



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Miembro de la Red de
Centros de Calidad de
la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de
Centros Plurilingües
de la Comunidad
Valenciana



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

**ENCUESTA AL PROFESORADO SOBRE EL
FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO
Junio 2015**



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

Miembro de la Red de Centros
de Calidad de la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de Centros
Plurilingües de la Comunidad
Valenciana



**Instituto de Enseñanza Secundaria
"Antonio Serna Serna"**

C/ Alcalde Antonio Martínez, 15 03340 – Albaterra
Tel: 96.691.22.70 Fax 96.691.22.71
e-mail: 03013698@edu.gva.es www.iesantonioserna.com



Encuestas al profesorado sobre el funcionamiento del centro. Junio 2015.

1. Objetivo de la encuesta.

Como los otros sectores de la comunidad educativa, el profesorado es un pilar básico del mismo y su opinión sobre el centro nos ayudará a mejorar aquellos aspectos que así se consideren y reforzar aquellos que sean más valorados.

2. Organización de los datos.

La encuesta al profesorado contiene 52 ítems agrupados en 9 apartados, identificados con letras desde la A a la I. Además de una pregunta de valoración global. Cada encuesta puede consultarse en la tabla de datos que se anexa al final de este documento. Se hace una valoración horizontal y vertical. Al hacerla horizontalmente, se valora individualmente cada encuesta y se calcula el promedio de los 52 ítems, dándonos la puntuación media que el profesor da al centro. No se ha tenido en cuenta el ítem 53 que pregunta acerca de una valoración global de 1 a 10. Sirve como referencia para comparar el dato calculado sobre los 52 ítems y el de la valoración global que es más subjetivo.

Además, una vez introducidas las 30 encuestas recogidas se hace el promedio de cada ítem por separado verticalmente. Así nos da una valoración global del mismo. Después se hace el promedio de los ítems del mismo apartado, lo que nos da un valor sobre ese apartado.

En la parte inferior de cada ítem hay dos valores, min y max, que representan el valor mínimo y máximo que se ha dado a ese ítem. Por debajo también se recoge en rojo, el número de puntuaciones inferiores a 5 que se han dado a cada ítem. Representaría el número de veces que algún profesor/a "suspende" a este ítem. Debajo de este valor está la desviación típica de los valores de cada uno. Un valor bajo (cercano a 1) de este parámetro, indica una gran homogeneidad de los valores estudiados, considerándose como mayor unanimidad. Un valor más alto indica mayor disparidad de valores, más alejados del valor medio.

3. Participación

Las encuestas se pusieron a disposición del profesorado en mayo. Podían cumplimentarse mediante un formulario en pdf que facilitaba el anonimato de las observaciones, y se informó de la posibilidad de añadir más observaciones en una hoja adjunta escrita a ordenador. Se dispuso de una urna en la sala de profesorado para depositarlas.



La participación ha sido más alta que el año anterior, que fue el segundo que se hizo. Ha participado el 44% de los docentes frente al 36% de 2014. Se han recibido 30 encuestas de una plantilla de 68 docentes del centro.

	2013	2014	2015
Muestra:	40	26	30
Población	76	73	68
Participación:	53%	36%	44%

4. Resultados

La valoración general del centro calculada sobre el promedio de valoraciones de los 52 ítems, da un valor de **8,09** casi una décima más que los dos años anteriores. Lo que parece consolidar una sólida valoración en un notable alto. Siendo 1,74 el valor mínimo obtenido en una encuesta que se desmarca del resto. En dicha encuesta casi todos los ítems tienen una valoración entre 1 y 3. Ésta encuesta se aleja mucho del resto. Si se descartara ese valor, la media subiría hasta 8,29. En el otro extremo, el valor máximo calculado de una encuesta es de 9,54. De las 30 encuestas, 29 dan una valoración por encima de 7 puntos.

La desviación típica es de 1,36, pero si no se tiene en cuenta la valoración de 1,74 mencionada anteriormente, baja a 0,8 lo que representa muy poca dispersión de los valores y apunta a una mayor unanimidad de las valoraciones.

Se considera una valoración muy buena.

	2013	2014	2015
Muestra:	40	26	30
Población	76	73	68
Participación:	53%	36%	44%
Promedio de punt.	8,0	8,0	8,1
Respuestas en blanco:	87	65	50
Desviación típica:	1,43	1,58	1,36

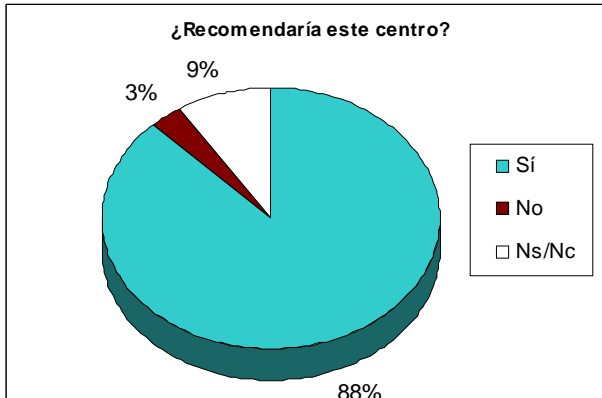
5. Valoraciones de los resultados

5.1 Valoración global.

Como ya se ha indicado antes, la valoración global del profesorado sobre el centro es de 8,1. Es un resultado bastante alto. Además coincide con el valor calculado de todos los ítems. De las 30 encuestas, sólo una da una puntuación global inferior a 5. Otra da menos de 6, y el resto dan un valor global entre 7 y 10, lo que en conjunto da el promedio ya comentado de 8,1.



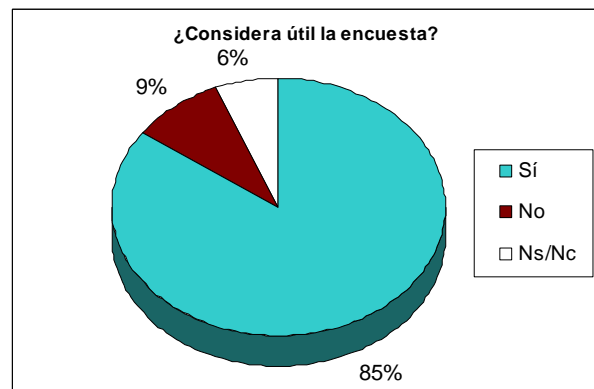
5.2 Recomendaciones



Acerca de si recomendarían el centro a otros compañeros, de las 30 encuestas, sólo una no lo recomendaría y otras tres dejan la cuestión en blanco

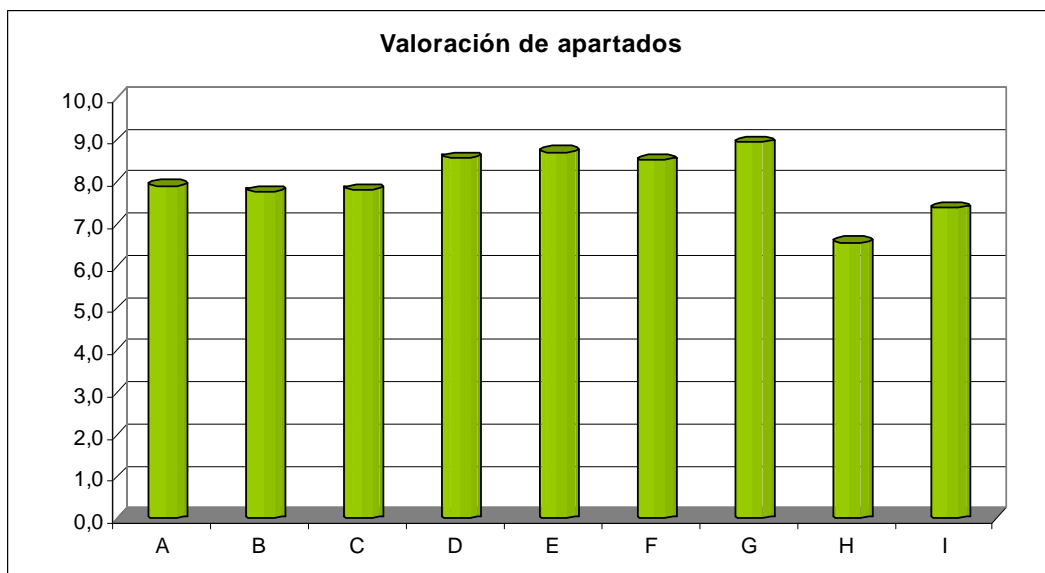
5.3 Utilidad de la encuesta

28 docentes consideran que la encuesta puede ser útil (85%). Tres creen que no y dos han dejado en blanco la cuestión.



5.4 Valoración de los apartados

Los 52 ítems están agrupados en nueve apartados, identificados con letras de la A a la I. Dentro de cada apartado hay entre cuatro y siete ítems, que se identifican mediante la letra de su apartado y un número de orden. Para el cálculo de la puntuación de cada apartado se ha hecho el promedio de sus apartados. La valoración queda así.



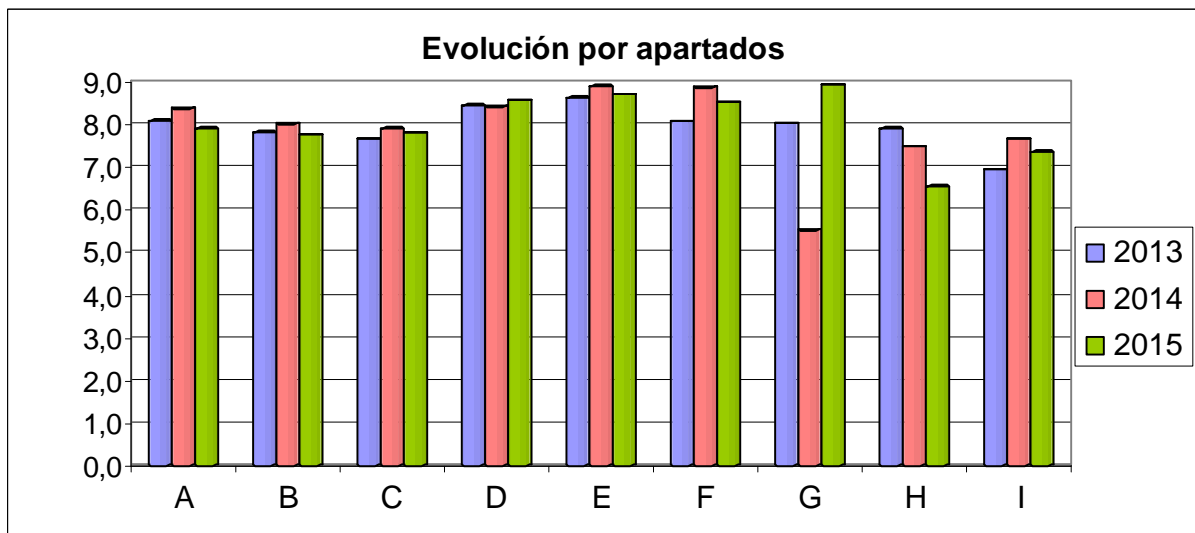


Valoración ordenada de los apartados		
G	Departamento de orientación	8,9
E	Equipo directivo	8,7
D	Canales de comunicación	8,6
F	Departamentos didácticos	8,5
A	Estado físico del Instituto	7,9
C	Organización del centro	7,8
B	Medios materiales.	7,8
I	Alumnado y familias	7,4
H	Personal auxiliar y de servicios	6,6

Los apartados con mayor puntuación son el departamento de orientación, el equipo directivo, canales de comunicación y los departamentos didácticos, todos por encima de 8,5 puntos. En contraste con el curso anterior, el departamento de orientación fue el que menos puntuación obtuvo y este año el que más. El que obtiene menor puntuación es el apartado referido al PAS (conserjes y administrativas). Que por tercer año sigue bajando su puntuación.

Valoración de los apartados		2013	2014	2015
A	Estado físico del Instituto	8,1	8,4	7,9
B	Medios materiales.	7,8	8,0	7,8
C	Organización del centro	7,7	7,9	7,8
D	Canales de comunicación	8,5	8,4	8,6
E	Equipo directivo	8,6	8,9	8,7
F	Departamentos didácticos	8,1	8,9	8,5
G	Departamento de orientación	8,0	5,5	8,9
H	Personal auxiliar y de servicios	7,9	7,5	6,6
I	Alumnado y familias	6,9	7,7	7,4

De forma gráfica la comparativa quedaría así:



Se puede observar que en los 5 primeros apartados hay una consolidación de las valoraciones. Un poco menos en el F e I (Departamentos y Alumnado-familias). La mayor variación se da en el departamento de orientación que ha pasado de ser el apartado menos valorado en 2014 al mejor valorado este curso. Sobre el apartado H, continúa perdiendo valoración por segundo año.

5.5 Valoración de los ítems

Al fijarnos en la valoración individual de los ítems, también se ha señalado cuál es el valor mínimo y máximo de ese ítem. Los más valorados, que superan los 8,5 puntos en la puntuación media, son estos diecinueve:

Ítem	Descripción	Vmin	Media	Vmax
G5	Tiene un trato correcto/amable.	1	9,18	10
G4	Es accesible para las consultas.	1	9,06	10
D4	Comunicaciones por correo electrónico.	1	9,03	10
D7	Contenido y utilidad de la página web.	1	8,97	10
G6	Valora globalmente el trabajo desempeñado.	1	8,97	10
E3	Hacen cumplir las normas del centro.	2	8,94	10
G2	Atiende las necesidades de los tutores.	1	8,89	10
G1	Realiza su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	8,85	10
E5	Gestiona de modo adecuado los recursos económicos del centro.	1	8,76	10
E6	Informa al claustro de los aspectos académicos y formativos.	1	8,76	10
F5	Se informa de la actividad de la COCOPE.	1	8,69	10
E1	Realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	8,67	10
G3	Coordina las actividades de tutoría.	1	8,67	10
D5	Contenido y utilidad del Boletín Informativo.	1	8,66	10
E2	Es accesible y mantienen un trato adecuado y correcto.	1	8,64	10
E7	Valora globalmente el trabajo desempeñado	2	8,64	10
F3	Se cumplen los acuerdos tomados.	1	8,64	10
D3	Monitores informativos.	2	8,59	10
E4	Se implican en funcionam. del centro y apoyan iniciativas de mejora.	2	8,58	10

Como vemos en estos ítems, el primero de ellos presenta un valor muy alto y con bastante unanimidad a pesar de la citada encuesta que valora con 1 muchos de los ítems. De éstos 19 ítems, la cuarta parte corresponden al apartado G (Dep. Orientación) y dos tercios al apartado E (Equipo directivo). Se han coloreado del mismo color los que pertenecen al mismo apartado.

Los cinco ítems que obtienen la puntuación más baja, casi todos por debajo de 7 son:

Ítem	Descripción	Vmin	Media	Vmax
H4	El PAS (administrativas) atiende de un modo adecuado y correcto.	2	7,03	10
H3	El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	2	6,909	10
I4	Valoración de los resultados del alumnado del centro.	3	6,906	10
H1	Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	2	6,242	10
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	1	6,03	10



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

Miembro de la Red de Centros de Calidad de la Comunidad Valenciana
Miembro de la Red de Centros Plurilingües de la Comunidad Valenciana



**Instituto de Enseñanza Secundaria
"Antonio Serna Serna"**

C/ Alcalde Antonio Martínez, 15 03340 – Albaterra
Tel: 96.691.22.70 Fax 96.691.22.71
e-mail: 03013698@edu.gva.es www.iesantonioserna.com



Cuatro de ellos se corresponden con el apartado H (Personal Auxiliar de Servicios).

Se ha hecho también un recuento del número de calificaciones negativas de cada ítem. Se han considerado como "suspensos" Los ítems que obtienen más de 3 suspensos (puntuación por debajo de 5) son:

Ítem	Descripción	Valoraciones <5
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	10
H1	Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	7
H4	El PAS (administrativas) atiende de un modo adecuado y correcto.	6
H3	El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	6
A2	Valora la celeridad en las reparaciones comunicadas.	5
C4	Funcionamiento de la COCOPE (miembros de la COCOPE)	4

La valoración ordenada de todos los ítems se detalla en las tablas anexas al final de documento.

6. Otros

Sólo se han adjuntado dos observaciones en las encuestas recibidas. Una de ellas hace alusión al trabajo del Equipo Directivo, al cual felicitan pero piden más participación del profesorado en la toma de decisiones. La otra observación se refiere al trabajo y trato de los conserjes, en la que se solicita una mejora del mismo.

Agradecemos la colaboración del profesorado en la realización de la encuesta, así como en las observaciones que nos han hecho llegar, ya que consideramos que nos servirá para mejorar nuestro centro.

Albaterra, junio de 2015



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Miembro de la Red de
Centros de Calidad de
la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de
Centros Plurilingües
de la Comunidad
Valenciana



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

ENCUESTA AL PROFESORADO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO Junio 2015

ANEXOS

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Muestra: **33** Población: **68** Participación: **49%**

Promedio de puntuaciones: **8,1** Respuestas en blanco: 50
Desviación típica: 1,36

A Estado físico del Instituto		min	7,9	max	Susp
A1	Mantenimiento y conservación de las instalaciones	1	8,0	10	1
A2	Valora la celeridad en las reparaciones comunicadas.	2	7,2	10	5
A3	Limpieza general del centro.	1	7,9	10	1
A4	Distribución de grupos en plantas y aprovechamiento de espacios.	3	8,5	10	1

B Medios materiales.		min	7,8	max	Susp
B1	Infraestructura multimedia de las aulas.	3	8,1	10	1
B2	Infraestructura multimedia del centro (no aulas)	1	7,9	10	1
B3	Material didáctico y otros recursos (libros, mapas, impresora, fotocopiadora...)	2	7,9	10	2
B4	Equipación de tu departamento.	4	7,8	10	2
B5	Valora la dotación económica de los departamentos.	3	7,2	10	3
B6	Dotación sala de profesorado.	2	7,7	10	2

C Organización del centro		min	7,8	max	Susp
C1	Funcionamiento de las guardias.	2	7,8	10	1
C2	Funcionamiento de los departamentos.	1	8,5	10	1
C3	Coordinación interdepartamental.	3	7,1	10	2
C4	Funcionamiento de la COCOPE (miembros de la COCOPE)	2	7,3	10	4
C5	Temáticas de los cursos de formación para el profesorado.	3	7,8	10	1
C6	Actividades de acogida al profesorado de nueva incorporación.	2	8,0	10	3
C7	Funcionamiento general del centro.	1	8,3	10	1

D Canales de comunicación		min	8,6	max	Susp
D1	Circulares en papel.	1	8,1	10	3
D2	Carteles en la puerta de la sala de profesores.	2	8,3	10	2
D3	Monitores informativos.	2	8,6	10	1
D4	Comunicaciones por correo electrónico.	1	9,0	10	1
D5	Contenido y utilidad del Boletín Informativo.	1	8,7	10	1
D6	Comunicación verbal.	1	8,3	10	2
D7	Contenido y utilidad de la página web.	1	9,0	10	1

E Equipo directivo		min	8,7	max	Susp
E1	Realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	8,7	10	1
E2	Es accesible y mantienen un trato adecuado y correcto.	1	8,6	10	2
E3	Hacen cumplir las normas del centro.	2	8,9	10	1
E4	Se implican en funcionam. del centro y apoyan iniciativas de mejora.	2	8,6	10	2
E5	Gestiona de modo adecuado los recursos económicos del centro.	1	8,8	10	2
E6	Informa al claustro de los aspectos académicos y formativos.	1	8,8	10	2
E7	Valora globalmente el trabajo desempeñado	2	8,6	10	2

F Departamentos didácticos		min	8,5	max	Susp
F1	Se realizan las reuniones establecidas.	2	8,5	10	1
F2	Grado de asistencia y participación del profesorado en las reuniones.	2	8,3	10	1
F3	Se cumplen los acuerdos tomados.	1	8,6	10	1
F4	Se sigue un criterio adecuado para el reparto de grupos y asignaturas.	1	8,5	10	1
F5	Se informa de la actividad de la COCOPE.	1	8,7	10	1

G Departamento de orientación		min	8,9	max	Susp
G1	Realiza su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	8,8	10	1
G2	Atiende las necesidades de los tutores.	1	8,9	10	1
G3	Coordina las actividades de tutoría.	1	8,7	10	1
G4	Es accesible para las consultas.	1	9,1	10	1
G5	Tiene un trato correcto/amable.	1	9,2	10	1
G6	Valora globalmente el trabajo desempeñado.	1	9,0	10	1

H Personal auxiliar y de servicios		min	6,6	max	Susp
H1	Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	2	6,2	10	7
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	1	6,0	10	10
H3	El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	2	6,9	10	6
H4	El PAS (administrativas) atiende de un modo adecuado y correcto.	2	7,0	10	6

I Alumnado y familias		min	7,4	max	Susp
I1	Actitud general de los padres al informarles de incidencias.	1	7,9	10	1
I2	Asistencia de los padres a las entrevistas y reuniones.	1	7,7	10	2
I3	Comportamiento general del alumnado en el aula.	4	7,3	9	2
I4	Valoración de los resultados del alumnado del centro.	3	6,9	10	1
I5	Valoración de la relación alumnado-profesorado.	2	7,5	10	1
I6	Grado de implicación de las familias en la educación de sus hijos.	1	7,1	10	2
I7	Clima de convivencia y cumplimiento de las normas por el alumnado.	1	7,3	10	1

¿Cuál sería tu valoración global del centro?	2	8,1	10
---	---	------------	----

Promedio de los ítems (a - i)	1,7	8,1	9,5
--------------------------------------	-----	------------	-----

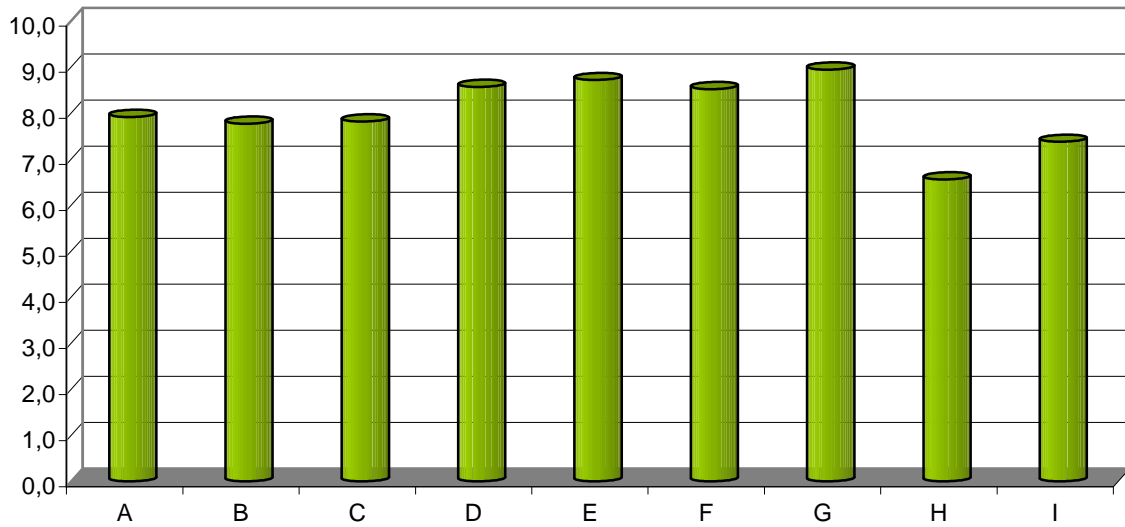
Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	7,9
B	Medios materiales.	7,8
C	Organización del centro	7,8
D	Canales de comunicación	8,6
E	Equipo directivo	8,7
F	Departamentos didácticos	8,5
G	Departamento de orientación	8,9
H	Personal auxiliar y de servicios	6,6
I	Alumnado y familias	7,4

Valoración ordenada de los apartados

G	Departamento de orientación	8,9
E	Equipo directivo	8,7
D	Canales de comunicación	8,6
F	Departamentos didácticos	8,5
A	Estado físico del Instituto	7,9
C	Organización del centro	7,8
B	Medios materiales.	7,8
I	Alumnado y familias	7,4
H	Personal auxiliar y de servicios	6,6

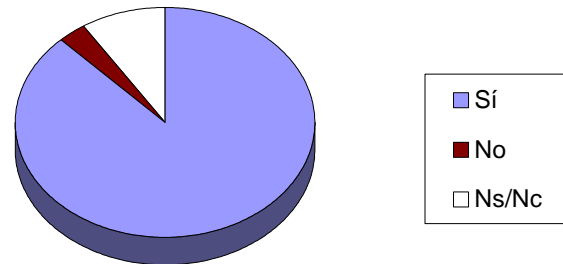
Valoración de apartados



Recomendarías el centro?

Sí	29	88%
No	1	3%
Ns/Nc	3	9%

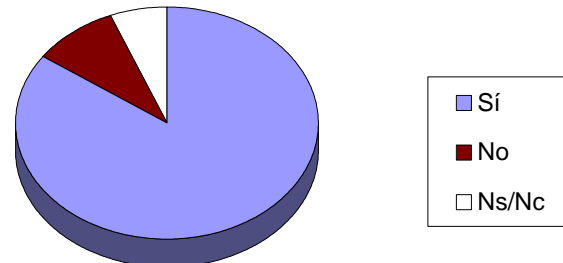
¿Recomendaría este centro?



Consideras útil esta encuesta?

Sí	28	85%
No	3	9%
Ns/Nc	2	6%

¿Considera útil la encuesta?



Puntuación media de los que NO recomiendan el centro:

Puntuación media más alta
Puntuación media más baja

5,62

9,54
1,74

Valoración ordenada de los 52 ítems

Apatado	min	Media	max	<5
G5	1	9,182	10	1
G4	1	9,061	10	1
D4	1	9,03	10	1
D7	1	8,97	10	1
G6	1	8,97	10	1
E3	2	8,94	10	1
G2	1	8,89	10	1
G1	1	8,85	10	1
E5	1	8,76	10	2
E6	1	8,76	10	2
F5	1	8,69	10	1
E1	1	8,67	10	1
G3	1	8,667	10	1
D5	1	8,66	10	1
E2	1	8,64	10	2
E7	2	8,64	10	2
F3	1	8,64	10	1
D3	2	8,594	10	1
E4	2	8,58	10	2
A4	3	8,48	10	1
F4	1	8,48	10	1
F1	2	8,455	10	1
C2	1	8,45	10	1
C7	1	8,33	10	1
D2	2	8,33	10	2
F2	2	8,313	10	1
D6	1	8,273	10	2
B1	3	8,09	10	1
D1	1	8,06	10	3
A1	1	8,03	10	1
C6	2	8,00	10	3
A3	1	7,88	10	1
B3	2	7,88	10	2
B2	1	7,875	10	1
I1	1	7,875	10	1
C1	2	7,79	10	1
C5	3	7,76	10	1
B4	4	7,75	10	2
B6	2	7,74	10	2
I2	1	7,68	10	2
I5	2	7,485	10	1
C4	2	7,27	10	4
I3	4	7,273	9	2
I7	1	7,273	10	1
A2	2	7,24	10	5
B5	3	7,24	10	3
I6	1	7,094	10	2
C3	3	7,06	10	2
H4	2	7,03	10	6
H3	2	6,909	10	6
I4	3	6,906	10	1
H1	2	6,242	10	7
H3	1	6,03	10	10

Relación de ítems que reciben más de 2 puntuaciones <5

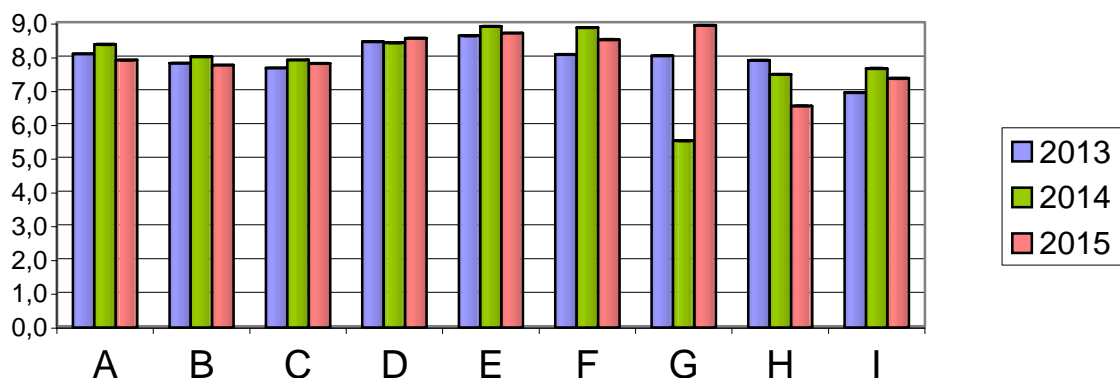
Apatado	<5
H3 Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	10
H1 Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	7
H4 El PAS (administrativas) atiende de un modo adecuado y correcto.	6
H3 El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	6
A2 Valora la celeridad en las reparaciones comunicadas.	5
C4 Funcionamiento de la COCOPE (miembros de la COCOPE)	4
D1 Circulares en papel.	3
C6 Actividades de acogida al profesorado de nueva incorporación.	3
B5 Valora la dotación económica de los departamentos.	3

Valoración por el profesorado. Comparación por años

	2013	2014	2015
Muestra:	40	26	30
Población:	76	73	68
Participación:	53%	36%	44%
Promedio de punt.:	8,0	8,0	8,1
Respuestas en blanco:	87	65	50
Desviación típica:	1,43	1,58	1,36

Valoración de los apartados		2013	2014	2015
A	Estado físico del Instituto	8,1	8,4	7,9
B	Medios materiales.	7,8	8,0	7,8
C	Organización del centro	7,7	7,9	7,8
D	Canales de comunicación	8,5	8,4	8,6
E	Equipo directivo	8,6	8,9	8,7
F	Departamentos didácticos	8,1	8,9	8,5
G	Departamento de orientación	8,0	5,5	8,9
H	Personal auxiliar y de servicios	7,9	7,5	6,6
I	Alumnado y familias	6,9	7,7	7,4

Evolución por apartados



	2013	2014	2015
Recomendarías este centro	90%	96%	88%
Consideras útil la encuesta	80%	96%	85%

