello aunque hemos implementado un sistema para conocer aquel alumnado cuyos padres están separados (en el proceso de matriculación), sería conveniente que lo indicasen al inicio de curso a su tutor/a y este/a al resto del profesorado correspondiente. Del mismo modo si la situación se produjese una vez iniciado el curso.
- En cuanto al estado de las aulas, mobiliario o red wifi, se hace necesario realizar las siguientes observaciones.

Al finalizar el curso se realiza una revisión general de electricidad, azulejos, pintura, carpintería y mobiliario de cada aula. Del mismo modo este mantenimiento se efectúa de modo continuo durante el curso. Es necesario que todos entendamos que es el usuario el que debe hacer un uso adecuado de las instalaciones y material que use. No podemos vivir en un estado policial, entre otras cosas porque no puede estar un profesor detrás de modo permanente de cada alumno.

En cuanto a la red informática, tenemos una persona externa que realiza un mantenimiento prácticamente a diario, puesto que somos muchísimos los usuarios, al convertirse las nuevas tecnologías en una herramienta educativa casi imprescindible. Nuestro interés en las nuevas tecnologías es tan elevado que nos hemos incorporado de modo anticipado a la Red de Centros Digitales y estamos a la espera, puesto que no depende de nosotros, de la ampliación de la red de fibra del centro.

- En lo referente a los actos de graduación, queremos indicar que consideramos que el acto central debe de ser el fin de la formación postobligatoria del centro (2 bachillerato y ciclos formativos) puesto que más del 85% del alumnado continúa estudios en nuestro centro al finalizar 4º ESO. La realización de estos actos supone un gran esfuerzo organizativo y un coste cada vez más elevado. Creemos que hay que ponderar adecuadamente la finalización de estudios básicos obligatorias. Desde nuestra óptica consideramos desmedidos los actos que desde la infancia se realizan en atención a los etapas finalizadas. Es necesario destacar aquellos momentos que suponen un cambio sustancial en la vida y formación de las personas.
- Compartimos la observación realizada sobre algunas cuestiones que plantean como difíciles de responder por ustedes, por ello realizaremos una revisión de la encuesta para el próximo curso.
- Para finalizar queremos agradecer sus respuestas y observaciones, que consideramos nos ayudan a mejorar. Y por supuesto el notable de nota media de las respuestas por ustedes realizadas

Albatera, octubre de 2022.