



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS
(ESO, BACH, FPB) Curso 2016/2017

Encuestas de satisfacción a las familias. Marzo-abril 2017.

1. Objetivo de la encuesta.

En consonancia con los sistemas de calidad que pretendemos implantar poco a poco en el centro y como inquietud del equipo directivo por conocer la opinión que la comunidad educativa tiene del centro, se realizan varias encuestas a diferentes sectores de dicha comunidad educativa. Con el objetivo de conocer cuál es la realidad del mismo y determinar los puntos fuertes y débiles. Así como saber en qué aspectos debemos mejorar. Son tres encuestas, una a las familias, otra al profesorado y otra al alumnado sobre la labor del profesorado.

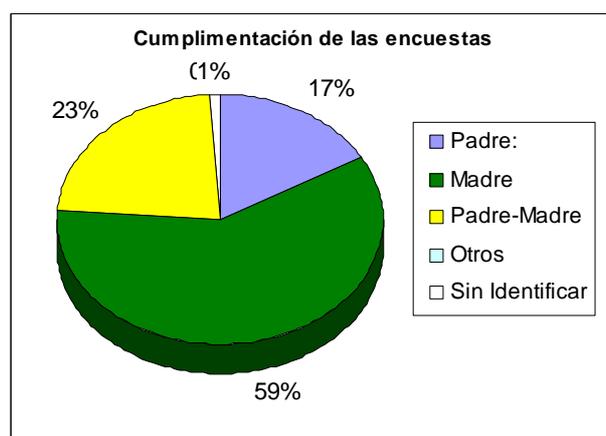
Este informe hace referencia a las encuestas realizadas a las familias. Este curso se ha pasado a todos los niveles de la ESO, Bach y FPB. En los últimos tres años se pasó sólo al alumnado de 1ESO que e incorpora de nuevo al centro.

La encuesta recoge información sobre 41 ítems, agrupados en 13 apartados. En cada encuesta recogida se hace una valoración global de la misma, calculando el promedio de esos ítems. Tras el cálculo de la valoración media de las 163 encuestas, se hace de nuevo el promedio de esas valoraciones, dando lo que hemos llamado valoración global del centro.

2. Participación

Las encuestas se repartieron a las familias aprovechando la reunión para la entrega de boletines de la segunda evaluación, en marzo de 2017. A lo largo de dos meses se han ido recogiendo y volcando los datos sobre una tabla de recuento.

La participación general ha sido bajísima, menos de la mitad del curso pasado. Se han recibido 163 encuestas de una población de 741 familias que forman el censo de padres del centro lo que supone el 22%.

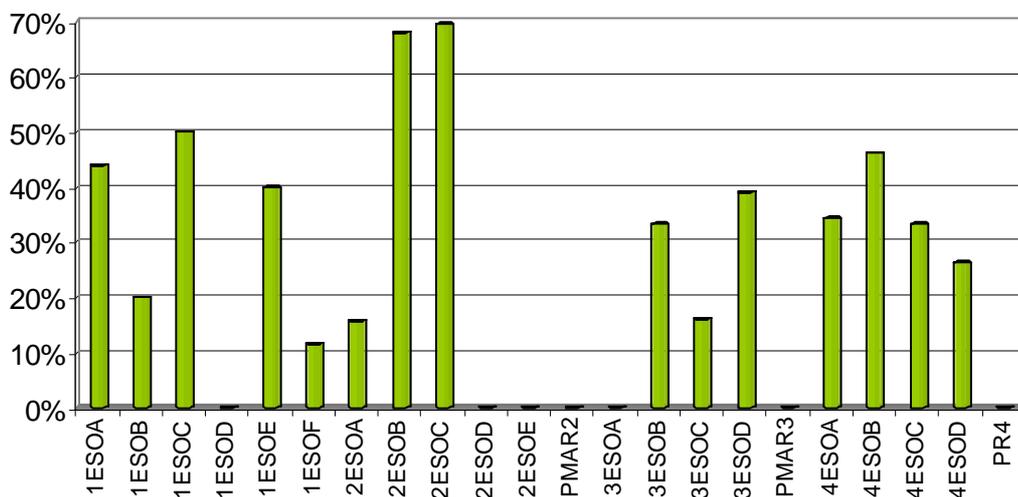


En su mayoría han sido las madres las que han contestado las encuestas, 2 de cada 3.

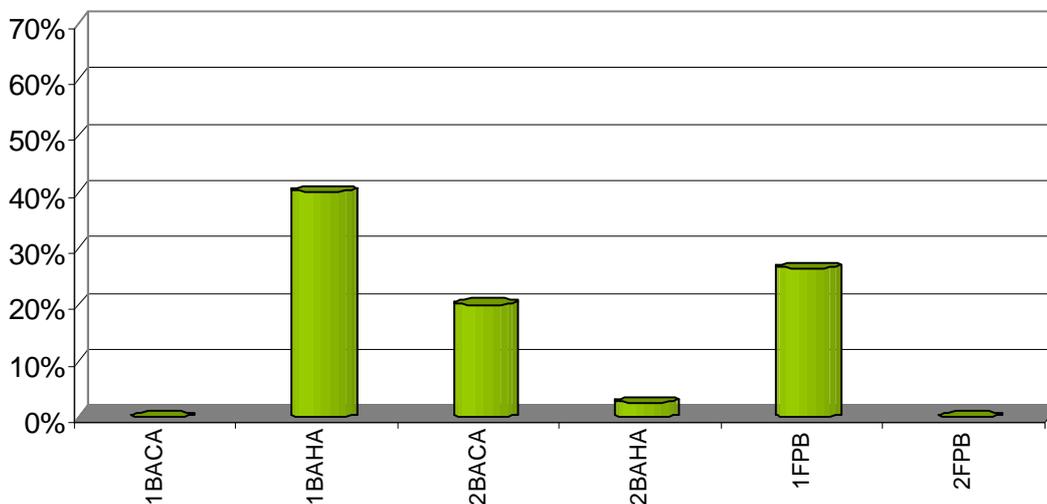
Por tutorías la participación ha sido desigual, 1ESO y 2ESO acumulan la mitad de las encuestas. Algunas tutorías no han entregado ninguna encuesta.



Participación por grupos ESO



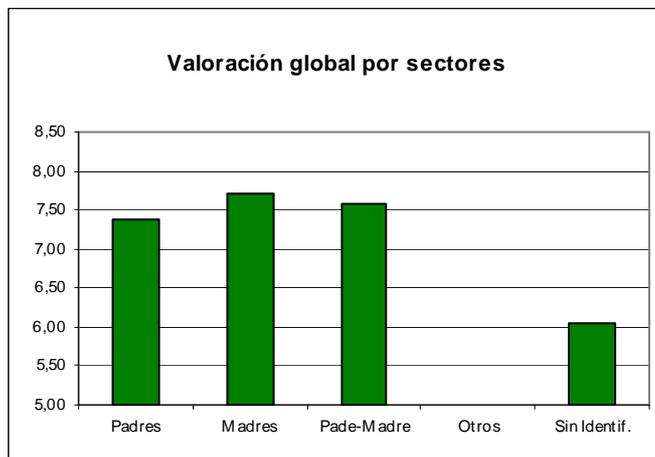
Participación por grupos BACH - CFOR



Agradecer la labor de los tutores y a su insistencia, ya que ha sido fundamental para conseguir la participación de las familias de su tutoría.

3. Resultados

La valoración general del centro se sitúa en un 7,61 sobre 10. Tres décimas menos que el año pasado que era del 7,98. Con una desviación típica de 1,39 lo que da poca dispersión de datos y apunta una mayor unanimidad de opiniones. La diferencia entre la valoración global de madres y padres es similar. Los padres puntúan globalmente al centro con algo menos de nota que las madres (tres décimas). Las encuestas cumplimentadas de forma conjunta dan una valoración intermedia entre ambas.



4. Valoraciones de los resultados

La valoración global de las familias sobre el centro se considera un resultado bastante bueno. De las 163 encuestas, once de ellas dan una valoración global por debajo de 5, lo que supone un 6%. 31 dan un valor entre 5 y 6 (19%). El 59% es la valoración mayoritaria, entre 7 y 8, la mayor valoración (entre 9 y 10) la da el 15% de las encuestas.

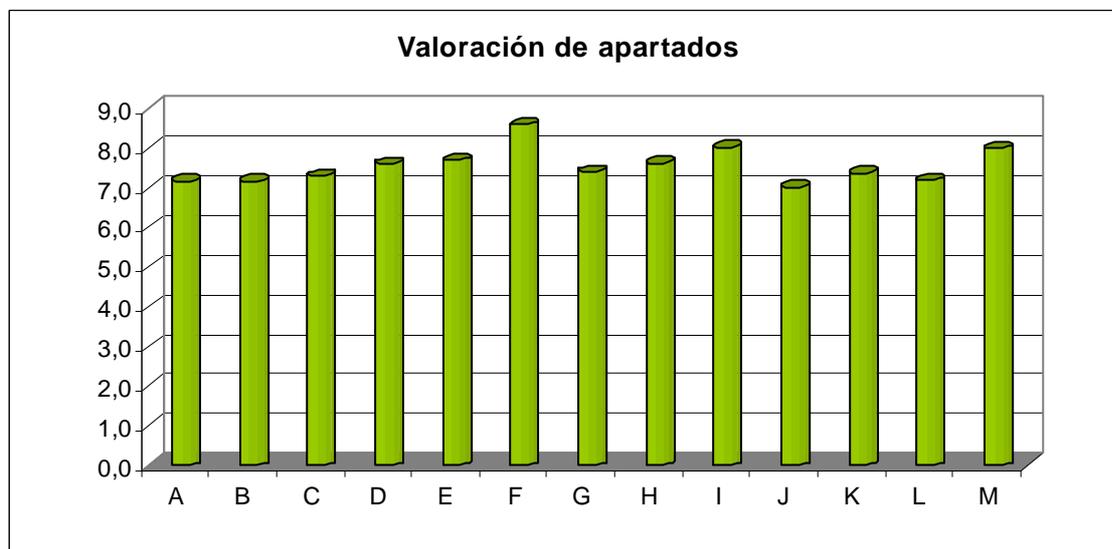


También se han observado 527 repuestas en blanco, que supone el 7,8% del total de ítems, probablemente por el desconocimiento de algunos de los aspectos preguntados. Aunque también se ha observado varias encuestas que sólo han contestado la primera cara. No le han dado la vuelta a la hoja. Es un resultado mayor que en años anteriores.

En los apartados en los que se agrupan los ítems, se identifican por letras A, B, C... M. Las puntuaciones obtenidas entre el más valorado y el menos, es inferior a 1,6 puntos. Un 8,6 para el apartado F de Tutoría y un 7,0 para el apartado J de Conserjes. A partir de la ordenación de los apartados por puntuación, se puede concluir que los **puntos fuertes** del centro son: **(F) Tutorías, (I) Profesorado, (M) Canales de comunicación, (E) Equipo directivo y (H) Procesos de Enseñanza.** Todos con nota superior a 7,6. Son los mismos apartados más valorados de años anteriores, aunque con otro orden. Por el contrario los **puntos débiles** se corresponden con los apartados con menor puntuación son **Conserjes, Estado físico del centro, Medios materiales y AMPA.** De menor a mayor. Pero hay que destacar que todos ellos están por encima de 7,0. Entre 7,0 y 7,2 puntos.



La valoración queda así.



Si ordenamos los apartados por puntuación, el resultado es éste:

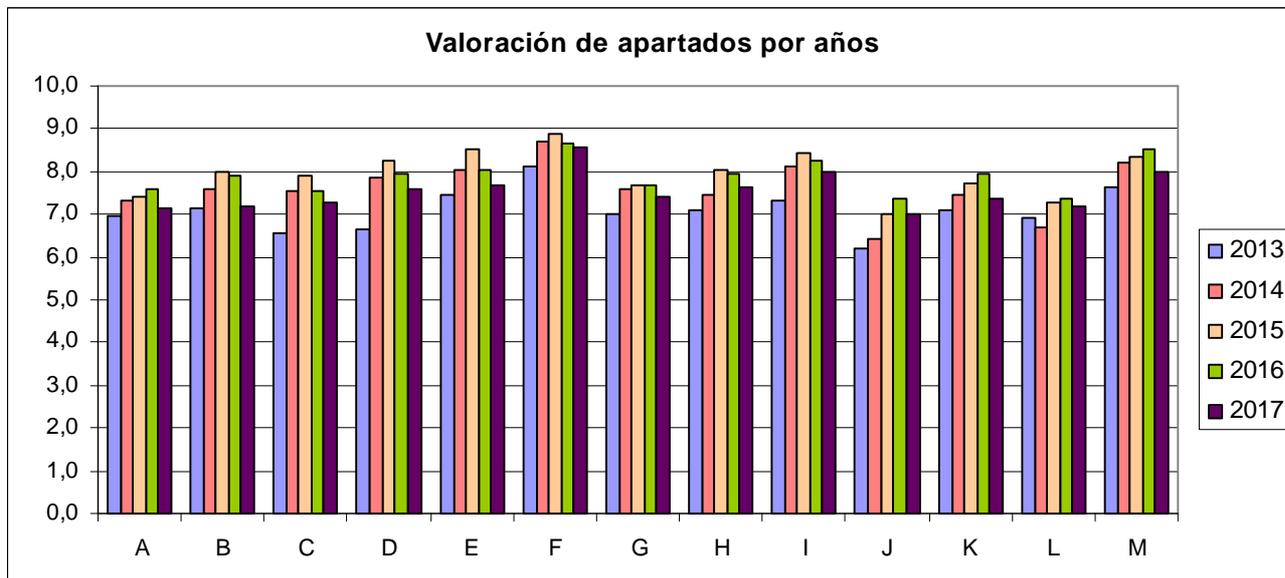
Valoración ordenada de los apartados		Ptos.
F	Tutoría	8,6
I	Profesores	8,0
M	Canales de comunicación	8,0
E	Equipo directivo	7,7
H	Proceso de enseñanza	7,6
D	Recursos didácticos.	7,6
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,4
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,4
C	Organización del centro	7,3
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,2
B	Medios materiales.	7,2
A	Estado físico del Instituto	7,2
J	Conserjes	7,0

Si comparamos las valoraciones obtenidas en años anteriores, los resultados son éstos:

Resumen de puntuación global por apartados		2013	2014	2015	2016	2017
A	Estado físico del Instituto	7,0	7,3	7,4	7,6	7,2
B	Medios materiales.	7,1	7,6	8,0	7,9	7,2
C	Organización del centro	6,6	7,5	7,9	7,6	7,3
D	Recursos didácticos.	6,6	7,8	8,3	8,0	7,6
E	Equipo directivo	7,5	8,0	8,5	8,0	7,7
F	Tutoría	8,1	8,7	8,9	8,7	8,6
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,0	7,6	7,7	7,7	7,4
H	Proceso de enseñanza	7,1	7,5	8,0	8,0	7,6
I	Profesores	7,3	8,1	8,5	8,3	8,0
J	Conserjes	6,2	6,4	7,0	7,4	7,0
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,1	7,4	7,7	8,0	7,4
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	7,3	7,4	7,2
M	Canales de comunicación	7,6	8,2	8,4	8,5	8,0
Puntuación Global del Centro		7,2	7,7	8,0	8,0	7,6

Los trece apartados tras una mejoría de forma generalizada, consolidan una puntuación sin demasiados cambios.

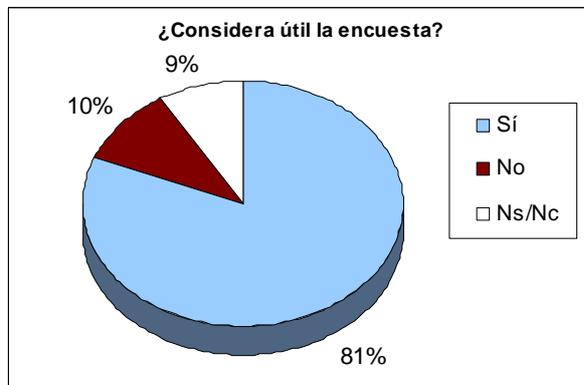
De forma gráfica podemos verlo aquí:



Sobre la recomendación del centro a otras familias o amigos, los resultados también son muy positivos, el 85% de las familias sí lo harían, frente al 8% que manifiestan que no. Otro 7% no contesta esta cuestión.

Las familias que no recomendarían estudiar en el centro, le dan de media una puntuación global de un 6,0.

En cuanto a la utilidad de la encuesta, han manifestado su utilidad el 81% de las familias. Piensan que no, el 10%, y un 9% no contestan esta pregunta.



Si nos fijamos solamente en los ítems, los que tienen una valoración por encima de 7,9, son éstos 12. A la izquierda y derecha de la puntuación se muestran los valores mínimo y máximo que ha obtenido ese ítem.

Ítem	Min	Ptos	Max
F1 Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	4	8,9	10
F2 Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	1	8,6	10
F3 Le orientan en la educación de su hijo/a.	1	8,4	10
M4 Boletín Informativo	2	8,4	10
F4 Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	1	8,4	10
H3 Creen que sus hijos se sienten integrados en el centro.	0	8,1	10
I1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	3	8,0	10
I2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	8,0	10
H1 Nivel académico del centro.	1	8,0	10
E3 Atienden e informan correctamente a las familias.	0	7,9	10
H4 Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	0	7,9	10
M2 Cartas o circulares en papel	0	7,9	10

También se ha hecho un recuento del número de calificaciones negativas que ha obtenido cada ítem. Se corresponde con el número de "suspensos" que se dan a cada uno.

Los ítems que han obtenido más de 10 suspensos por parte de las familias han sido:

Apatado	ítem	Nº susp
C1 (Organización)	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	20
B1 (Medios mat)	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	19
K2 (PAS)	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	17
G5 (Planificación)	Utilidad de la web del centro	17
J2 (Conserjes)	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	17
J1 (Conserjes)	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	16
L2 (AMPA)	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	16
K1 (PAS)	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	15
B2 (Medios mater.)	Dotación informática	15
H2 (Proceso ense.)	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	15
A3 (Estado físico)	Mobiliario de las clases	15
M3 (Canales comuni)	Web del centro	13
M1 (Canales comuni)	Comunicación por teléfono	12
G1 (Planificación)	Se piensa en las necesidades de las familias.	12
H5 (Proceso ense.)	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	12
M2 (Canales comuni)	Cartas o circulares en papel	11
I2 (Profesores)	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	10
D1 (Recursos didác.)	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	10
E1 (Equipo Direc)	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	10
E2 (Equipo Direc)	Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	10
G3 (Planificación)	Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	10
L1 (AMPA)	Valoración de las actividades que realiza.	10

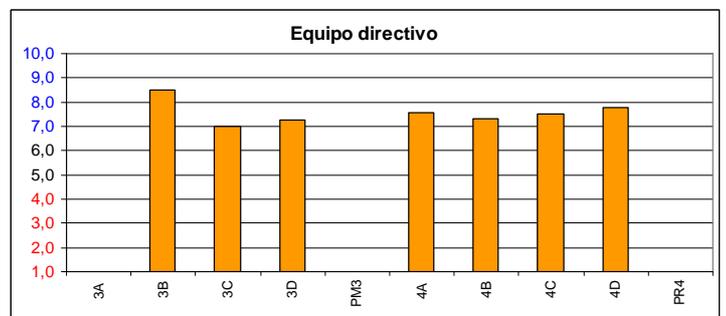
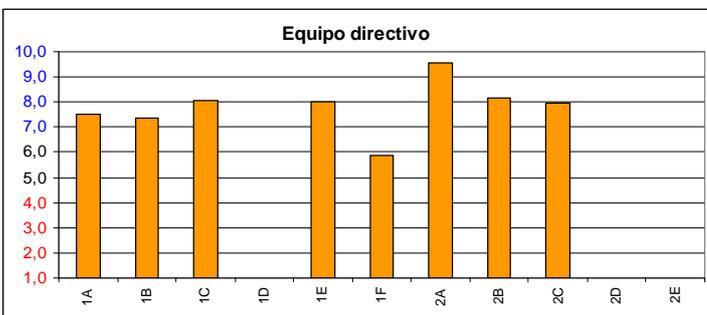
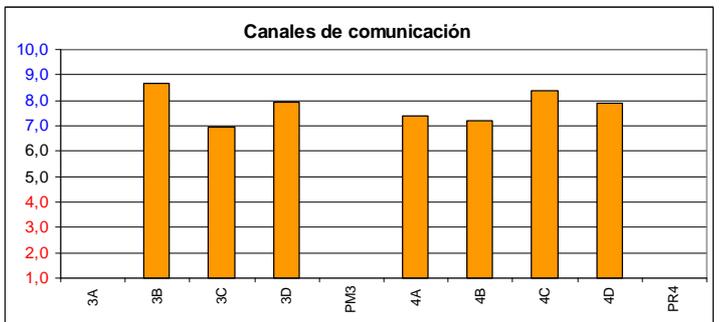
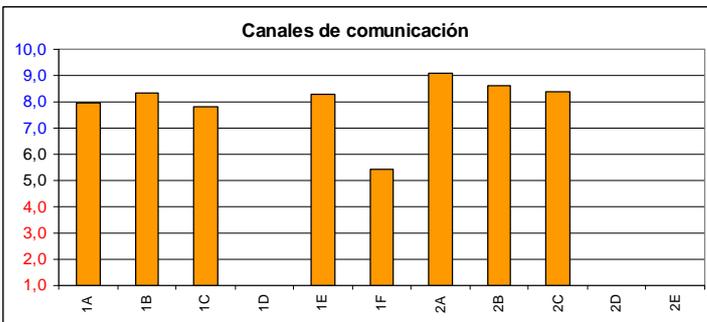
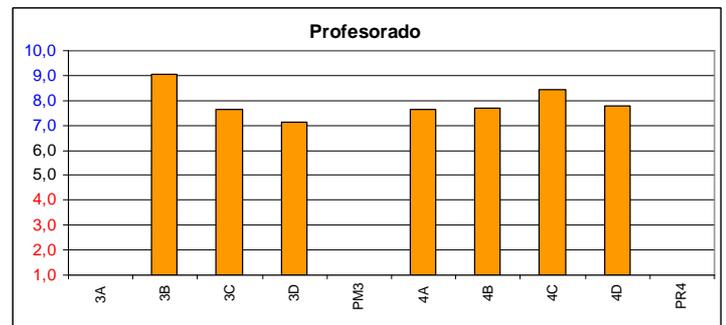
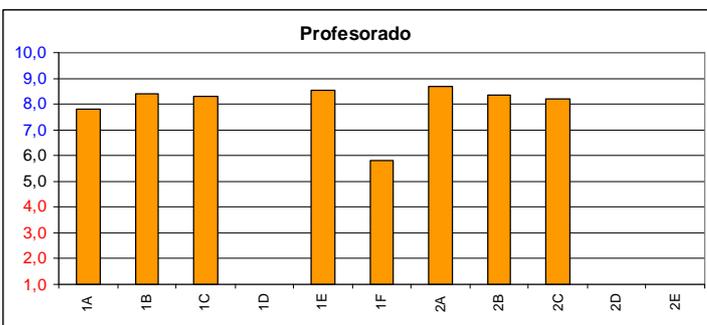
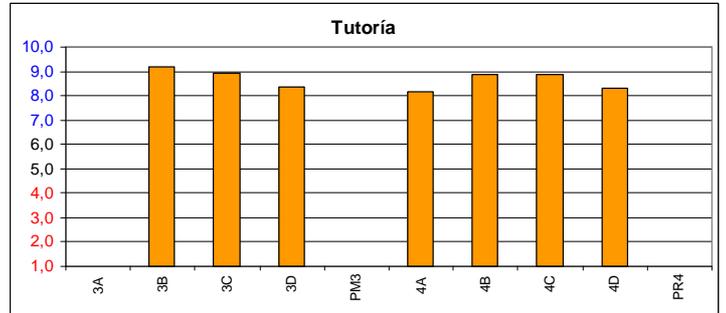
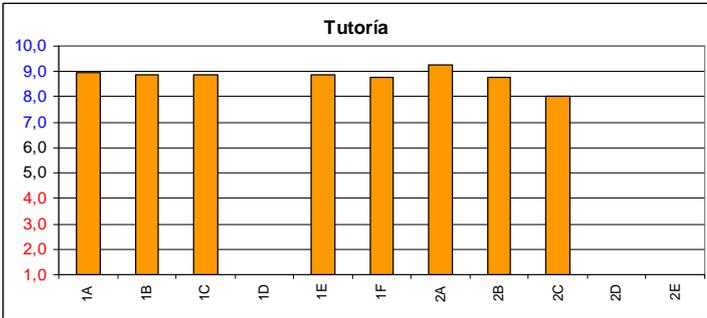
Respecto a las valoraciones de cada apartado que hacen por separado las tutorías, sí se aprecian diferencias. Hay grupos con una valoración mucho más baja que la media. Más de tres puntos en algún apartado entre una tutoría, el más valorado, y otro. Tampoco se aprecian calificaciones negativas, todos superan el 6. Al igual se observan las tutorías que no han participado ni siquiera con una encuesta.

Apartados:	1A	1B	1C	1D	1E	1F	2A	2B	2C	2D	2E
Estado físico del Instituto	7,6	8,1	7,4		7,8	6,8	7,8	7,4	6,7		
Medios materiales.	7,9	8,2	7,2		7,9	5,9	7,9	7,2	7,3		
Organización del centro	7,0	8,1	8,3		7,8	4,9	5,9	8,2	6,9		
Recursos didácticos.	8,1	8,0	8,0		7,9	6,1	8,5	7,9	7,3		
Equipo directivo	7,5	7,4	8,1		8,0	5,9	9,6	8,2	8,0		
Tutoría	8,9	8,9	8,8		8,9	8,8	9,3	8,8	8,0		
Planifi. Funcionam. del centro	7,6	8,0	8,0		8,0	5,3	7,7	8,1	7,2		
Proceso de enseñanza	7,6	8,4	8,2		8,0	3,5	8,8	8,2	7,0		
Profesores	7,8	8,4	8,3		8,5	5,8	8,7	8,4	8,2		
Conserjes	8,4	7,9	7,8		8,2	7,8	5,7	7,9	7,1		
Personal de Secretaría (AMPA)	8,3	8,1	7,3		8,3	7,0	7,0	8,5	7,3		
Canales de comunicación	8,0	8,4	7,8		8,3	5,4	9,1	8,6	8,4		
Promedio del grupo	7,9	8,0	7,9		8,0	6,2	8,0	8,1	7,5		

Apartados:	3A	3B	3C	3D	PMAR3	4A	4B	4C	4D	PR4
Estado físico del Instituto		7,9	6,8	6,4		6,8	6,5	7,4	7,5	
Medios materiales.		7,8	5,8	6,2		6,3	6,8	7,4	8,1	
Organización del centro		7,8	6,8	7,3		7,4	7,3	7,0	7,0	
Recursos didácticos.		8,4	7,0	6,7		7,8	7,1	8,1	7,7	
Equipo directivo		8,5	7,0	7,3		7,6	7,3	7,5	7,8	
Tutoría		9,2	8,9	8,4		8,2	8,9	8,9	8,3	
Planifi. Funcionam. del centro		8,1	7,7	6,4		7,2	6,7	7,6	7,5	
Proceso de enseñanza		8,0	7,5	7,4		7,5	7,2	8,0	7,8	
Profesores		9,0	7,6	7,1		7,6	7,7	8,4	7,8	
Conserjes		8,1	5,3	6,0		6,8	5,4	7,3	7,0	
Personal de Secretaría (AMPA)		7,9	6,8	6,8		7,0	6,5	7,0	7,0	
Canales de comunicación		7,1	8,6	6,6		6,8	6,3	8,1	7,1	
Promedio del grupo		8,2	7,1	7,0		7,3	7,0	7,8	7,6	

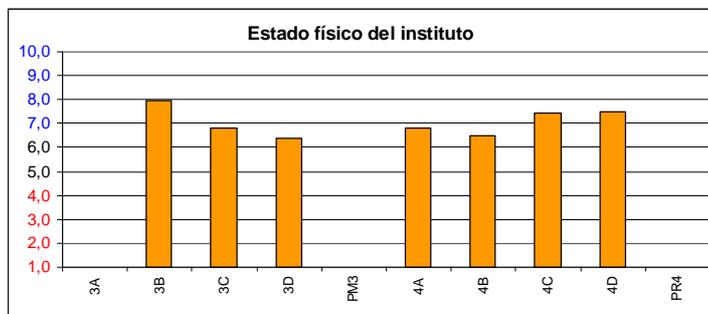
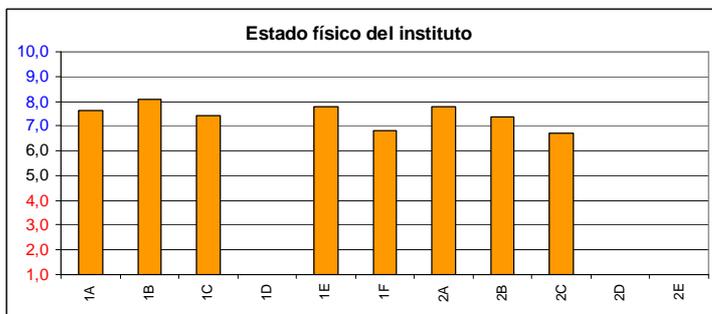
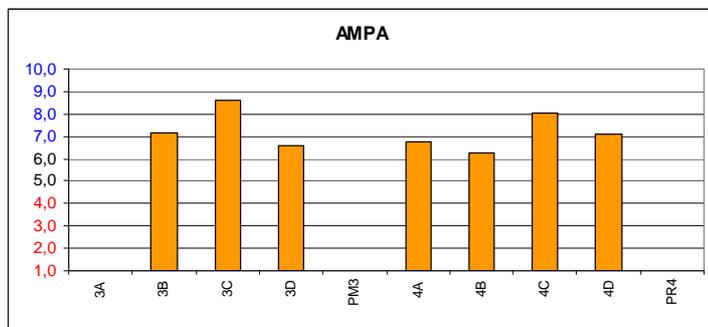
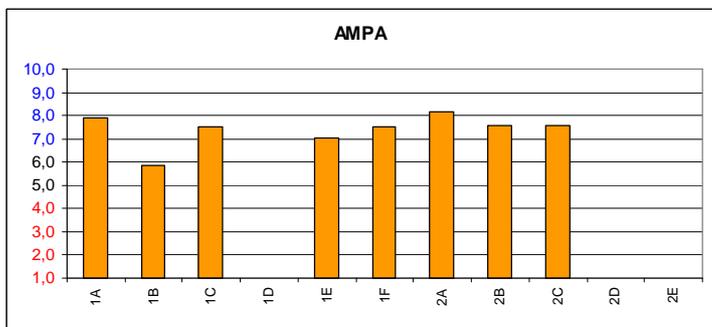
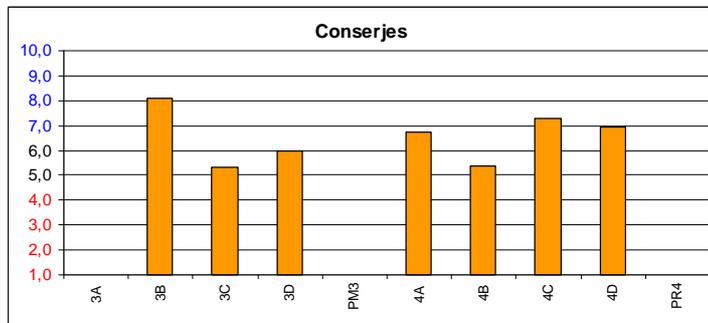
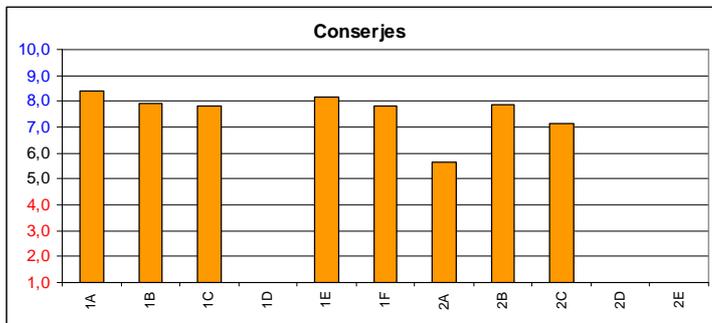
Las valoraciones de BACH y FPB están disponibles en los anexos.

De los cuatro apartados más valorados en todo el centro, la puntuación obtenida dentro de cada tutoría es la siguiente:



La primera lectura que se puede hacer es la valoración unánime que las familias tienen sobre la labor del tutor de sus hijos/as, lo que es reconfortante ya que es una labor con una carga extra de trabajo para el profesorado. Llama la atención la baja valoración de 1ESOF en casi todos los apartados. Menos en tutoría.

En los apartados que menos valoración han tenido han sido:



Al final de este informe se encuentran los resultados individuales de cada tutoría que ha participado.

5. Observaciones

Sobre las observaciones añadidas a las encuestas, se relacionan a continuación un resumen agrupado por temas y el número de veces que se mencionan. Algunas han sido resumidas para intentar sintetizar las ideas.

Comunicación por email entre profesores y padres.	9
Mejorar los baños	6
Más información en la web sobre trabajos y notas de exámenes.	6
Hacer llegar los exámenes corregidos a los padres de todas las materias, para saber como mejorar. Web familia escasa	5
Conserjes más amables.	5
Mejorar la estética general del centro. Instalaciones	4
Renovar ordenadores de informática.	3
No debería cambiar nada.	3
Algunos proyectores de las aulas	3
Internet es muy lento	2
Más vigilancia	2
Estamos perdiendo la transmisión de valores a nuestros hijos.	1
Creo que todos los alumnos deberían tener acceso al plurilingüe, no solo por notas.	1
Dar soluciones cuando hay robo de materiales de los alumnos entre ellos.	1
Debería mejorar el suelo con césped artificial que esta muy mal.	1
Implicarse mas en la peleas de mayores hacia pequeños. Más mano dura con ellos.	1
Profesorado	1
La actitud del director al recibir a los padres y esa manera de desvalorar a los chicos que tienen nota baja. Y la desconfianza sobre los hijos respecto a la desconfianza que tienen los padres. Todos no se pueden medir con la misma regla.	1
Las mesas del aula de música.	1
Clases de inglés en inglés explicando en inglés.	1
Incrementar horas para planificar mejor las horas de estudio y técnicas de estudio.	1
Más disciplina	1
Mejorar el control de trabajos en grupo.	1
Mayor disposición del profesorado con padres.	1
Mejorar fuentes del patio.	1
Mejorar el rendimiento académico.	1
Mobiliario	1
Mejorar acceso a libros de texto en la web. Acceso a la web más fácil	1
Actividades extraescolares.	1
Pongan wifi para los alumnos	1
No tenemos información del AMPA, ni reunión, ni a qué se dedica el dinero aportado.	1
Pocos bancos en el instituto.	1

Las más repetidas hacen referencia a una mayor comunicación de las familias con el centro, en especial por email. Después la mejora de los baños, en especial a que dispongan de papel y jabón. También ha sido muy frecuente la mejora de información en la Web Familia, que debería incluir notas de exámenes y funcionamiento en clase del alumno. Mejorar la atención al público de conserjería y las instalaciones generales del centro.

6. Otros

Agradecemos la colaboración de las familias y el tiempo dedicado, ya que consideramos que nos servirá para mejorar los aspectos menos valorados y consolidar los que han obtenido una mayor puntuación. Así como a los tutores que se han encargado de repartir, recoger e insistir a muchos alumnos para que traigan su hoja.

Muchas gracias a todos.

7. Respuesta a las observaciones recogidas

Estimadas familias:

En primer lugar quiero agradecer su inestimable colaboración al participar en los cuestionarios de satisfacción sobre el funcionamiento del centro que anualmente se realiza. Esta participación nos permite conocer los puntos fuertes y débiles del centro, desde la óptica de las familias, y con esta información adoptar las medidas para mejorar el funcionamiento del centro. Por otro lado, constatar que los indicadores de satisfacción siguen en niveles muy positivos, lo cual es muy satisfactorio para toda nuestra comunidad educativa.

Pero como no puede ser de otro modo, considero necesario dar respuesta a algunas observaciones realizadas. No pretendo, en ningún caso, infravalorar esas observaciones, sino todo lo contrario, aclarar o explicar algunos aspectos concretos.

Al ser variados, intentaré contestar por orden de referencia, y en algunos casos agrupar los aspectos que pueden ser salvados de modo conjunto.

1- Comunicación vía e-mail profesorado/padres

Las nuevas tecnologías están cada vez más presente en nuestro ámbito laboral y personal y nosotros hemos apostado por ellas, tanto en las instalaciones como en los soportes (Página web propia, Web Familia 2.0 de Consellería, Red macrolan de Internet...) y queremos seguir haciéndolo, pero no es sencillo. La comunicación vía e-mail padres y profesorado es ya posible, pero tiene algunas limitaciones que me gustaría reseñar:

- Un profesor puede tener 200 alumnos de media, si el canal no es utilizado correctamente, puede ver colapsado su correo. Debe utilizarse de un modo adecuado con uso exclusivamente académico y no puede utilizarse de un modo discrecional. No obstante, me consta que hay tutores que ya utilizan este medio como vía de comunicación y que resulta muy eficaz.
- En la Educación hay aspectos que es necesario tratar de modo directo y personal, por ello, todos los docentes tienen una hora semanal de atención a la familia. Si convertimos las nuevas

tecnologías en el medio básico de comunicación, perderemos aspectos como el trato personal que considero básico. Como profesionales de la Educación observamos con preocupación como nos comunicamos de un modo distinto cuando lo hacemos de modo presencial o en las redes sociales, siendo éstas, a veces, causa de disgustos o malentendidos innecesarios. Una valoración verbal o escrita de algo o de alguien nunca será igual. No obstante, para próximos cursos intentaremos que más profesorado se sume a estos canales de comunicación que, bien gestionados nos ayudan y nos resultan de gran utilidad.

2- Información sobre trabajos y notas en web

Directamente relacionado con el apartado anterior se sitúa el actual. Nuestra web creo que es muy útil y contiene mucha información para padres/madres/familias. Basta mirar el número de visitas anuales (más de 100.000 al año). Entre otras cosas, oferta la posibilidad de conocer las fechas de exámenes, controles y entrega de trabajos; mecanismo por el cual la familia puede constatar que todos los días hay que estudiar, no hay excusa, salvo el primer y último día. Nos gustaría poder indicar notas de exámenes y resultados, pero con el actual sistema operativo no lo facilita. En primer lugar, introducir todas las notas del alumnado individualizadamente tras un examen o control requiere de un tiempo que no disponemos y colocarlo de modo conjunto infringe la ley de protección de datos. No obstante, sí que pueden conocer las notas trimestrales y las incidencias diarias incluso notas (siempre que el profesorado las introduzca, algo que no es obligatorio por medio de Web familia 2.0). Este soporte insertado en nuestra web, no depende del Centro directamente, sino de la Consellería de Educación y les puedo asegurar que periódicamente realizamos observaciones a sus gestores para que mejoren su funcionamiento y accesibilidad en beneficio de las familias.

3- Mejora de las instalaciones (aseos, estética, ordenadores, césped, mobiliario, fuentes...)

La mejora y conservación de las instalaciones constituye una de nuestras prioridades. De hecho, en algunos servicios hay profesionales externos que realizan tareas de mantenimiento semanalmente (carpintería, electricidad, fontanería e informática). El importe de las facturas de estos servicios es elevado. Pero es un hecho en cierto modo lógico, somos cerca de 900 usuarios diarios. No es menos destacable que debemos pedir la colaboración en su conservación de todos en especial de los alumnos. Resulta necesario hacerles ver que las instalaciones son "SUYAS" y por tanto deben de utilizarlo de un modo adecuado. Por otro lado, trimestralmente se realizan en Navidad y Pascua labores extra de mantenimiento y durante el verano se repintan paredes, bajantes de agua, se reponen azulejos, se revisan puertas y cartelería en aulas y especialmente en aseos.

Comparto con muchos de ustedes, que quizás estéticamente el centro por su diseño no sea muy bonito, pero sí que es práctico. Por ello, hemos intentado en los últimos años decorarlo. Se han pintado los pilares para posteriormente decorarlos con motivos alegres por parte de los propios alumnos, para que sientan el centro como algo propio y contribuyan a su conservación. Se han instalado puertas automáticas para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida o simplemente a madres/padres que vienen con su hijo pequeño en cochecito y antes tenían dificultad de acceso. Se ha instalado césped en zonas donde antes solo había tierra y grava, y este

verano esperamos acabar de instalarlo en las zonas pendientes. Se han colocado plantas ornamentales en la fachada principal, por parte de los propios alumnos (nuevamente pretendemos que se impliquen en su conservación). Está prevista la instalación de jardines colgantes de modo experimental para el próximo curso. Como ven, nos preocupa la estética del Centro, aunque bien es cierto que hay aspectos que por diseño y recursos económicos no podemos cambiar, pero aquellos en los que podemos, no duden que lo haremos y así otro ejemplo reciente ha sido la instalación de megafonía y una emisora de radio que comenzara a funcionar el próximo curso.

4- Trato del personal y servicio.

El trato hacia las personas que configuran la comunidad educativa es fundamental. Vivimos en una sociedad donde los malos modos y los términos mal sonantes son por desgracia una tónica. Es por ello que todos debemos velar por respetar aquellos a los que servimos del mismo modo que aquellos que prestan un servicio publico deben ser respetados.

La amabilidad es un concepto difícil de exigir, aunque el trato correcto debe ser base de las relaciones personales. No obstante, intentaremos hacer llegar estas observaciones a todos aquellos que trabajamos en el Centro para que valoren la mejora en la atención a los demás.

5- Equipo informático red WI-FI e inmobiliario.

Son varios los aspectos a destacar en este apartado, algunos de los cuales corresponden a nuestra gestión directa y otros a la Consellería. Voy a intentar aclararlos:

En cuanto a los equipos informáticos decir que el Centro cuenta con 4 aulas específicas de informática cuya dotación corresponde a la Consellería de Educación y por tanto es ella la responsable del equipamiento. Nosotros intentamos mediante reparaciones alargar la vida útil de estos equipos. Por otro lado no se contempla por la Consellería la dotación de proyectores y ordenadores en las aulas. Todos los equipos existentes e instalación han sido adquiridos por el Centro con sus propios recursos. El continuado uso, algo de lo que debemos felicitarnos, hace que en ocasiones surjan problemas técnicos, que son subsanados a la mayor brevedad. Así pues, salvo excepciones, la duración media de una reparación es de 7 días.

En cuanto a la red de datos, es de las más potentes. Mediante una serie de gestiones se consiguió la instalación de una macrolan que mejora la velocidad y ancho de banda. Es cierto que en algunas ocasiones falla, como imagino que en ocasiones les ocurrirá a ustedes en sus domicilios, pero se trata de un servicio contratado directamente por Conselleria de Educación y no nos es posible intervenir en él.

Respecto a la red WI-FI abierta a todos, no lo consideramos oportuno por la siguiente razón.

- a) Si toda la comunidad educativa se conectase reduciría la utilidad para la que esta concebida, el servicio académico.

- b) No entendemos adecuado que los alumnos lleven móvil al Centro, y menos aún que accedan a las redes sociales, por supuesto en ningún caso durante las clases. Hemos detectado un aumento de conflictividad en aquellos que hacen uso inadecuado de ellas en especial Whatsapp, Instagram y Facebook. En cuanto al mobiliario si bien parte de él tiene bien 22 años, su renovación corresponde a la Consellería de Educación y en este caso apelo al buen uso que los alumnos han de hacer de pupitres y sillas. En los últimos años Consellería nos dotó con pizarras para que todas las aulas tuviesen dos.

6- Normas, disciplina y comportamiento

Como toda organización, nuestro IES tiene entre sus objetivos la mejora. Uno de los aspectos que más satisfechos estamos en los últimos años es la baja conflictividad que presenta el Centro. No obstante, no podemos obviar que como centro único que es en la localidad, acoge a todo tipo de alumnos. Eso implica que no todos tengan motivación para el estudio, que se vincula en ocasiones con aspectos como mal comportamiento que lleva a la ruptura de normas y aplicación de sanciones.

Estos incumplimientos de normas registran valores muy bajos y se concentran en unos pocos alumnos, a los que gracias al trabajo del profesorado, equipo de orientación, coordinadora de convivencia y en especial a la implicación de los padres en estos casos, son resueltos de modo consensuado y satisfactorio. Evidentemente, todo no es resoluble satisfactoriamente para todas las partes, pero desde el equipo directivo abogamos por la colaboración con las familias y la recuperación de los alumnos a situaciones de normalidad.

En este aspecto destacamos la opinión de aquellos profesores que vienen por primera vez y destacan la baja conflictividad y el carácter noble de nuestros alumnos.

7- Funcionamiento de la línea plurilingüe y resultados académicos del Centro

Es uno de los aspectos que a nivel académico nos sentimos mas satisfechos en los últimos años.

La primera línea plurilingüe ha finalizado este curso primero de Bachillerato (aunque el plurilingüe solo se imparte en ESO). Al finalizar este curso de 32 alumnos, 22 tienen el B1 de ingles, 2 el B2, y 1 alumno el C1. Del mismo modo 10 habían obtenido el Mitjà de valenciano que equivale a un C1. Este éxito se traslada al resto de niveles de esta línea en cuarto, tercero y segundo de la ESO. La educación pública ha alcanzado niveles que antes servía para destacar a la privada/concertada. Por otro lado, a pesar de las dudas iniciales, ha contribuido a mejorar los resultados académicos del Centro, lo que se manifiesta en la reducción del número de repetidores y una mayor atención al alumnado con más necesidades. En 2º de Bachillerato, de un total de 68 matriculados, en la convocatoria ordinaria de mayo han aprobado 52 y todos ellos también la prueba de acceso a la universidad. En 1º de Bachillerato de un total de 64 solo repetirán curso 3, y otros dos cambiaran de estudios y así en la mayoría de los niveles.

Nos gustaría poder ampliar la oferta del plurilingüe a alguna línea más, y en el futuro a todos los alumnos, pero para ello se requiere al menos de:

- a) Profesorado con titulación adecuada. Destacar el profesorado que de forma voluntaria esta estudiando en las EOI.
- b) Que el nivel de los alumnos en inglés permita seguir un área no lingüística. Creemos que eso no se alcanzara hasta que en infantil y primaria se generalice el inglés en las áreas no lingüísticas, algo que de un modo optimista veo posible en corto plazo.

Por último, pedir disculpas por la extensión de mis respuestas, pero creo que es necesario aclarar algunos aspectos y sobre todo cuando ustedes se han implicado en realizar esta encuesta con el propósito siempre constructivo de mejorar nuestro Centro, que es el suyo.

En mi ánimo y como director de esta comunidad educativa y en el de todo mi equipo directivo está el seguir trabajando para la mejora.

Les emplazo desde este lugar a dirigirse al Centro cuando tengan cualquier duda, cuestión y problema que afecte a ustedes o a sus hijos. Muchas gracias a todos.

El Equipo Directivo

Albaterra, junio de 2017



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS
(ESO, BACH, FPB) Curso 2016/2017

ANEXOS

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Muestra:	163	Población	741	Participación:	22%
Contestan:	Padres	27			
	Madres	97			
	Padre-Madre	37			
	Otros (h,t...)	0			
Puntuación global del centro	7,61		Respuestas en blanco:	527	
			Desviación típica:	1,39	

A	Estado físico del Instituto	min	7,2	max	Susp
A1	Aspecto estético.	0	7,5	10	6
A2	Limpieza.	0	7,3	10	5
A3	Mobiliario de las clases	2	6,7	10	15

B	Medios materiales.	min	7,2	max	Susp
B1	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	0	6,8	10	19
B2	Dotación informática	0	7,0	10	15
B3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	0	7,7	10	7

C	Organización del centro	min	7,3	max	Susp
C1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	1	6,8	10	20
C2	Las actividades extraescolares son adecuadas	0	7,5	10	7
C3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	0	7,6	10	7

D	Recursos didácticos.	min	7,6	max	Susp
D1	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	1	7,6	10	10
D2	Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	2	7,6	10	2
D3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	0	7,5	10	9

E	Equipo directivo	min	7,7	max	Susp
E1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	1	7,6	10	10
E2	Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	1	7,5	10	10
E3	Atienden e informan correctamente a las familias.	0	7,9	10	6

F	Tutoría	min	8,6	max	Susp
F1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	4	8,9	10	2
F2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	1	8,6	10	3
F3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	1	8,4	10	5
F4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	1	8,4	10	3

G	Planificación del funcionamiento del centro	min	7,4	max	Susp
G1	Se piensa en las necesidades de las familias.	0	7,4	10	12
G2	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	2	7,2	10	7
G3	Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	1	7,4	10	10
G4	Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	3	7,7	10	5
G5	Utilidad de la web del centro	0	7,3	10	17

H	Proceso de enseñanza	min	7,6	max	Susp
H1	Nivel académico del centro.	1	8,0	10	8
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	0	6,8	10	15
H3	Crean que sus hijos se sienten integrados en el centro.	0	8,1	10	8
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	0	7,9	10	7
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	0	7,3	10	12

I	Profesores	min	8,0	max	Susp
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	3	8,0	10	4
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	8,0	10	10
J	Conserjes	min	7,0	max	Susp
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	0	7,1	10	16
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	6,9	10	17
K	Personal de Secretaría (administrativo)	min	7,4	max	Susp
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	1	7,4	10	15
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	7,3	10	17
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	min	7,2	max	Susp
L1	Valoración de las actividades que realiza.	0	7,3	10	10
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	7,0	10	16
M	Canales de comunicación	min	8,0	max	Susp
M1	Comunicación por teléfono	0	7,8	10	12
M2	Cartas o circulares en papel	0	7,9	10	11
M3	Web del centro	1	7,8	10	13
M4	Boletín Informativo	2	8,4	10	6

Puntuación Global del Centro	7,6
-------------------------------------	------------

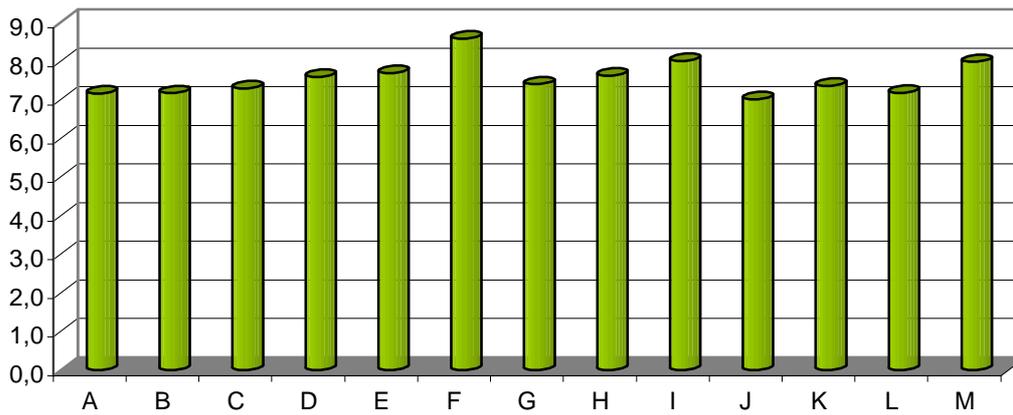
Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	7,2
B	Medios materiales.	7,2
C	Organización del centro	7,3
D	Recursos didácticos.	7,6
E	Equipo directivo	7,7
F	Tutoría	8,6
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,4
H	Proceso de enseñanza	7,6
I	Profesores	8,0
J	Conserjes	7,0
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,4
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,2
M	Canales de comunicación	8,0

Valoración ordenada de los apartados

F	Tutoría	8,6
I	Profesores	8,0
M	Canales de comunicación	8,0
E	Equipo directivo	7,7
H	Proceso de enseñanza	7,6
D	Recursos didácticos.	7,6
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,4
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,4
C	Organización del centro	7,3
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,2
B	Medios materiales.	7,2
A	Estado físico del Instituto	7,2
J	Conserjes	7,0

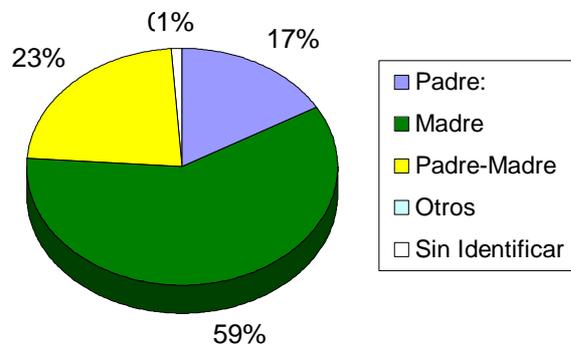
Valoración de apartados



Contestan la encuesta:

Padre:	27
Madre	97
Padre-Madre	37
Otros	0
Sin Identificar	2

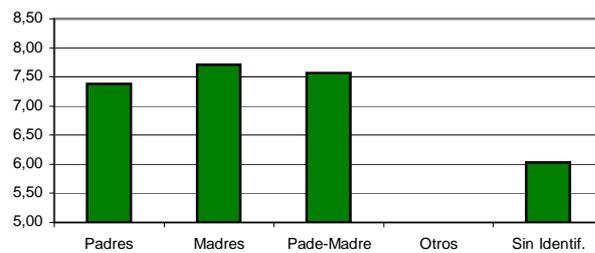
Cumplimentación de las encuestas



Valoración según contestan:

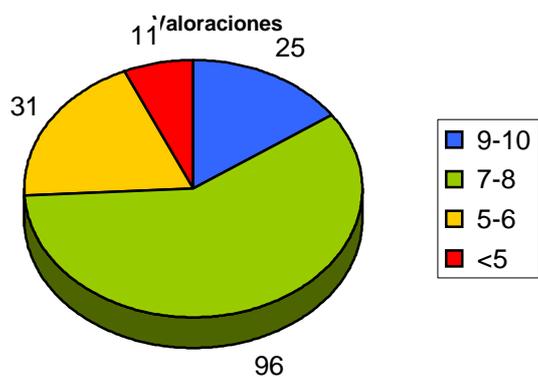
Padres	7,39
Madres	7,71
Pade-Madre	7,57
Otros	
Sin Identif.	6,04

Valoración global por sectores



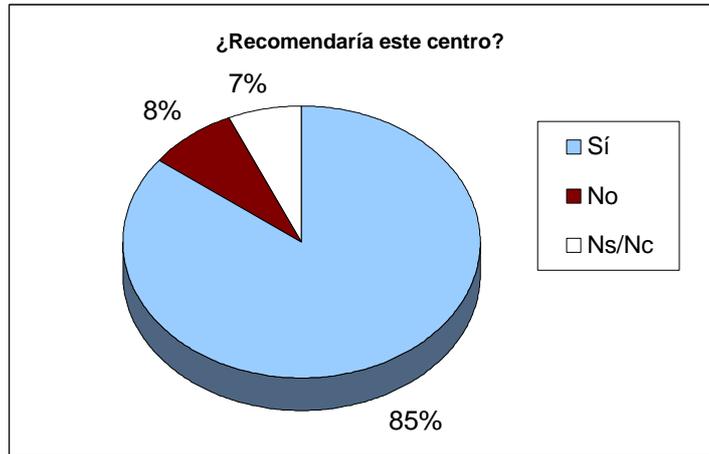
Valoración según contestan:

9-10	25	15%
7-8	96	59%
5-6	31	19%
<5	11	7%
<hr/>		
	163	



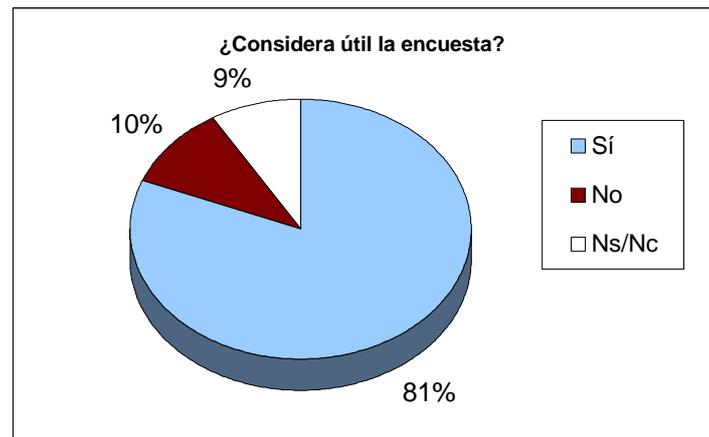
¿Recomendarían el centro?

Sí	139	85%
No	13	8%
Ns/Nc	11	7%



¿Considera útil esta encuesta?

Sí	132	81%
No	17	10%
Ns/Nc	14	9%



Puntuación media de los que NO recomendarían el centro:

6,08

Valoración ordenada de los 41 ítems

Apatado ítem	min	Ptos	max	<5
F1	4	8,9	10	2
F2	1	8,6	10	3
F3	1	8,4	10	5
M4	2	8,4	10	6
F4	1	8,4	10	3
H3	0	8,1	10	8
I1	3	8,0	10	4
I2	0	8,0	10	10
H1	1	8,0	10	8
E3	0	7,9	10	6
H4	0	7,9	10	7
M2	0	7,9	10	11
M1	0	7,8	10	12
M3	1	7,8	10	13
G4	3	7,7	10	5
B3	0	7,7	10	7
D2	2	7,6	10	2
D1	1	7,6	10	10
C3	0	7,6	10	7
E1	1	7,6	10	10
E2	1	7,5	10	10
D3	0	7,5	10	9
A1	0	7,5	10	6
C2	0	7,5	10	7
G3	1	7,4	10	10
K1	1	7,4	10	15
G1	0	7,4	10	12
L1	0	7,3	10	10
K2	0	7,3	10	17
A2	0	7,3	10	5
H5	0	7,3	10	12
G5	0	7,3	10	17
G2	2	7,2	10	7
J1	0	7,1	10	16
L2	0	7,0	10	16
B2	0	7,0	10	15
J2	0	6,9	10	17
H2	0	6,8	10	15
B1	0	6,8	10	19
C1	1	6,8	10	20
A3	2	6,7	10	15

Relación de los ítems con más puntuaciones <5

Apatado ítem	min	Ptos	max	<5
C1	1	6,8	10	20
B1	0	6,8	10	19
K2	0	7,3	10	17
G5	0	7,3	10	17
J2	0	6,9	10	17
J1	0	7,1	10	16
L2	0	7,0	10	16
K1	1	7,4	10	15
B2	0	7,0	10	15
H2	0	6,8	10	15
A3	2	6,7	10	15
M3	1	7,8	10	13
M1	0	7,8	10	12
G1	0	7,4	10	12
H5	0	7,3	10	12
M2	0	7,9	10	11
I2	0	8,0	10	10
D1	1	7,6	10	10
E1	1	7,6	10	10
E2	1	7,5	10	10
G3	1	7,4	10	10
L1	0	7,3	10	10
D3	0	7,5	10	9
H3	0	8,1	10	8
H1	1	8,0	10	8
H4	0	7,9	10	7
B3	0	7,7	10	7
C3	0	7,6	10	7
C2	0	7,5	10	7
G2	2	7,2	10	7
M4	2	8,4	10	6
E3	0	7,9	10	6
A1	0	7,5	10	6
F3	1	8,4	10	5
G4	3	7,7	10	5
A2	0	7,3	10	5
I1	3	8,0	10	4
F2	1	8,6	10	3
F4	1	8,4	10	3
F1	4	8,9	10	2
D2	2	7,6	10	2

Recuento de participación por tutorías y niveles

	nº	mat	%
1ESOA	11	25	44%
1ESOB	5	25	20%
1ESOC	13	26	50%
1ESOD	0	25	0%
1ESOE	12	30	40%
1ESOF	3	26	12%
Nivel	44	157	28%

	nº	mat	%
2ESOA	3	19	16%
2ESOB	17	25	68%
2ESOC	16	23	70%
2ESOD	0	18	0%
2ESOE	0	33	0%
PMAR2	0	15	0%
Nivel	36	133	27%

	nº	mat	%
3ESOA	0	33	0%
3ESOB	11	33	33%
3ESOC	4	25	16%
3ESOD	9	23	39%
PMAR3	0	17	0%
Nivel	24	131	18%

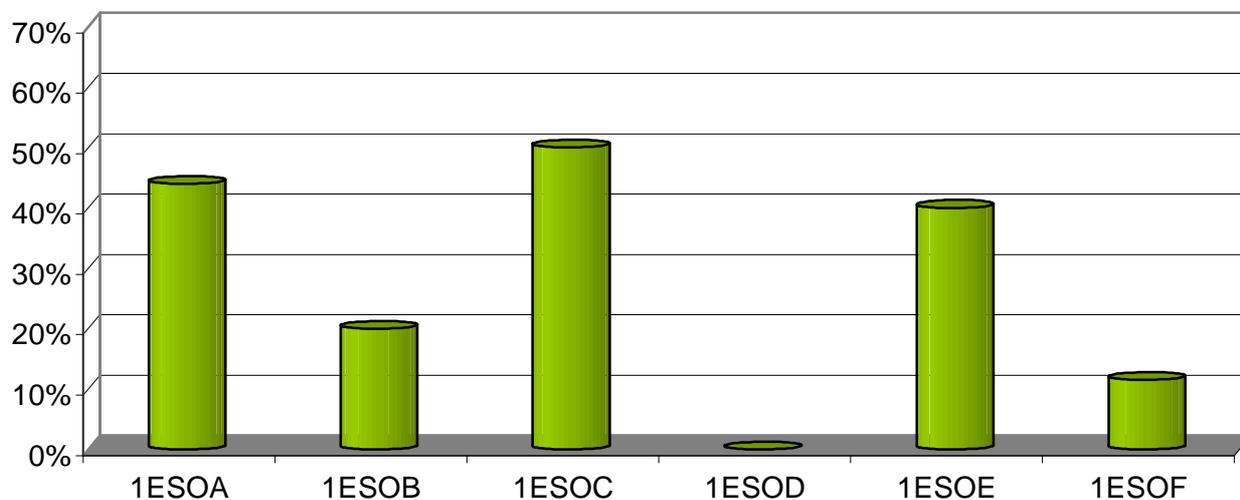
	nº	mat	%
4ESOA	11	32	34%
4ESOB	12	26	46%
4ESOC	9	27	33%
4ESOD	5	19	26%
PR4	0	12	0%
Nivel	37	116	32%

	nº	mat	%
1BACA	0	31	0%
1BAHA	10	25	40%
2BACA	6	30	20%
2BAHA	1	40	3%
Bach	7	126	6%

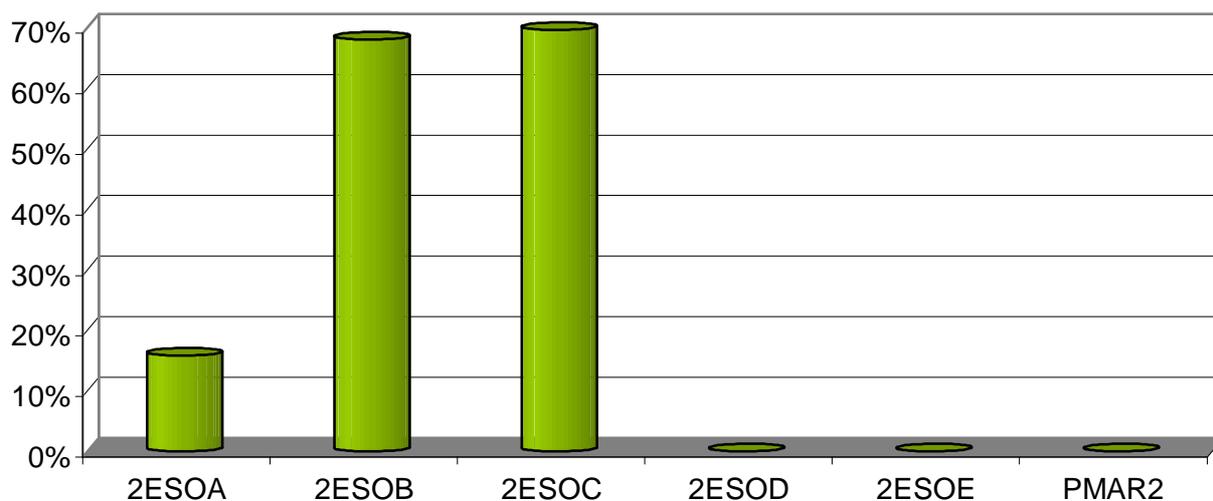
	nº	mat	%
1FPB	5	19	26%
2FPB	0	13	0%
1CFM	0	22	0%
2CFM	0	16	0%
1CFS	0	19	0%
2CFS	0	21	0%
Cform	5	78	6%

Censo total: 741

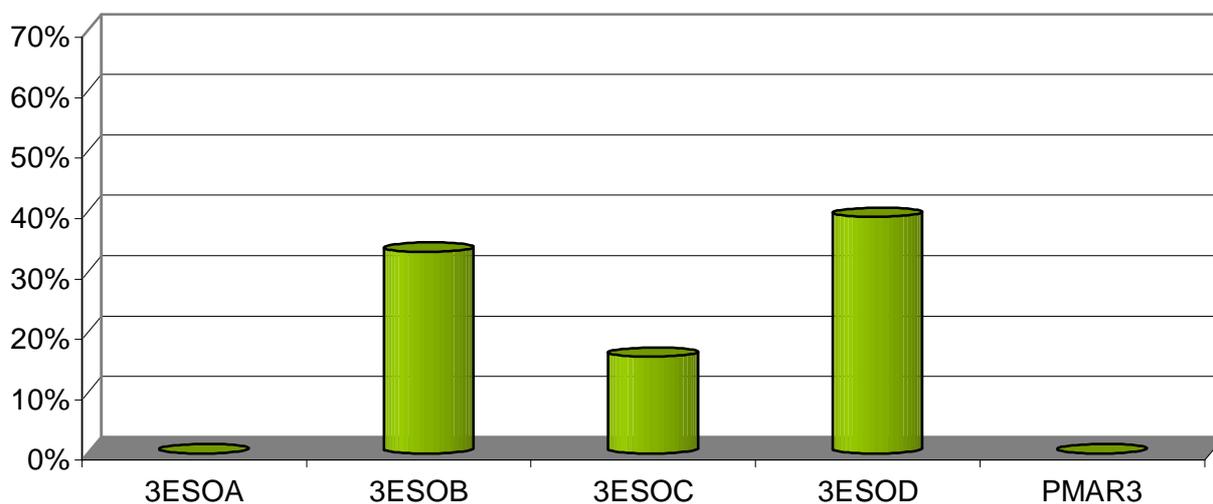
Participación por grupos 1ESO



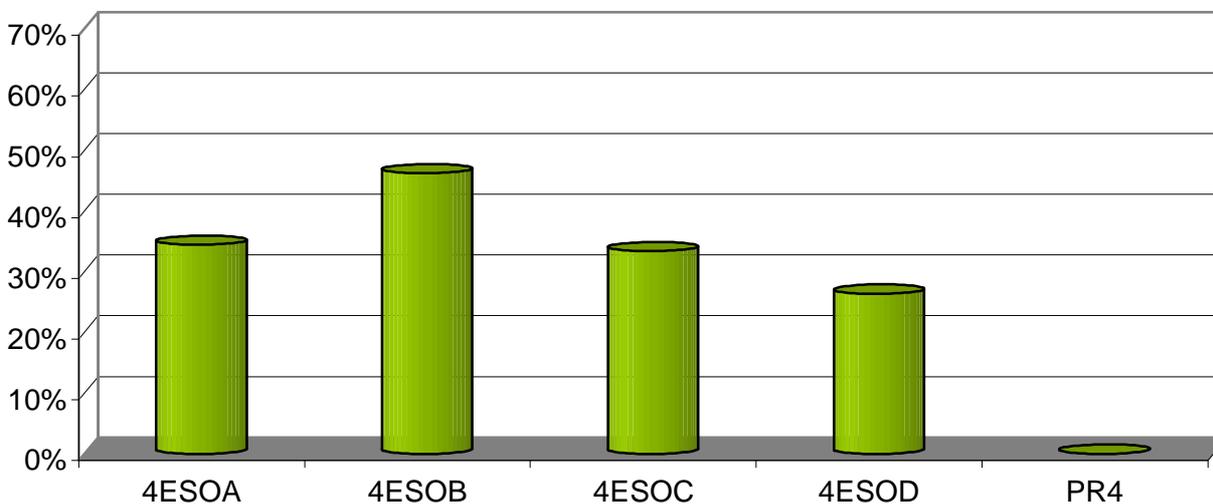
Participación por grupos 2ESO



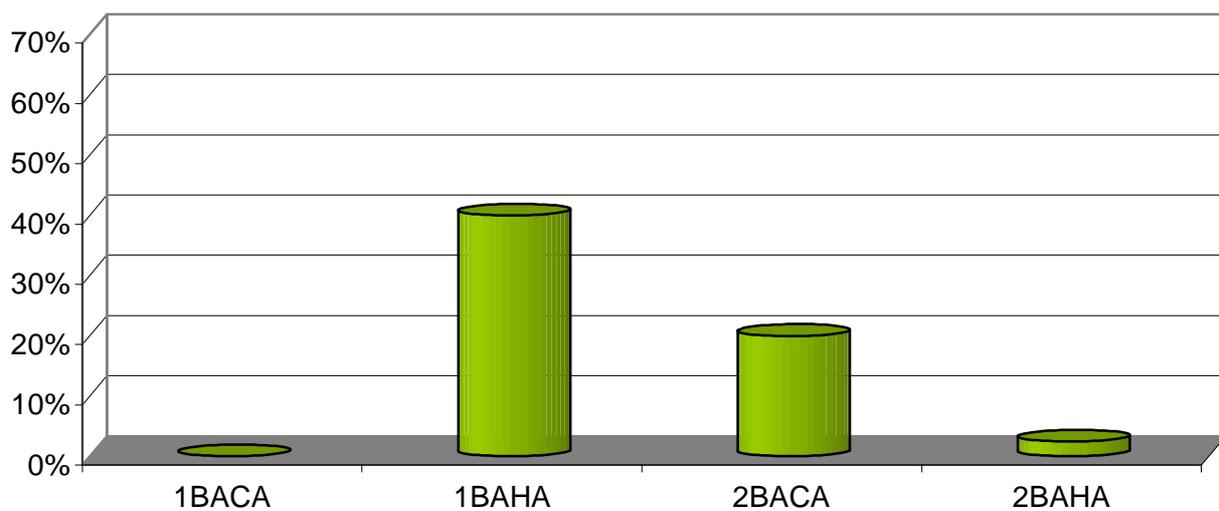
Participación por grupos 3ESO



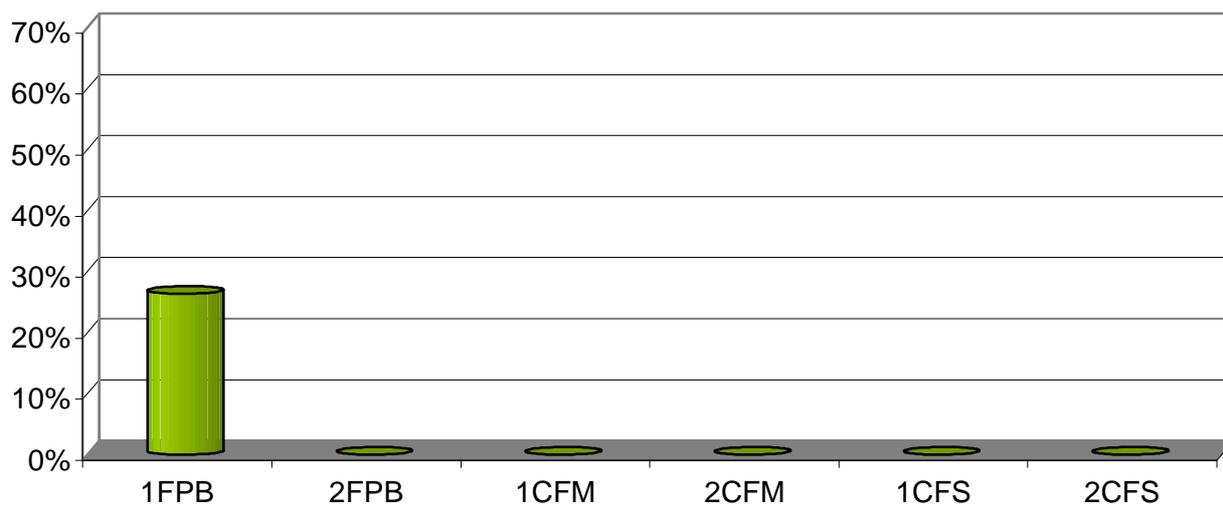
Participación por grupos 4ESO



Participación por grupos BACH



Participación por grupos C.FORM.



Encuestas de satisfacción a las familias

Evolución de las valoraciones globales por ítem

Año	2013	2014	2015	2016	2017
Muestra:	325	92	71	73	163
Población	661	153	149	127	741
Participación:	49%	60%	48%	57%	22%
Padres	51	12	8	12	27
Madres	206	63	50	46	97
Padre-Madre	45	11	12	11	37
Otros (h,t,...)	4	0	0	0	0
Respuestas en blanco:	1849	347	255	218	527
Desviación típica:	1,48	1,52	1,43	1,33	1,39
Puntuación global del centro	7,20	7,70	8,01	7,98	7,61

	2013	2014	2015	2016	2017
A Estado físico del Instituto	7,0	7,3	7,4	7,6	7,2
A1 Aspecto estético.	6,8	7,7	7,7	8,0	7,5
A2 Limpieza.	7,2	7,3	7,6	7,9	7,3
A3 Mobiliario de las clases	6,9	6,9	7,0	6,8	6,7
B Medios materiales.	7,1	7,6	8,0	7,9	7,2
B1 Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,3	7,4	8,0	7,8	6,8
B2 Dotación informática	6,9	7,3	7,8	7,6	7,0
B3 Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,6	8,1	8,2	8,3	7,7
C Organización del centro	6,6	7,5	7,9	7,6	7,3
C1 Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,5	6,9	7,4	7,1	6,8
C2 Las actividades extraescolares son adecuadas	6,6	7,9	8,2	7,6	7,5
C3 Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	6,9	7,8	8,1	7,9	7,6
D Recursos didácticos.	6,6	7,8	8,3	8,0	7,6
D1 Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,4	8,1	8,2	8,1	7,6
D2 Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	6,5	8,0	8,4	8,1	7,6
D3 Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	6,9	7,4	8,2	7,7	7,5
E Equipo directivo	7,5	8,0	8,5	8,0	7,7
E1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,2	8,1	8,5	8,0	7,6
E2 Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	7,5	7,8	8,4	7,9	7,5
E3 Atienden e informan correctamente a las familias.	7,9	8,3	8,7	8,2	7,9
F Tutoría	8,1	8,7	8,9	8,7	8,6
F1 Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,5	9,1	9,1	9,0	8,9
F2 Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,1	8,6	8,8	8,7	8,6
F3 Le orientan en la educación de su hijo/a.	7,9	8,5	8,7	8,5	8,4
F4 Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,0	8,7	8,8	8,4	8,4
G Planificación del funcionamiento del centro	7,0	7,6	7,7	7,7	7,4
G1 Se piensa en las necesidades de las familias.	6,6	7,5	7,6	7,2	7,4
G2 Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	6,6	7,3	7,3	7,4	7,2
G3 Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	6,8	7,1	7,6	7,9	7,4
G4 Valore la información que recibe del centro tanto académica como genera	7,3	8,0	8,0	7,9	7,7
G5 Utilidad de la web del centro	7,7	8,1	7,9	7,9	7,3

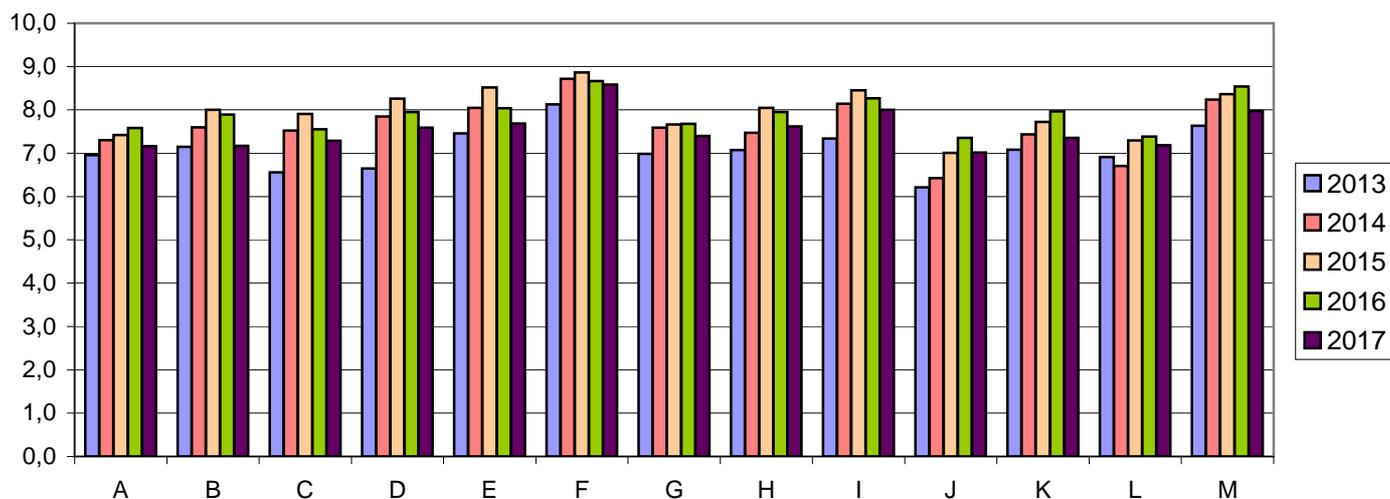
H	Proceso de enseñanza	7,1	7,5	8,0	8,0	7,6
H1	Nivel académico del centro.	7,4	8,1	8,5	8,1	8,0
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	6,3	6,7	7,4	7,3	6,8
H3	Creen que sus hijos se sienten integrados en el centro.	7,6	8,0	8,3	8,3	8,1
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,4	7,8	8,2	8,4	7,9
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	6,9	6,8	7,9	7,7	7,3
I	Profesores	7,3	8,1	8,5	8,3	8,0
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,2	8,0	8,4	8,2	8,0
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,6	8,2	8,5	8,4	8,0
J	Conserjes	6,2	6,4	7,0	7,4	7,0
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	6,3	6,4	7,3	7,4	7,1
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,1	6,5	6,8	7,4	6,9
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,1	7,4	7,7	8,0	7,4
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,1	7,5	7,8	8,0	7,4
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,2	7,3	7,7	8,0	7,3
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	7,3	7,4	7,2
L1	Valoración de las actividades que realiza.	6,9	6,7	7,5	7,5	7,3
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8	6,7	7,1	7,2	7,0
M	Canales de comunicación	7,6	8,2	8,4	8,5	8,0
M1	Comunicación por teléfono	7,5	8,1	8,3	8,4	7,8
M2	Cartas o circulares en papel	7,5	8,1	8,4	8,3	7,9
M3	Web del centro	8,2	8,1	8,2	8,6	7,8
M4	Boletín Informativo	8,3	8,6	8,7	8,9	8,4

	2013	2014	2015	2016	2017
Puntuación Global del Centro	7,2	7,7	8,0	8,0	7,6

Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	7,0	7,3	7,4	7,6	7,2
B	Medios materiales.	7,1	7,6	8,0	7,9	7,2
C	Organización del centro	6,6	7,5	7,9	7,6	7,3
D	Recursos didácticos.	6,6	7,8	8,3	8,0	7,6
E	Equipo directivo	7,5	8,0	8,5	8,0	7,7
F	Tutoría	8,1	8,7	8,9	8,7	8,6
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,0	7,6	7,7	7,7	7,4
H	Proceso de enseñanza	7,1	7,5	8,0	8,0	7,6
I	Profesores	7,3	8,1	8,5	8,3	8,0
J	Conserjes	6,2	6,4	7,0	7,4	7,0
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,1	7,4	7,7	8,0	7,4
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	7,3	7,4	7,2
M	Canales de comunicación	7,6	8,2	8,4	8,5	8,0

Valoración de apartados por años



Contestan la encuesta:

	2013	2014	2015	2016	2017
Padre:	16%	13%	11%	17%	17%
Madre	63%	69%	70%	64%	60%
Padre-Madre	14%	12%	17%	15%	23%
Otros	1%	0%	0%	0%	0%
Sin Identificar	6%	5%	1%	4%	1%

Valoración según contestan:

Padres	7,29	7,47	8,45	7,75	7,39
Madres	7,21	7,80	7,95	7,86	7,71
Pade-Madre	7,17	7,83	7,29	8,33	7,57
Otros	6,46				
Sin Identif.	6,65	7,15	7,34	7,34	7,34

Recomendarían el centro?

Sí	78%	86%	87%	86%	85%
No	11%	3%	7%	3%	8%
Ns/Nc	11%	11%	6%	10%	7%

Considera útil esta encuesta?

Sí	65%	73%	80%	75%	81%
No	24%	17%	13%	12%	10%
Ns/Nc	11%	10%	7%	11%	9%

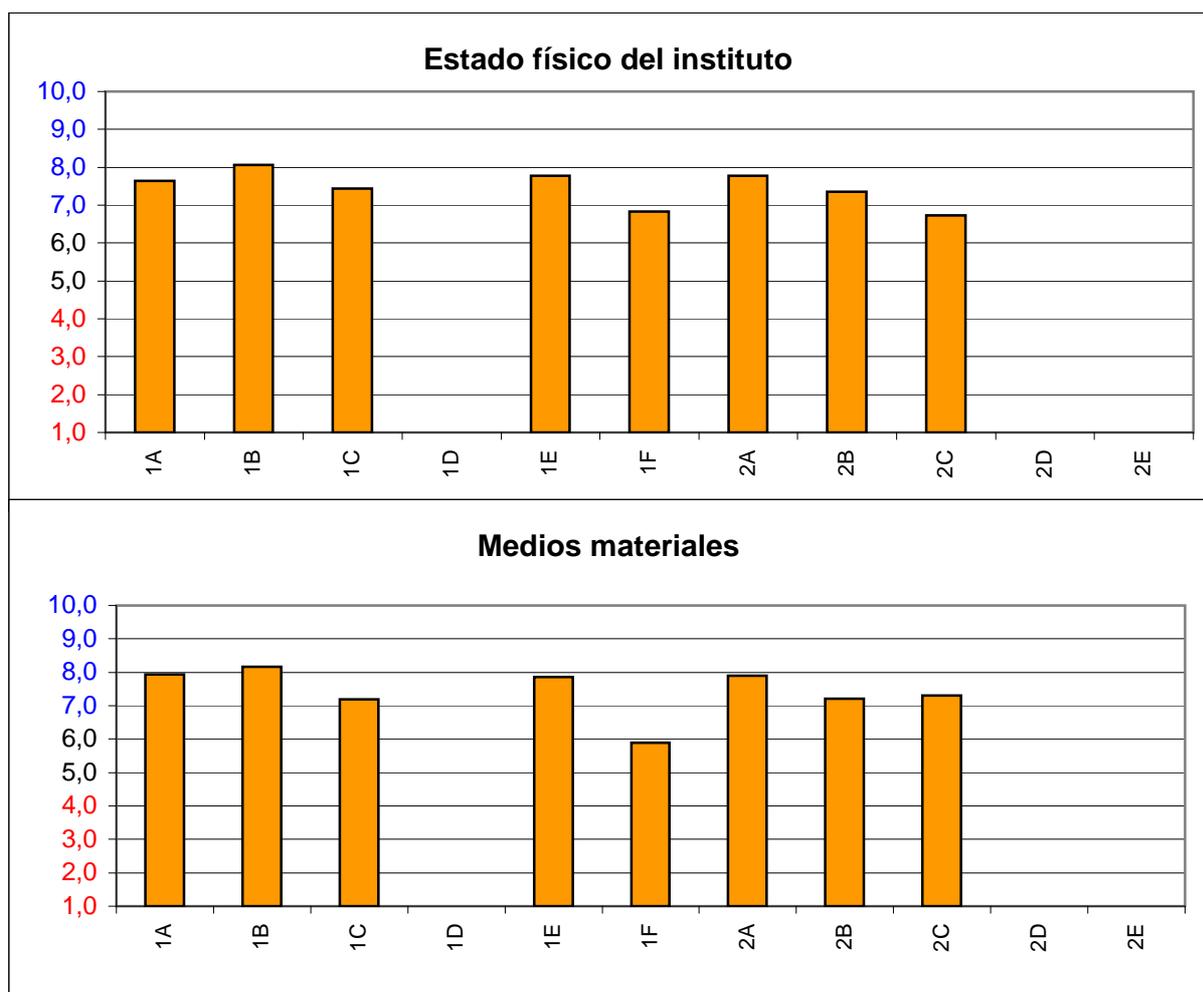
Recomendación de los que puntúan por debajo de 6

Sí	36	4	1	3	11
No	17	0	2	0	5
Ns/Nc	2	1	1	2	4

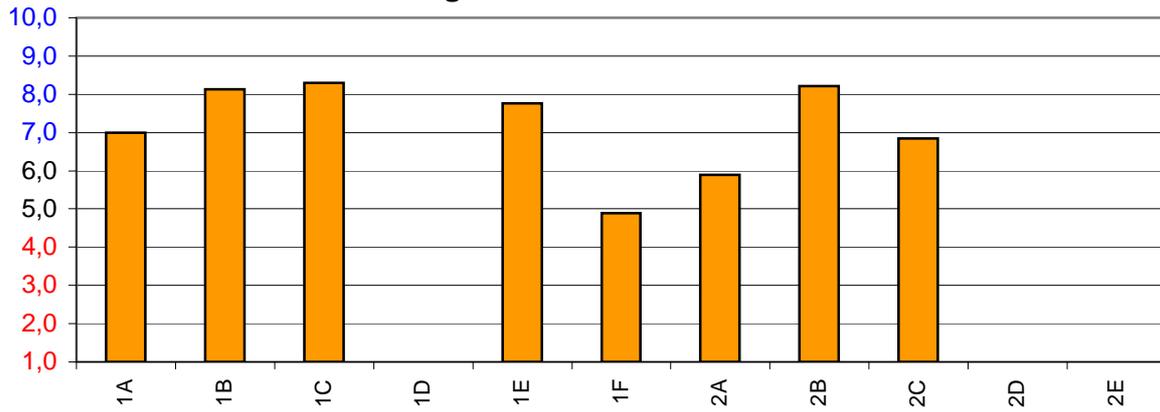
Puntuación media de los que NO recomendarían el centro: 5,70 7,67 5,72 7,29 6,08

Valoración de los ítems por grupo 1ESO - 2ESO

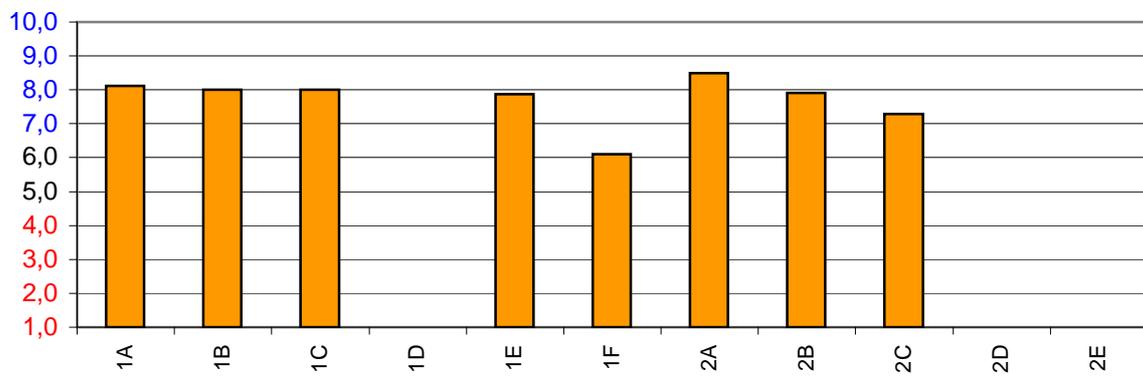
Apartados:		1ESO						2ESO				
		1A	1B	1C	1D	1E	1F	2A	2B	2C	2D	2E
A	Estado físico del Instituto	7,6	8,1	7,4		7,8	6,8	7,8	7,4	6,7		
B	Medios materiales.	7,9	8,2	7,2		7,9	5,9	7,9	7,2	7,3		
C	Organización del centro	7,0	8,1	8,3		7,8	4,9	5,9	8,2	6,9		
D	Recursos didácticos.	8,1	8,0	8,0		7,9	6,1	8,5	7,9	7,3		
E	Equipo directivo	7,5	7,4	8,1		8,0	5,9	9,6	8,2	8,0		
F	Tutoría	8,9	8,9	8,8		8,9	8,8	9,3	8,8	8,0		
G	Planifi. Funcionam. del centro	7,6	8,0	8,0		8,0	5,3	7,7	8,1	7,2		
H	Proceso de enseñanza	7,6	8,4	8,2		8,0	3,5	8,8	8,2	7,0		
I	Profesores	7,8	8,4	8,3		8,5	5,8	8,7	8,4	8,2		
J	Conserjes	8,4	7,9	7,8		8,2	7,8	5,7	7,9	7,1		
K	Personal de Secretaría	8,3	8,1	7,3		8,3	7,0	7,0	8,5	7,3		
L	(AMPA)	7,9	5,8	7,5		7,1	7,5	8,2	7,6	7,6		
M	Canales de comunicación	8,0	8,4	7,8		8,3	5,4	9,1	8,6	8,4		
Promedios ->		7,9	8,0	7,9		8,0	6,2	8,0	8,1	7,5		



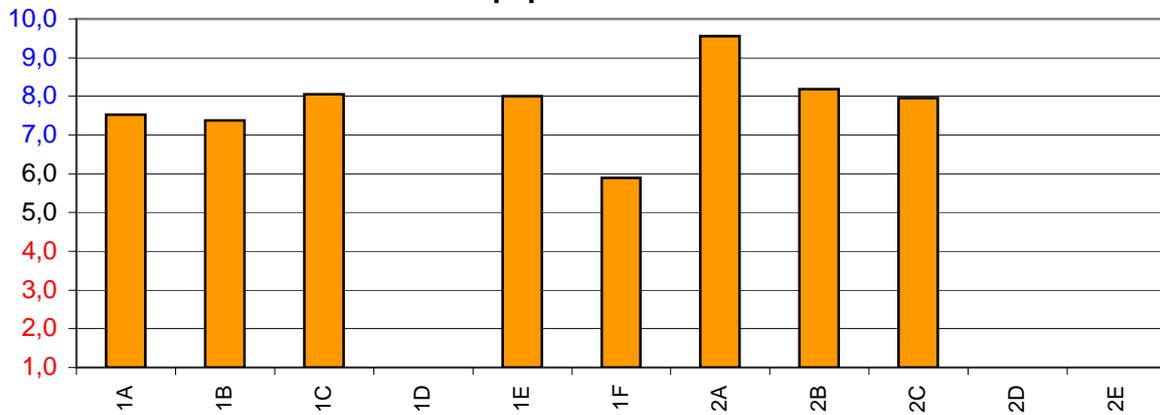
Organización del centro



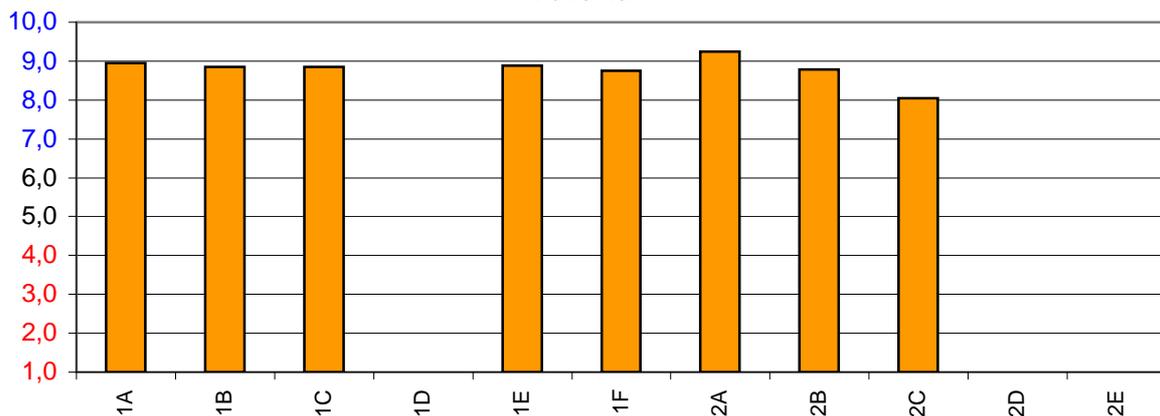
Recursos didácticos



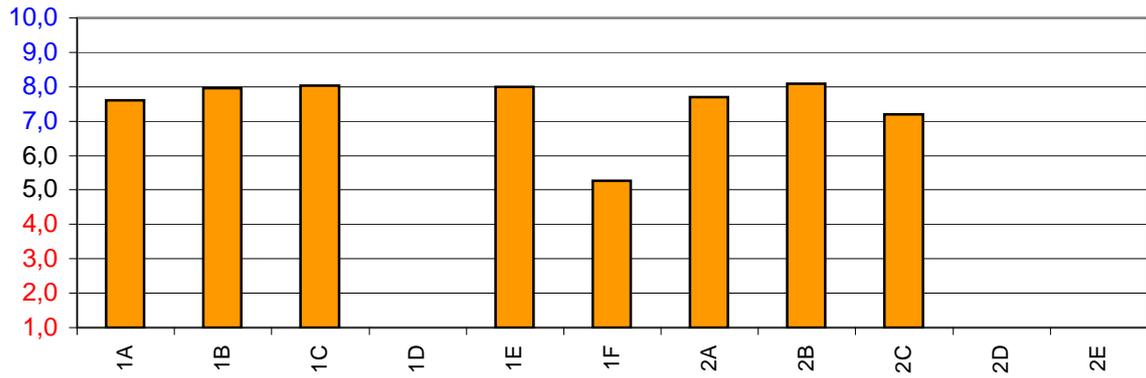
Equipo directivo



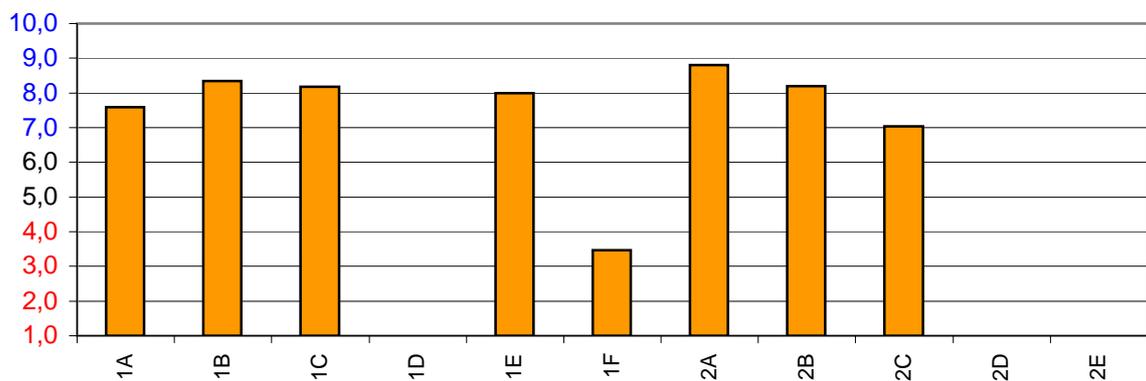
Tutoría



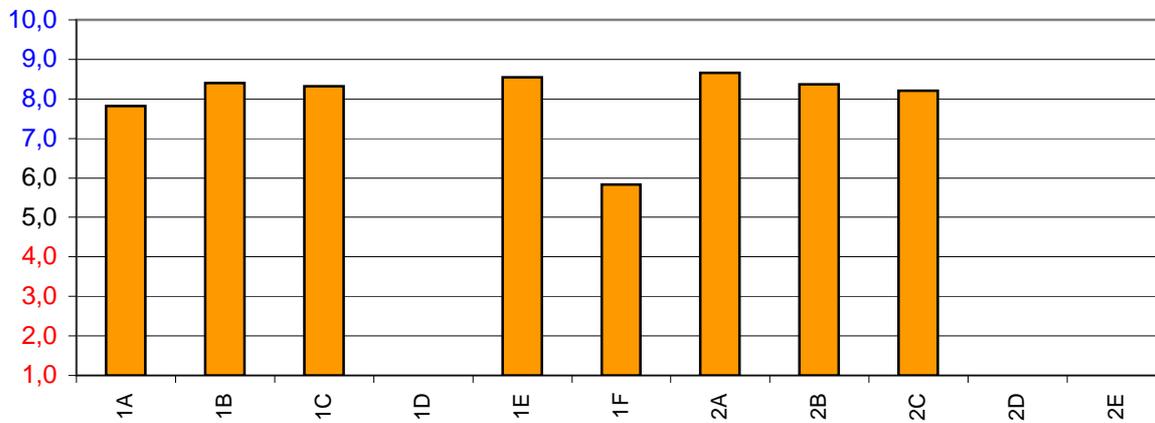
Planificación del funcionamiento del centro



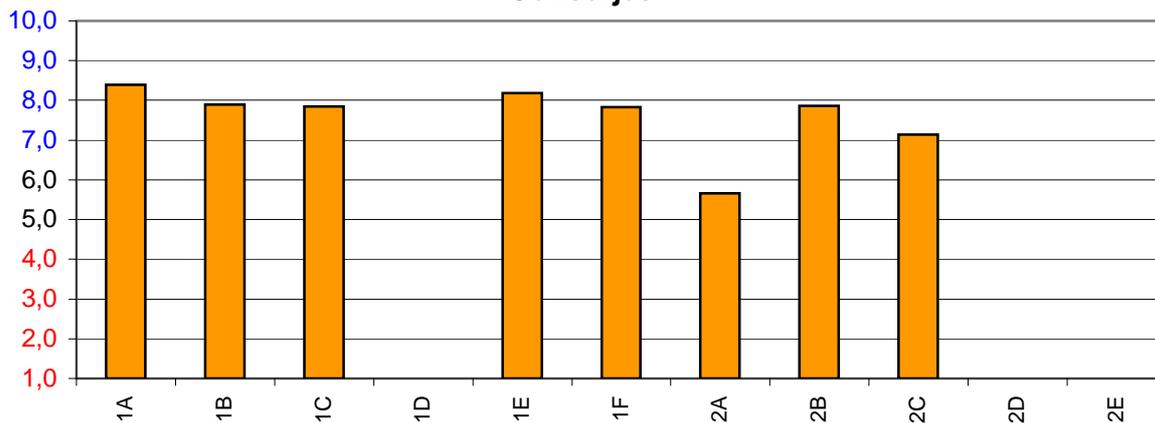
Proceso de enseñanza



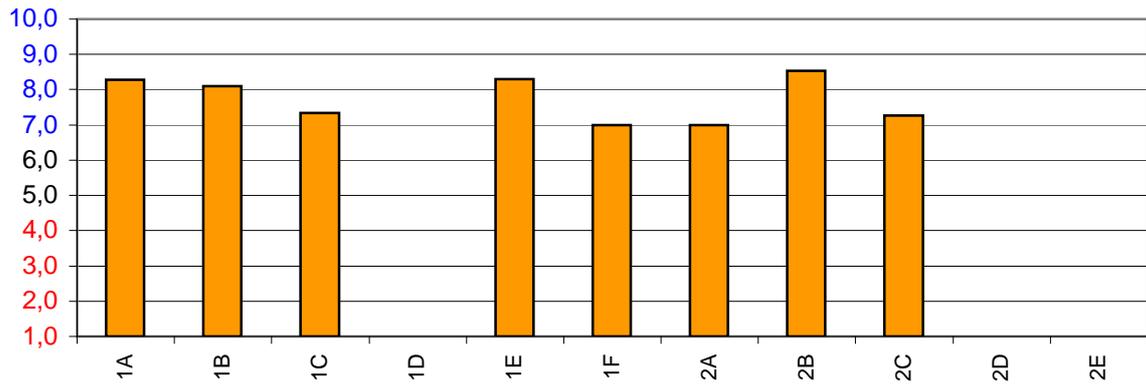
Profesorado



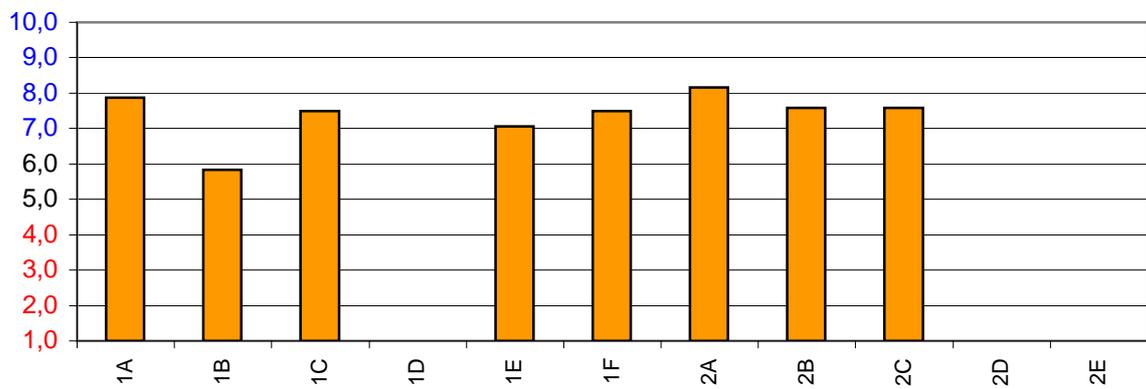
Conserjes



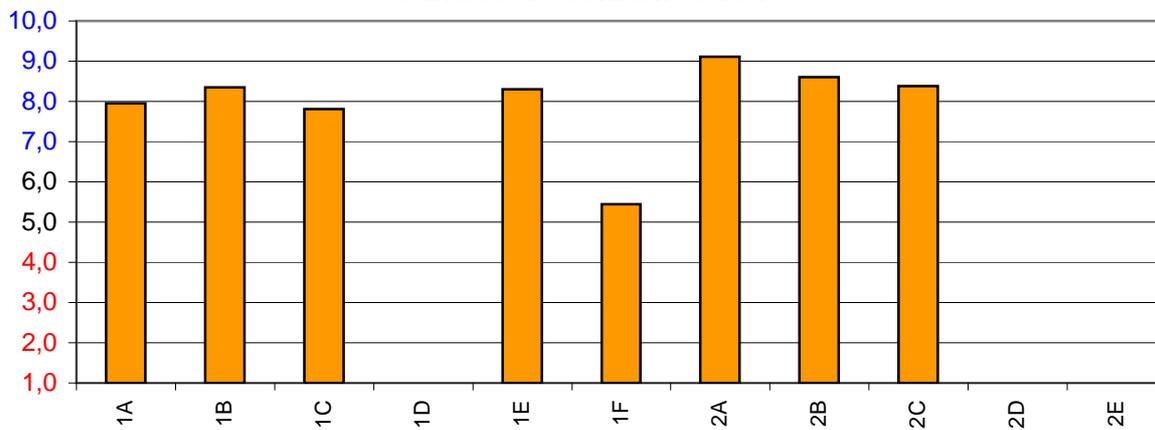
Personal de secretaría



AMPA

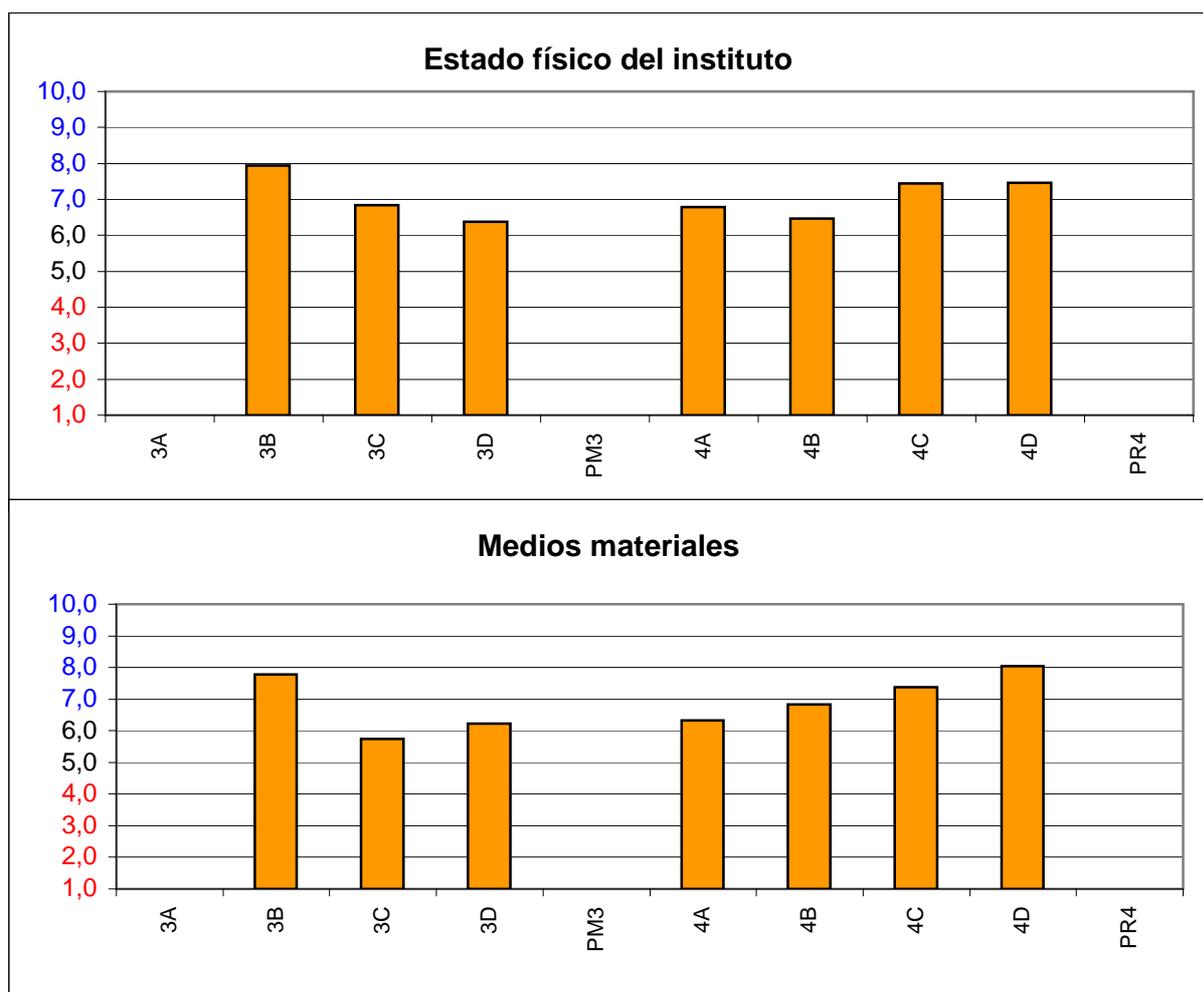


Canales de comunicación

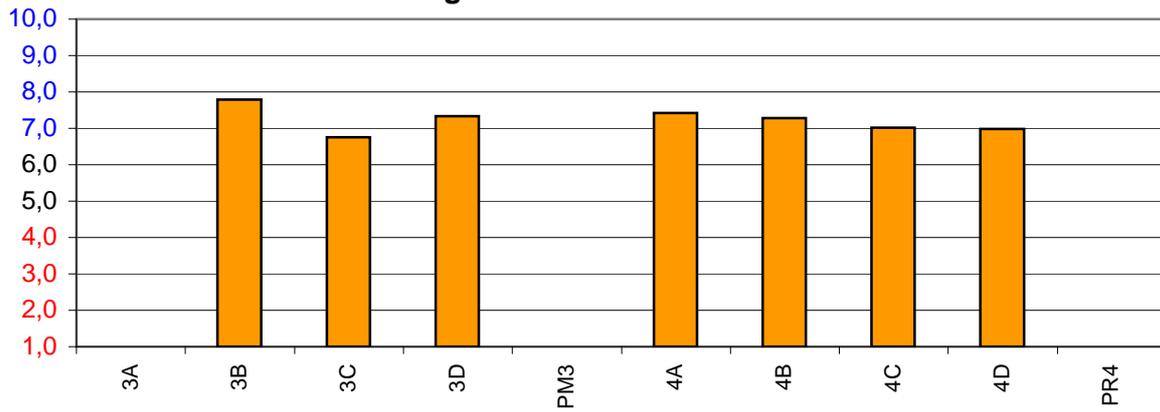


Valoración de los ítems por grupo 3ESO - 4ESO

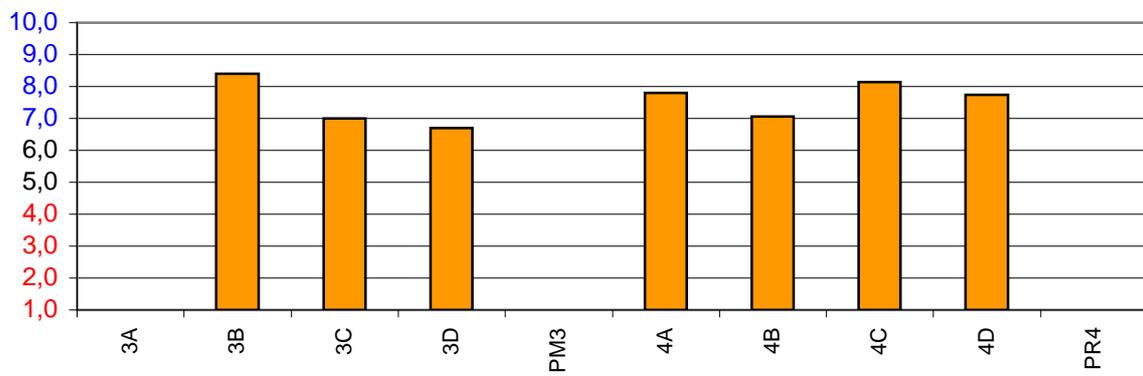
Apartados:	3ESO					4ESO				
	3A	3B	3C	3D	PM3	4A	4B	4C	4D	PR4
A Estado físico del Instituto		7,9	6,8	6,4		6,8	6,5	7,4	7,5	
B Medios materiales.		7,8	5,8	6,2		6,3	6,8	7,4	8,1	
C Organización del centro		7,8	6,8	7,3		7,4	7,3	7,0	7,0	
D Recursos didácticos.		8,4	7,0	6,7		7,8	7,1	8,1	7,7	
E Equipo directivo		8,5	7,0	7,3		7,6	7,3	7,5	7,8	
F Tutoría		9,2	8,9	8,4		8,2	8,9	8,9	8,3	
G Planifi. Funcionam. del centro		8,1	7,7	6,4		7,2	6,7	7,6	7,5	
H Proceso de enseñanza		8,0	7,5	7,4		7,5	7,2	8,0	7,8	
I Profesores		9,0	7,6	7,1		7,6	7,7	8,4	7,8	
J Conserjes		8,1	5,3	6,0		6,8	5,4	7,3	7,0	
K Personal de Secretaría		7,9	6,8	6,8		7,0	6,5	7,0	7,0	
L (AMPA)		7,1	8,6	6,6		6,8	6,3	8,1	7,1	
M Canales de comunicación		8,7	6,9	7,9		7,4	7,2	8,4	7,9	
Promedios ->		8,2	7,1	7,0		7,3	7,0	7,8	7,6	



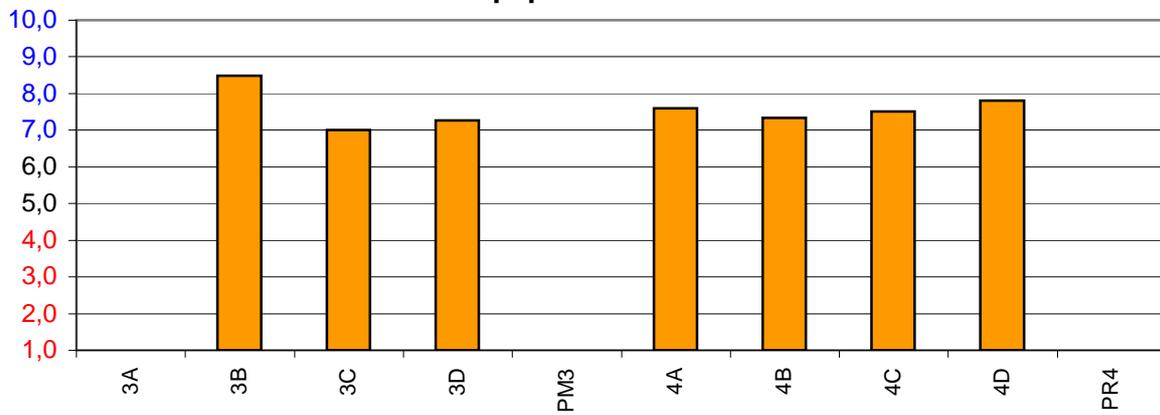
Organización del centro



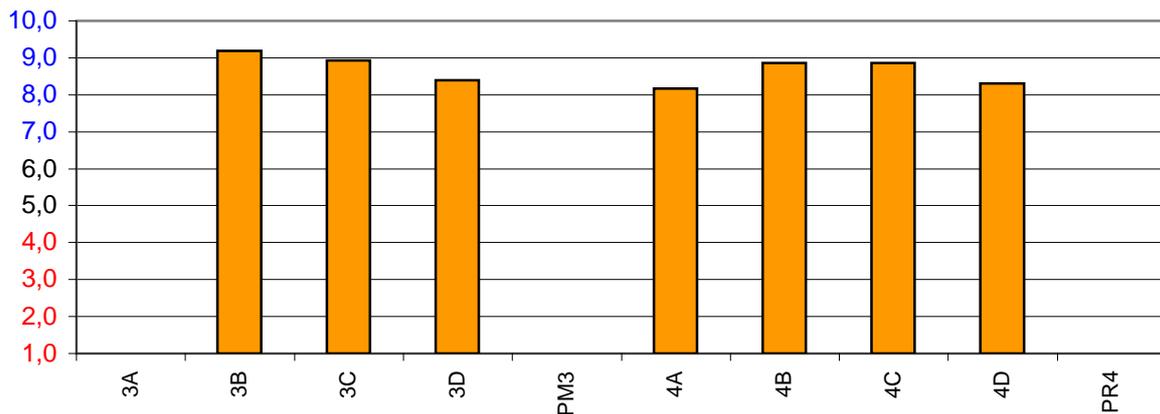
Recursos didácticos



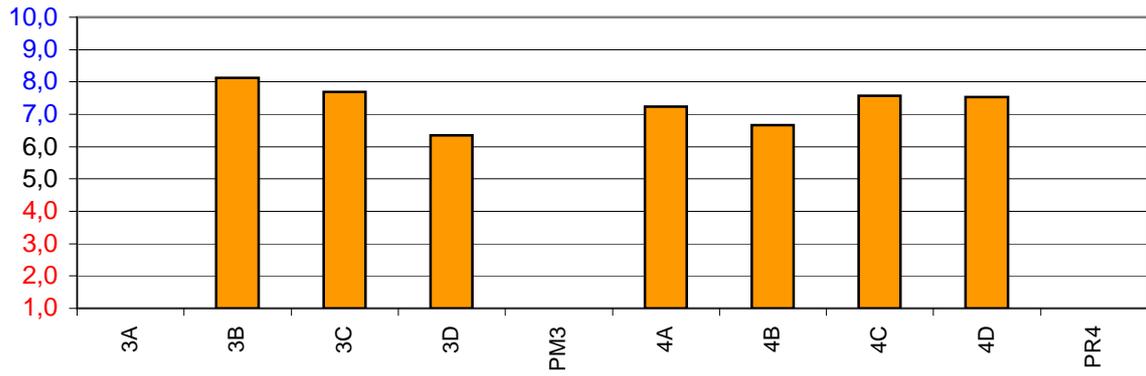
Equipo directivo



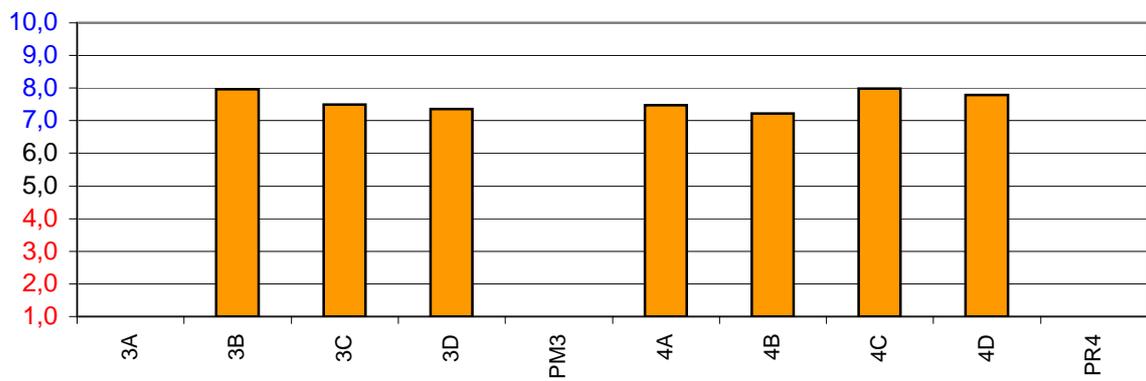
Tutoría



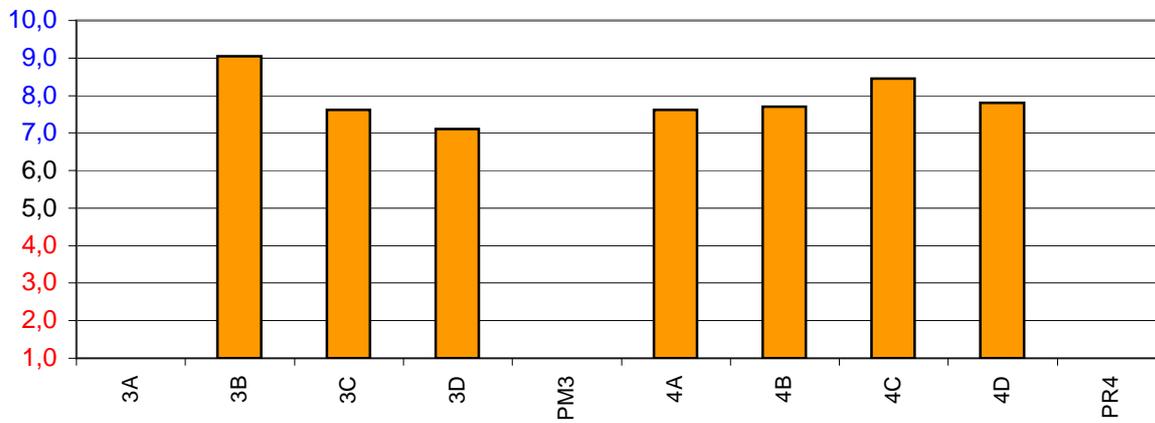
Planificación del funcionamiento del centro



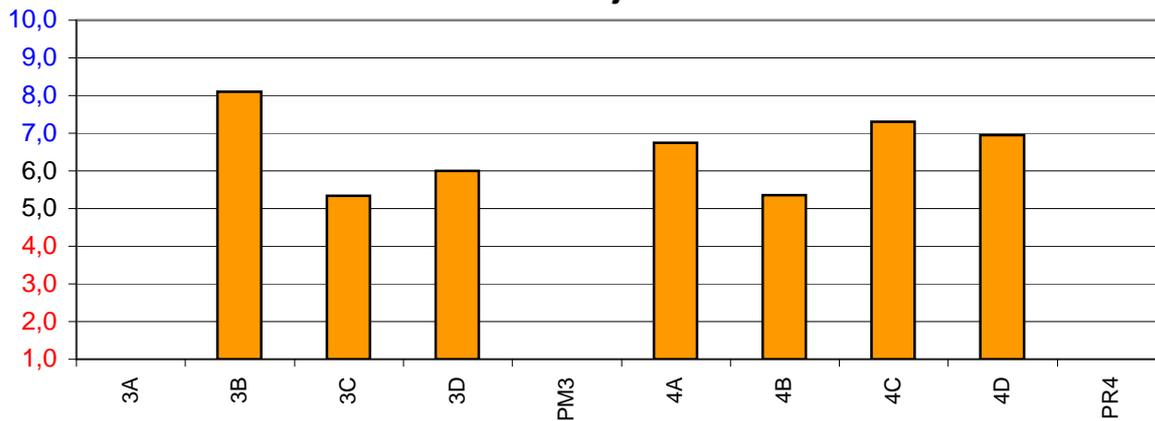
Proceso de enseñanza



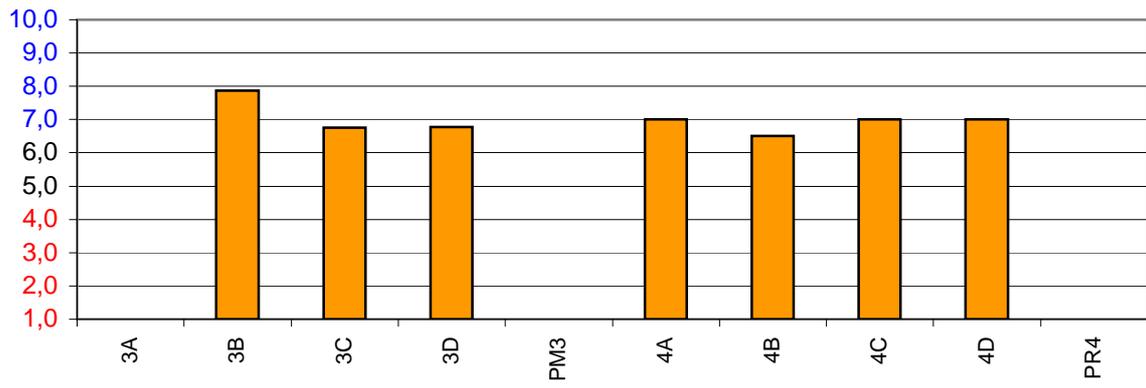
Profesorado



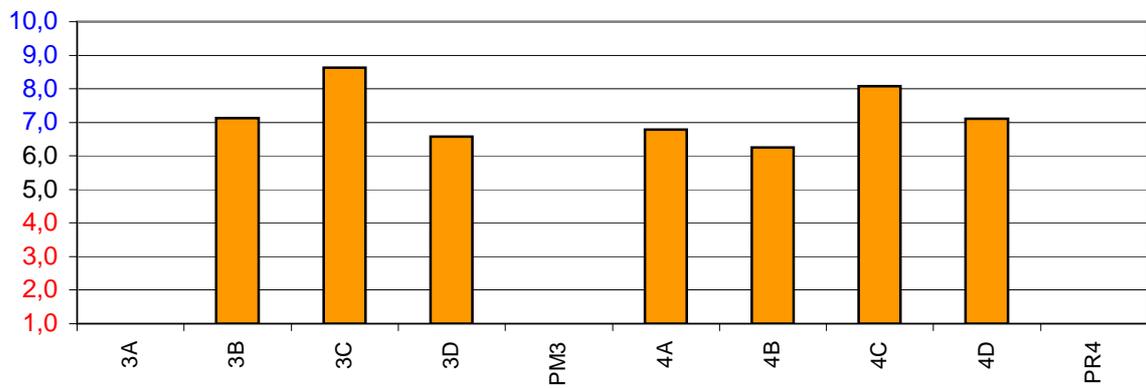
Conserjes



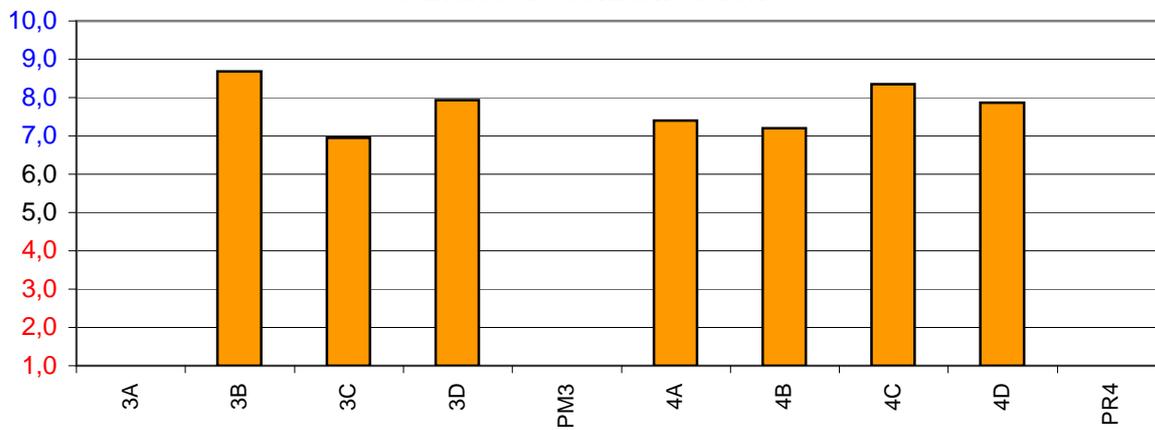
Personal de secretaría



AMPA



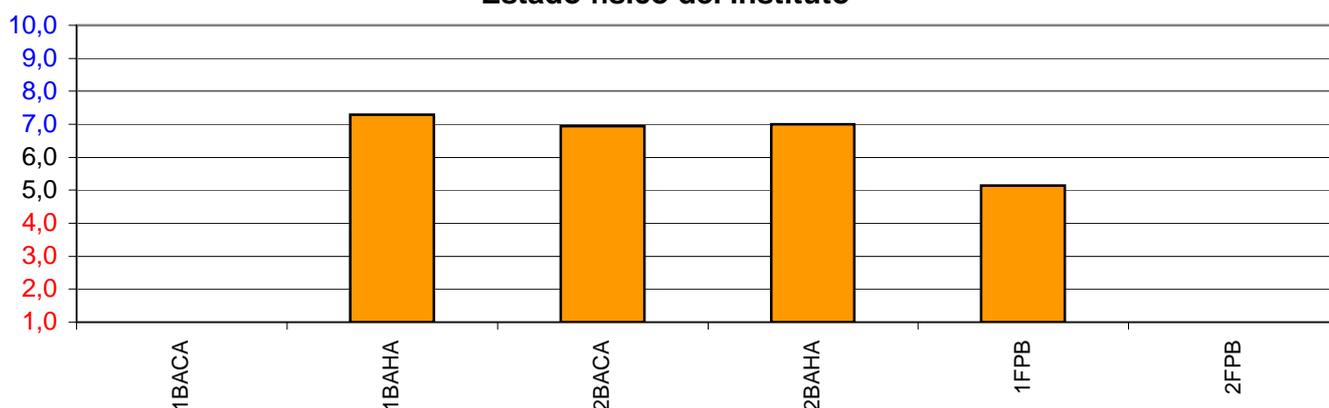
Canales de comunicación



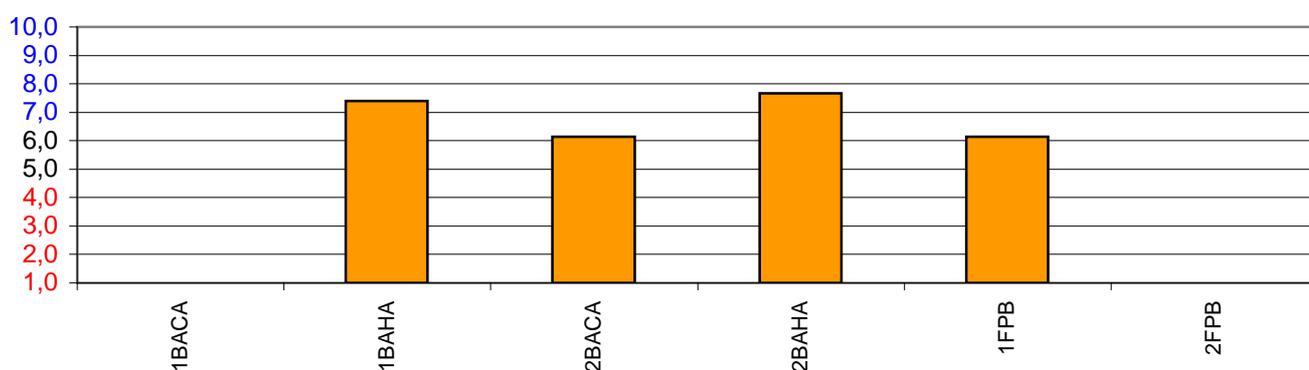
Valoración de los ítems por grupo BACH - C.FORM

Apartados:	1BACH		2BACH		FPB	
	1BACA	1BAHA	2BACA	2BAHA	1FPB	2FPB
A Estado físico del Instituto		7,3	6,9	7,0	5,1	
B Medios materiales.		7,4	6,1	7,7	6,1	
C Organización del centro		7,4	6,7	6,0	4,7	
D Recursos didácticos.		7,4	6,6	8,0	6,1	
E Equipo directivo		7,9	6,6	7,3	6,2	
F Tutoría		8,8	7,7	8,0	6,1	
G Planifi. Funcionam. del centro		7,3	7,0	7,8	5,5	
H Proceso de enseñanza		7,6	7,4	7,2	6,8	
I Profesores		7,9	7,2	8,5	6,8	
J Conserjes		7,2	5,0	5,0	4,0	
K Personal de Secretaría		6,7	5,9	6,5	6,6	
L (AMPA)		7,6	7,9	7,5	3,3	
M Canales de comunicación		7,8	7,0	7,0	4,3	
Promedios ->		7,5	6,8	7,2	5,5	

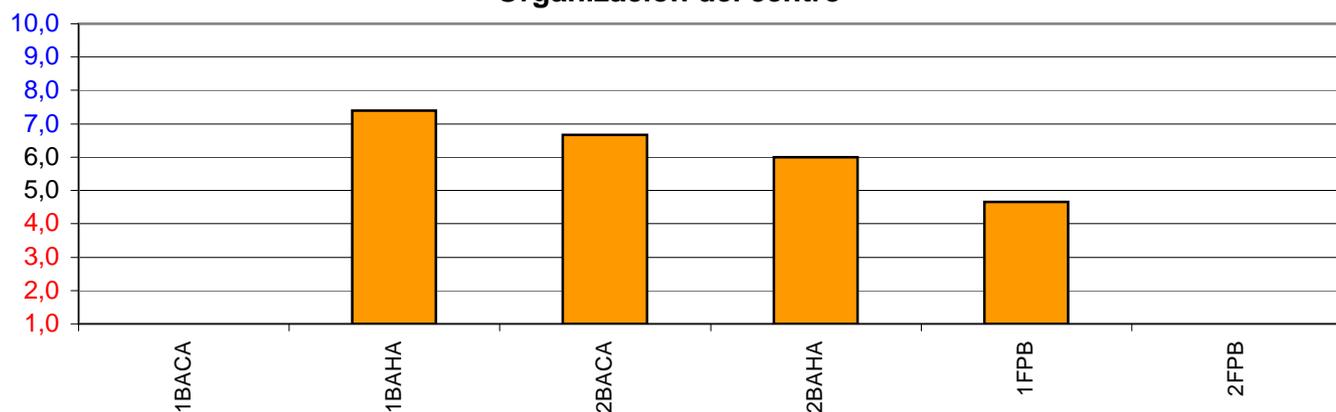
Estado físico del instituto



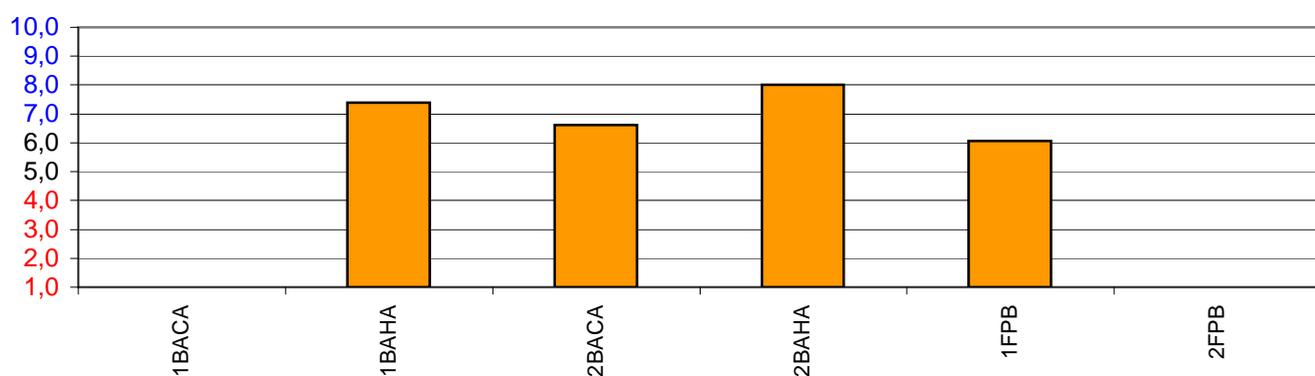
Medios materiales



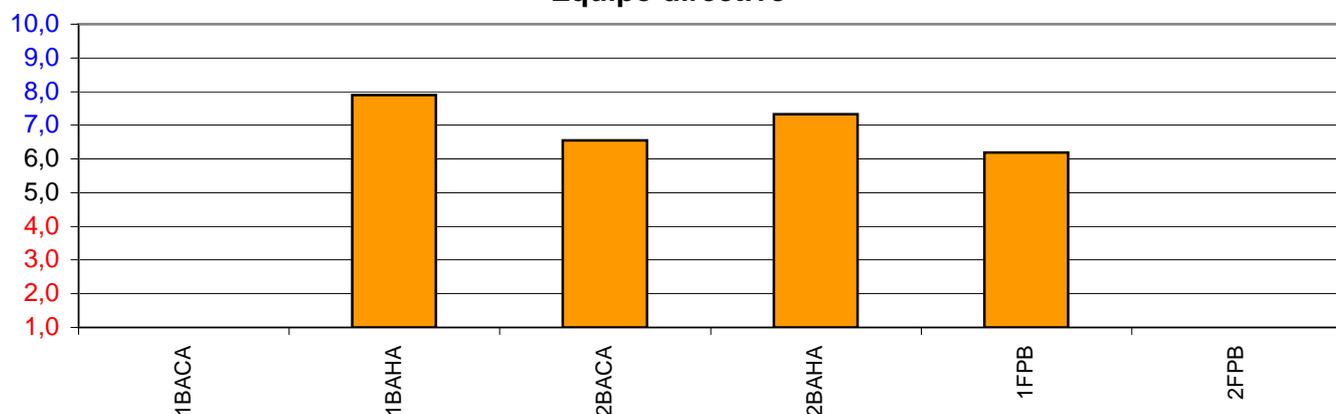
Organización del centro



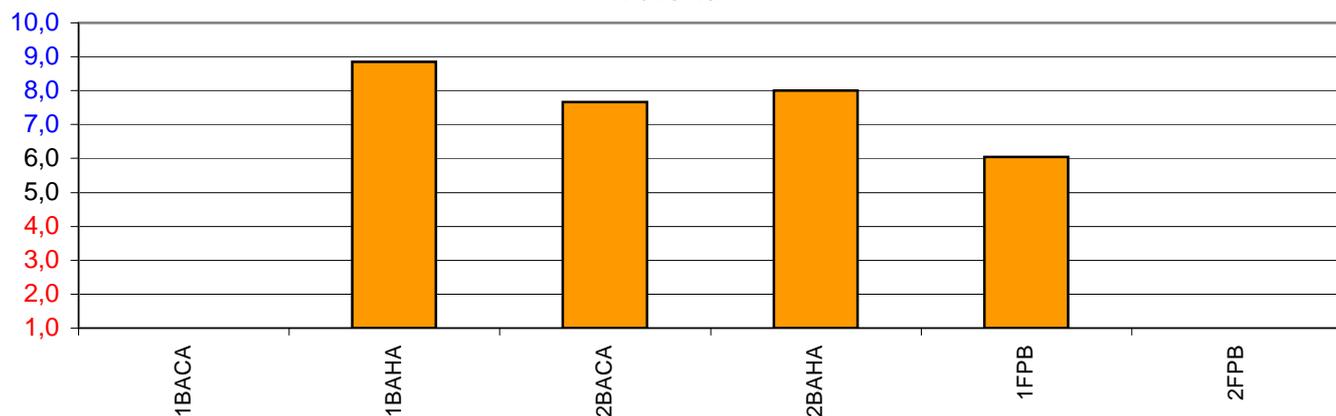
Recursos didácticos



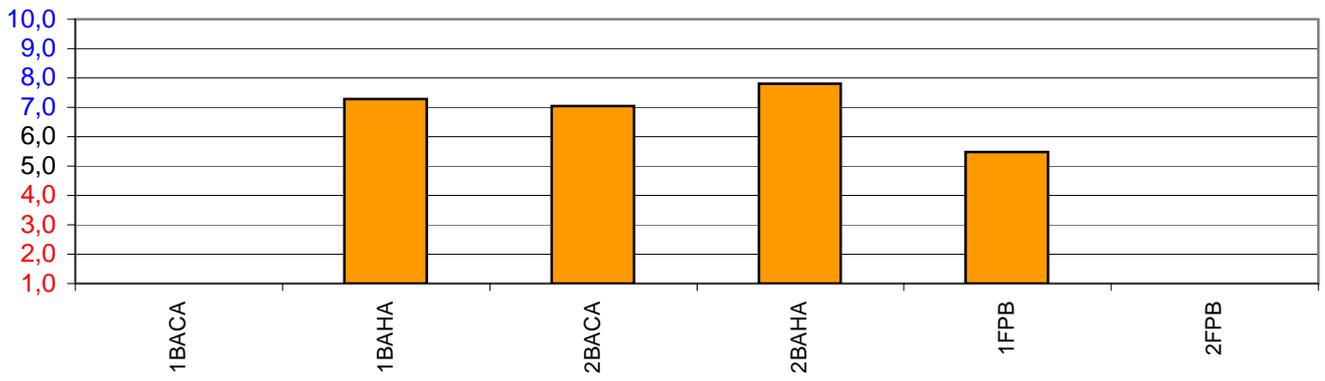
Equipo directivo



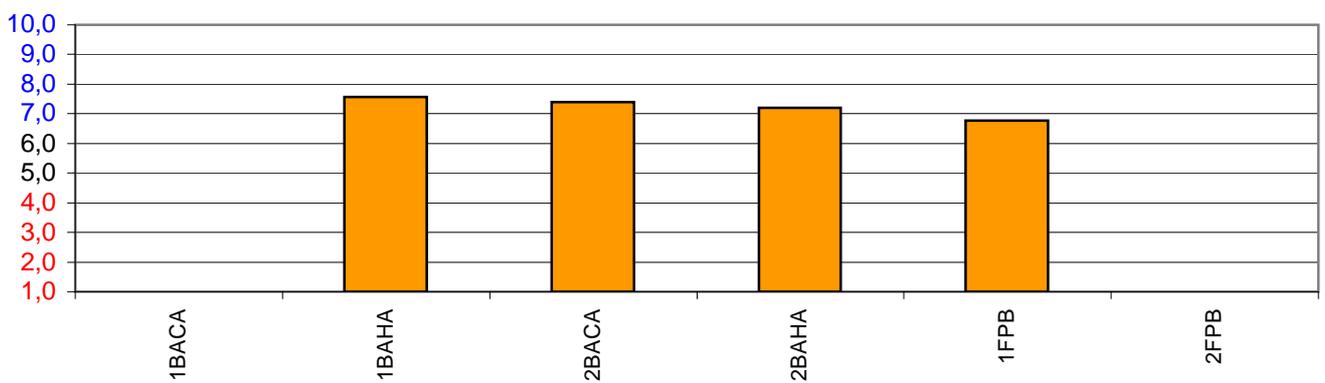
Tutoría



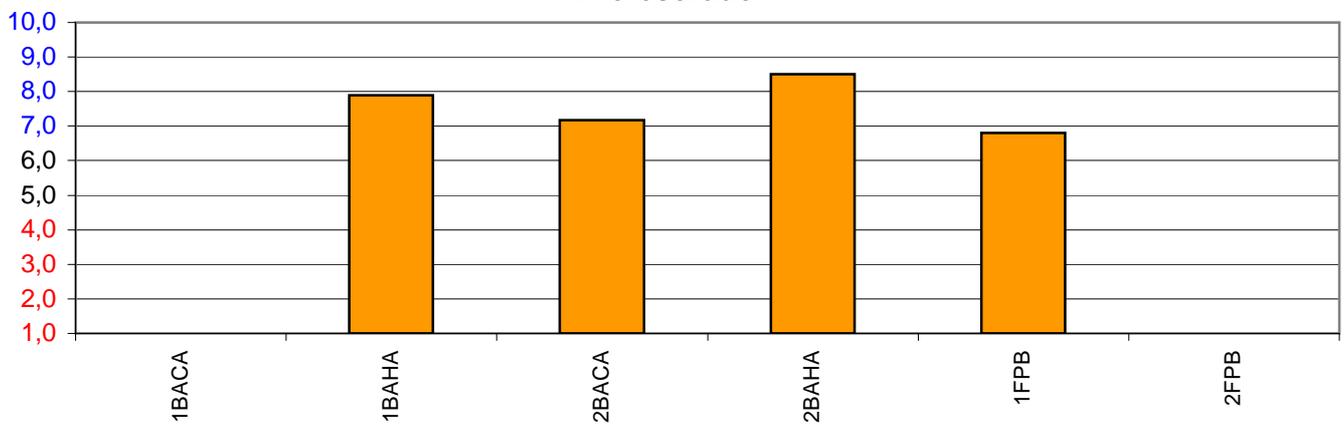
Planificación del funcionamiento del centro



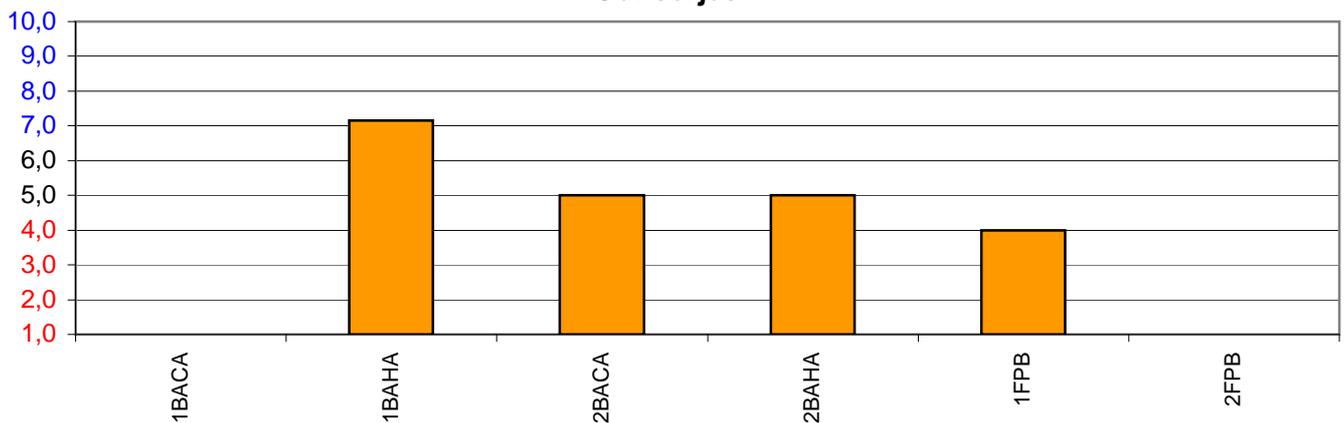
Proceso de enseñanza



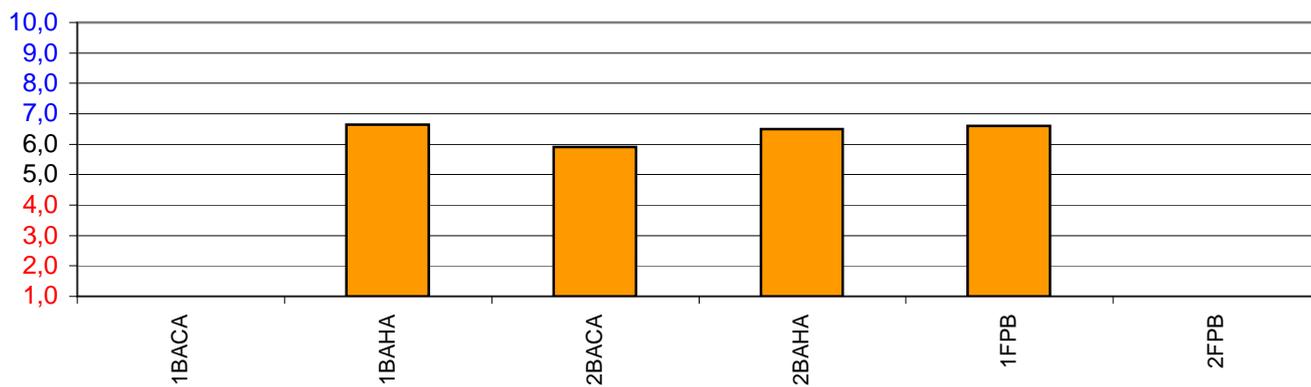
Profesorado



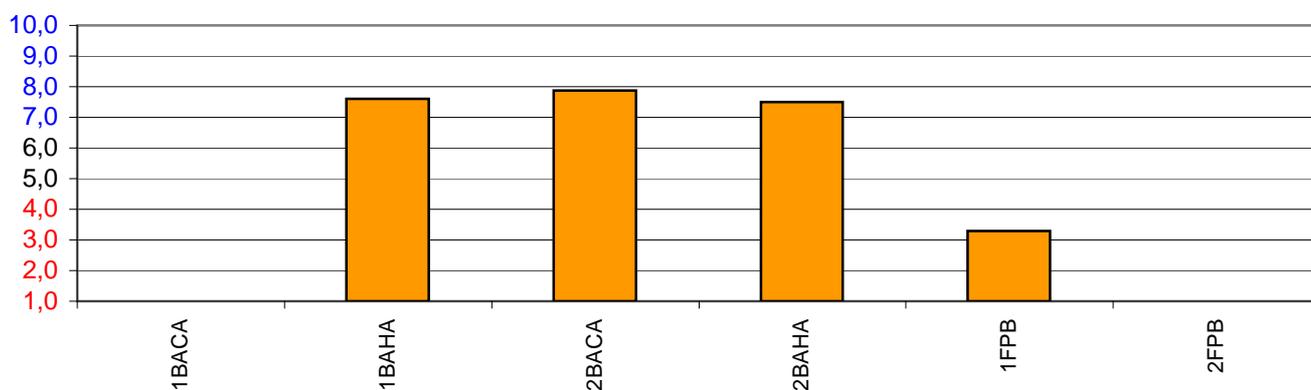
Conserjes



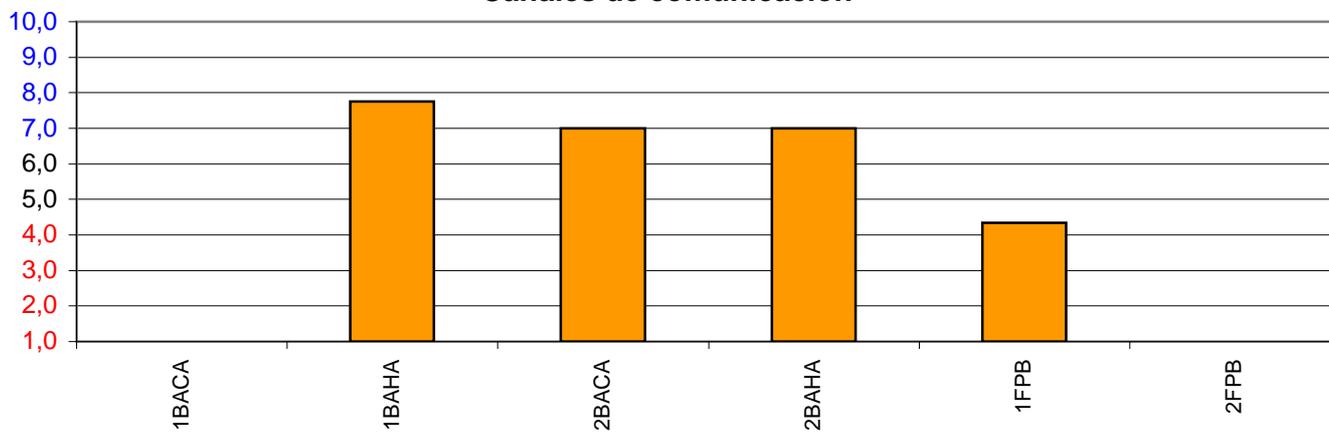
Personal de secretaría



AMPA



Canales de comunicación



Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOA**
 Muestra: **11** Matrícula: **25** Participación: **44%**

Contestan: Padres 1
 Madres 6
 Padre-Madre 4
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,9** Respuestas en blanco 30

Estado físico del Instituto		7,6
1	Aspecto estético.	8,0
2	Limpieza.	7,8
3	Materiales que se usan en las clases.	7,1

Medios materiales.		7,9
1	Dotación de la biblioteca	8,0
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,9
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,9

Organización del centro		7,0
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,3
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,4
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,4

Recursos didácticos.		8,1
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,1
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,9
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,4

Equipo directivo		7,5
1	Trabajan en equipo.	7,1
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,4
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,1

Tutoría		8,9
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,2
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,2
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,7
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,7

Planificación del funcionamiento del centro		7,6
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,1
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,5
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,2
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,0
5	Utilidad de la web del centro	7,2

Proceso de enseñanza		7,6
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,8
2	Nivel académico del centro.	6,8
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	7,8
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,1
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,5

Profesores		7,8
1	Trabajan de forma coordinada.	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,6
Conserjes		8,4
1	Trabajan de forma coordinada	8,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,3
Personal de Secretaría (administrativo)		8,3
1	Trabajan de forma coordinada.	8,3
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,3
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,9
1	Se implican en el funcionamiento del centro	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,8
Canales de comunicación		8,0
1	Comunicación por teléfono	8,0
2	Cartas o circulares en papel	7,8
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,1
Puntuación Global del Centro		7,9

Puntuación global por apartados de 1ESOA

Estado físico del Instituto	7,6
Medios materiales.	7,9
Organización del centro	7,0
Recursos didácticos.	8,1
Equipo directivo	7,5
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	7,6
Proceso de enseñanza	7,6
Profesores	7,8
Conserjes	8,4
Personal de Secretaría (administrativo)	8,3
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,9
Canales de comunicación	8,0

Recomendaría el centro	Sí	10	91%
	No	1	9%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOB**
 Muestra: **5** Matrícula: **25** Participación: **20%**

Contestan: Padres 0
 Madres 2
 Padre-Madre 3
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,0** Respuestas en blanco 16

Estado físico del Instituto		8,1
1	Aspecto estético.	8,2
2	Limpieza.	8,4
3	Materiales que se usan en las clases.	7,6

Medios materiales.		8,2
1	Dotación de la biblioteca	8,3
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	8,0
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,3

Organización del centro		8,1
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	8,0
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,6
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,8

Recursos didácticos.		8,0
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,0
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,0
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,0

Equipo directivo		7,4
1	Trabajan en equipo.	7,2
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,8
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,2

Tutoría		8,9
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,0
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,8
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	9,0
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,6

Planificación del funcionamiento del centro		8,0
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,6
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,5
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,3
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,4
5	Utilidad de la web del centro	8,0

Proceso de enseñanza		8,4
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,4
2	Nivel académico del centro.	7,8
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,8
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,4
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,4

Profesores		8,4
1	Trabajan de forma coordinada.	8,2
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,6
Conserjes		7,9
1	Trabajan de forma coordinada	7,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,0
Personal de Secretaría (administrativo)		8,1
1	Trabajan de forma coordinada.	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,2
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		5,8
1	Se implican en el funcionamiento del centro	6,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,7
Canales de comunicación		8,4
1	Comunicación por teléfono	8,3
2	Cartas o circulares en papel	8,0
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,8
Puntuación Global del Centro		8,0

Puntuación global por apartados de 1ESOB

Estado físico del Instituto	8,1
Medios materiales.	8,2
Organización del centro	8,1
Recursos didácticos.	8,0
Equipo directivo	7,4
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	8,0
Proceso de enseñanza	8,4
Profesores	8,4
Conserjes	7,9
Personal de Secretaría (administrativo)	8,1
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	5,8
Canales de comunicación	8,4

Recomendaría el centro	Sí	5	100%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOC**
 Muestra: **13** Matrícula: **26** Participación: **50%**

Contestan: Padres 1
 Madres 9
 Padre-Madre 3
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,9** Respuestas en blanco 21

Estado físico del Instituto		7,4
1	Aspecto estético.	7,7
2	Limpieza.	7,6
3	Materiales que se usan en las clases.	7,0

Medios materiales.		7,2
1	Dotación de la biblioteca	7,2
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,4
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,0

Organización del centro		8,3
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,6
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,7
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,6

Recursos didácticos.		8,0
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,0
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,1
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,9

Equipo directivo		8,1
1	Trabajan en equipo.	7,9
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,8
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,4

Tutoría		8,8
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,8
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,8
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,5

Planificación del funcionamiento del centro		8,0
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	8,0
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,8
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,6
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,3
5	Utilidad de la web del centro	7,5

Proceso de enseñanza		8,2
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,6
2	Nivel académico del centro.	7,5
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,5
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,5
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,7

Profesores		8,3
1	Trabajan de forma coordinada.	8,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,2
Conserjes		7,8
1	Trabajan de forma coordinada	7,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,8
Personal de Secretaría (administrativo)		7,3
1	Trabajan de forma coordinada.	7,2
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,5
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,5
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,6
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,4
Canales de comunicación		7,8
1	Comunicación por teléfono	8,2
2	Cartas o circulares en papel	7,9
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,3
Puntuación Global del Centro		7,9

Puntuación global por apartados de 1ESOC

Estado físico del Instituto	7,4
Medios materiales.	7,2
Organización del centro	8,3
Recursos didácticos.	8,0
Equipo directivo	8,1
Tutoría	8,8
Planificación del funcionamiento del centro	8,0
Proceso de enseñanza	8,2
Profesores	8,3
Conserjes	7,8
Personal de Secretaría (administrativo)	7,3
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,5
Canales de comunicación	7,8

Recomendaría el centro	Sí	12	92%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOE**
 Muestra: **12** Matrícula: **26** Participación: **46%**

Contestan: Padres 0
 Madres 9
 Padre-Madre 3
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,0** Respuestas en blanco 84

Estado físico del Instituto		7,8
1	Aspecto estético.	8,2
2	Limpieza.	7,6
3	Materiales que se usan en las clases.	7,5

Medios materiales.		7,9
1	Dotación de la biblioteca	7,5
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,5
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,6

Organización del centro		7,8
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,4
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,6
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,3

Recursos didácticos.		7,9
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,3
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,9
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,4

Equipo directivo		8,0
1	Trabajan en equipo.	8,0
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,0
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,0

Tutoría		8,9
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,0
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,8
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,9
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,9

Planificación del funcionamiento del centro		8,0
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,7
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	8,3
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,8
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,2
5	Utilidad de la web del centro	8,0

Proceso de enseñanza		8,0
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,8
2	Nivel académico del centro.	6,9
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,3
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,3
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,7

Profesores	8,5
1 Trabajan de forma coordinada.	8,4
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,7

Conserjes	8,2
1 Trabajan de forma coordinada	8,5
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,9

Personal de Secretaría (administrativo)	8,3
1 Trabajan de forma coordinada.	8,2
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,4

Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,1
1 Se implican en el funcionamiento del centro	7,3
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,9

Canales de comunicación	8,3
1 Comunicación por teléfono	8,8
2 Cartas o circulares en papel	7,9
3 Mensajes SMS sobre asistencia	8,3

Puntuación Global del Centro	8,0
-------------------------------------	------------

Puntuación global por apartados de 1ESOE

Estado físico del Instituto	7,8
Medios materiales.	7,9
Organización del centro	7,8
Recursos didácticos.	7,9
Equipo directivo	8,0
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	8,0
Proceso de enseñanza	8,0
Profesores	8,5
Conserjes	8,2
Personal de Secretaría (administrativo)	8,3
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,1
Canales de comunicación	8,3

Recomendaría el centro	Sí	11	92%
	No	1	8%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOF**
 Muestra: **3** Matrícula: **26** Participación: **12%**

Contestan: Padres 0
 Madres 1
 Padre-Madre 2
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **6,2** Respuestas en blanco 1

Estado físico del Instituto		6,8
1	Aspecto estético.	8,0
2	Limpieza.	7,5
3	Materiales que se usan en las clases.	5,0
Medios materiales.		5,9
1	Dotación de la biblioteca	5,7
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	5,7
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	6,3
Organización del centro		4,9
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	3,0
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	4,7
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,0
Recursos didácticos.		6,1
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	6,3
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	6,3
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	5,7
Equipo directivo		5,9
1	Trabajan en equipo.	5,3
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	6,0
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	6,3
Tutoría		8,8
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,0
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,3
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,3
Planificación del funcionamiento del centro		5,3
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,7
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	5,0
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	5,3
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	6,3
5	Utilidad de la web del centro	3,0
Proceso de enseñanza		3,5
1	Cumplimiento de los programas previstos.	4,7
2	Nivel académico del centro.	5,0
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	3,0
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	2,3
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	2,3

Profesores		5,8
1	Trabajan de forma coordinada.	6,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,7
Conserjes		7,8
1	Trabajan de forma coordinada	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,7
Personal de Secretaría (administrativo)		7,0
1	Trabajan de forma coordinada.	7,7
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,3
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,5
1	Se implican en el funcionamiento del centro	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,0
Canales de comunicación		5,4
1	Comunicación por teléfono	6,3
2	Cartas o circulares en papel	6,0
3	Mensajes SMS sobre asistencia	4,0
Puntuación Global del Centro		6,2

Puntuación global por apartados de 1ESOF

Estado físico del Instituto	6,8
Medios materiales.	5,9
Organización del centro	4,9
Recursos didácticos.	6,1
Equipo directivo	5,9
Tutoría	8,8
Planificación del funcionamiento del centro	5,3
Proceso de enseñanza	3,5
Profesores	5,8
Conserjes	7,8
Personal de Secretaría (administrativo)	7,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,5
Canales de comunicación	5,4

Recomendaría el centro	Sí	0	0%
	No	3	100%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **2ESOA**
 Muestra: **3** Matrícula: **19** Participación: **16%**

Contestan: Padres 0
 Madres 3
 Padre-Madre 0
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,0** Respuestas en blanco 3

Estado físico del Instituto		7,8
1	Aspecto estético.	8,0
2	Limpieza.	7,3
3	Materiales que se usan en las clases.	8,0

Medios materiales.		7,9
1	Dotación de la biblioteca	7,3
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,3
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	9,0

Organización del centro		5,9
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	4,3
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,3
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	5,0

Recursos didácticos.		8,5
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,3
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,7
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,5

Equipo directivo		9,6
1	Trabajan en equipo.	9,7
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	9,3
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	9,7

Tutoría		9,3
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	10,0
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,3
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	9,3
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,3

Planificación del funcionamiento del centro		7,7
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	8,7
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,0
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,3
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,5
5	Utilidad de la web del centro	7,0

Proceso de enseñanza		8,8
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,3
2	Nivel académico del centro.	7,3
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	10,0
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	10,0
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,3

Profesores	8,7
1 Trabajan de forma coordinada.	9,0
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,3

Conserjes	5,7
1 Trabajan de forma coordinada	6,0
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,3

Personal de Secretaría (administrativo)	7,0
1 Trabajan de forma coordinada.	7,3
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,7

Asociación de Madres y Padres (AMPA)	8,2
1 Se implican en el funcionamiento del centro	9,0
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,3

Canales de comunicación	9,1
1 Comunicación por teléfono	9,7
2 Cartas o circulares en papel	9,3
3 Mensajes SMS sobre asistencia	8,3

Puntuación Global del Centro	8,0
-------------------------------------	------------

Puntuación global por apartados de 2ESOA

Estado físico del Instituto	7,8
Medios materiales.	7,9
Organización del centro	5,9
Recursos didácticos.	8,5
Equipo directivo	9,6
Tutoría	9,3
Planificación del funcionamiento del centro	7,7
Proceso de enseñanza	8,8
Profesores	8,7
Conserjes	5,7
Personal de Secretaría (administrativo)	7,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	8,2
Canales de comunicación	9,1

Recomendaría el centro	Sí	3	100%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **2ESOB**
 Muestra: **17** Matrícula: **25** Participación: **68%**

Contestan: Padres 5
 Madres 7
 Padre-Madre 5
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,1** Respuestas en blanco 63

Estado físico del Instituto		7,4
1	Aspecto estético.	7,9
2	Limpieza.	7,1
3	Materiales que se usan en las clases.	7,1

Medios materiales.		7,2
1	Dotación de la biblioteca	6,4
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	6,9
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,3

Organización del centro		8,2
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,5
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,2
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,9

Recursos didácticos.		7,9
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,5
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,3
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,9

Equipo directivo		8,2
1	Trabajan en equipo.	7,6
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,4
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,6

Tutoría		8,8
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,0
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,1
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,6
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,5

Planificación del funcionamiento del centro		8,1
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,8
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,6
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,0
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,4
5	Utilidad de la web del centro	8,6

Proceso de enseñanza		8,2
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,9
2	Nivel académico del centro.	7,3
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,9
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,6
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,3

Profesores		8,4
1	Trabajan de forma coordinada.	8,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,4
Conserjes		7,9
1	Trabajan de forma coordinada	8,1
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,6
Personal de Secretaría (administrativo)		8,5
1	Trabajan de forma coordinada.	8,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,6
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,6
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,4
Canales de comunicación		8,6
1	Comunicación por teléfono	8,5
2	Cartas o circulares en papel	9,1
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,2
Puntuación Global del Centro		8,1

Puntuación global por apartados de 2ESOB

Estado físico del Instituto	7,4
Medios materiales.	7,2
Organización del centro	8,2
Recursos didácticos.	7,9
Equipo directivo	8,2
Tutoría	8,8
Planificación del funcionamiento del centro	8,1
Proceso de enseñanza	8,2
Profesores	8,4
Conserjes	7,9
Personal de Secretaría (administrativo)	8,5
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,6
Canales de comunicación	8,6

Recomendaría el centro	Sí	15	88%
	No	1	6%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **2ESOC**
 Muestra: **16** Matrícula: **23** Participación: **70%**

Contestan: Padres 3
 Madres 12
 Padre-Madre 1
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,5** Respuestas en blanco 137

Estado físico del Instituto		6,7
1	Aspecto estético.	7,4
2	Limpieza.	7,1
3	Materiales que se usan en las clases.	5,7
Medios materiales.		7,3
1	Dotación de la biblioteca	7,4
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,4
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,2
Organización del centro		6,9
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	5,7
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,4
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,5
Recursos didácticos.		7,3
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,3
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,2
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,3
Equipo directivo		8,0
1	Trabajan en equipo.	8,1
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,0
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,8
Tutoría		8,0
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,2
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	7,6
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,0
Planificación del funcionamiento del centro		7,2
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,2
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,3
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	6,5
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,4
5	Utilidad de la web del centro	7,7
Proceso de enseñanza		7,0
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,3
2	Nivel académico del centro.	6,3
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	7,5
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	6,8
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,2

Profesores		8,2
1	Trabajan de forma coordinada.	8,3
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,1
Conserjes		7,1
1	Trabajan de forma coordinada	7,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8
Personal de Secretaría (administrativo)		7,3
1	Trabajan de forma coordinada.	7,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,2
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,6
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,9
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,3
Canales de comunicación		8,4
1	Comunicación por teléfono	8,7
2	Cartas o circulares en papel	8,5
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,9
Puntuación Global del Centro		7,5

Puntuación global por apartados de 2ESOC

Estado físico del Instituto	6,7
Medios materiales.	7,3
Organización del centro	6,9
Recursos didácticos.	7,3
Equipo directivo	8,0
Tutoría	8,0
Planificación del funcionamiento del centro	7,2
Proceso de enseñanza	7,0
Profesores	8,2
Conserjes	7,1
Personal de Secretaría (administrativo)	7,3
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,6
Canales de comunicación	8,4

Recomendaría el centro	Sí	12	75%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **3ESOB**
 Muestra: **11** Matrícula: **33** Participación: **33%**

Contestan: Padres 0
 Madres 8
 Padre-Madre 3
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,2** Respuestas en blanco 14

Estado físico del Instituto		7,9
1	Aspecto estético.	8,3
2	Limpieza.	8,2
3	Materiales que se usan en las clases.	7,4
Medios materiales.		7,8
1	Dotación de la biblioteca	7,2
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,7
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,5
Organización del centro		7,8
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,4
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,5
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,5
Recursos didácticos.		8,4
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,5
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,7
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,9
Equipo directivo		8,5
1	Trabajan en equipo.	8,5
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,3
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,7
Tutoría		9,2
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,2
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,1
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	9,2
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	9,3
Planificación del funcionamiento del centro		8,1
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	8,4
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	8,0
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,1
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,2
5	Utilidad de la web del centro	8,0
Proceso de enseñanza		8,0
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,6
2	Nivel académico del centro.	7,0
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,2
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,5
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,5

Profesores	9,0
1 Trabajan de forma coordinada.	9,1
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	9,0

Conserjes	8,1
1 Trabajan de forma coordinada	8,2
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,0

Personal de Secretaría (administrativo)	7,9
1 Trabajan de forma coordinada.	7,9
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,8

Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,1
1 Se implican en el funcionamiento del centro	7,3
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,0

Canales de comunicación	8,7
1 Comunicación por teléfono	8,6
2 Cartas o circulares en papel	8,7
3 Mensajes SMS sobre asistencia	8,8

Puntuación Global del Centro	8,2
-------------------------------------	------------

Puntuación global por apartados de 3ESOB

Estado físico del Instituto	7,9
Medios materiales.	7,8
Organización del centro	7,8
Recursos didácticos.	8,4
Equipo directivo	8,5
Tutoría	9,2
Planificación del funcionamiento del centro	8,1
Proceso de enseñanza	8,0
Profesores	9,0
Conserjes	8,1
Personal de Secretaría (administrativo)	7,9
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,1
Canales de comunicación	8,7

Recomendaría el centro	Sí	10	91%
	No	1	9%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **3ESOC**
 Muestra: **4** Matrícula: **25** Participación: **16%**

Contestan: Padres 0
 Madres 3
 Padre-Madre 1
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,1** Respuestas en blanco 6

Estado físico del Instituto		6,8
1	Aspecto estético.	7,3
2	Limpieza.	7,5
3	Materiales que se usan en las clases.	5,8
Medios materiales.		5,8
1	Dotación de la biblioteca	4,0
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	6,0
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,3
Organización del centro		6,8
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	5,5
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,3
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	6,5
Recursos didácticos.		7,0
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	6,0
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,0
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,0
Equipo directivo		7,0
1	Trabajan en equipo.	7,0
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,3
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	6,8
Tutoría		8,9
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,0
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,0
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	9,0
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,8
Planificación del funcionamiento del centro		7,7
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,5
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	8,5
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,3
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,3
5	Utilidad de la web del centro	7,0
Proceso de enseñanza		7,5
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,0
2	Nivel académico del centro.	5,8
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,8
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,5
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,5

Profesores		7,6
1	Trabajan de forma coordinada.	7,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,8

Conserjes		5,3
1	Trabajan de forma coordinada	5,3
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,3

Personal de Secretaría (administrativo)		6,8
1	Trabajan de forma coordinada.	6,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8

Asociación de Madres y Padres (AMPA)		8,6
1	Se implican en el funcionamiento del centro	9,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,3

Canales de comunicación		6,9
1	Comunicación por teléfono	7,8
2	Cartas o circulares en papel	6,3
3	Mensajes SMS sobre asistencia	6,8

Puntuación Global del Centro		7,1
-------------------------------------	--	------------

Puntuación global por apartados de 3ESOC

Estado físico del Instituto	6,8
Medios materiales.	5,8
Organización del centro	6,8
Recursos didácticos.	7,0
Equipo directivo	7,0
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	7,7
Proceso de enseñanza	7,5
Profesores	7,6
Conserjes	5,3
Personal de Secretaría (administrativo)	6,8
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	8,6
Canales de comunicación	6,9

Recomendaría el centro	Sí	3	75%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **3ESOD**
 Muestra: **9** Matrícula: **23** Participación: **39%**

Contestan: Padres 4
 Madres 4
 Padre-Madre 1
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,0** Respuestas en blanco 6

Estado físico del Instituto		6,4
1	Aspecto estético.	7,2
2	Limpieza.	6,4
3	Materiales que se usan en las clases.	5,4

Medios materiales.		6,2
1	Dotación de la biblioteca	5,3
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	5,7
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,7

Organización del centro		7,3
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,0
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,9
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,1

Recursos didácticos.		6,7
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	5,7
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,1
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,3

Equipo directivo		7,3
1	Trabajan en equipo.	6,9
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,1
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,8

Tutoría		8,4
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,8
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,2
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,8
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	7,8

Planificación del funcionamiento del centro		6,4
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,2
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	5,9
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	6,4
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,4
5	Utilidad de la web del centro	5,8

Proceso de enseñanza		7,4
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,1
2	Nivel académico del centro.	6,0
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	7,9
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,7
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,1

Profesores		7,1
1	Trabajan de forma coordinada.	7,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8
Conserjes		6,0
1	Trabajan de forma coordinada	5,7
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,3
Personal de Secretaría (administrativo)		6,8
1	Trabajan de forma coordinada.	6,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		6,6
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,2
Canales de comunicación		7,9
1	Comunicación por teléfono	8,4
2	Cartas o circulares en papel	8,2
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,1
Puntuación Global del Centro		7,0

Puntuación global por apartados de 3ESOD

Estado físico del Instituto	6,4
Medios materiales.	6,2
Organización del centro	7,3
Recursos didácticos.	6,7
Equipo directivo	7,3
Tutoría	8,4
Planificación del funcionamiento del centro	6,4
Proceso de enseñanza	7,4
Profesores	7,1
Conserjes	6,0
Personal de Secretaría (administrativo)	6,8
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,6
Canales de comunicación	7,9

Recomendaría el centro	Sí	8	89%
	No	1	11%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **4ESOA**
 Muestra: **11** Matrícula: **32** Participación: **34%**

Contestan: Padres 3
 Madres 6
 Padre-Madre 2
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,3** Respuestas en blanco 55

Estado físico del Instituto		6,8
1	Aspecto estético.	6,8
2	Limpieza.	7,5
3	Materiales que se usan en las clases.	6,0

Medios materiales.		6,3
1	Dotación de la biblioteca	6,3
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	6,2
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	6,5

Organización del centro		7,4
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,8
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,9
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,5

Recursos didácticos.		7,8
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,8
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,6
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,0

Equipo directivo		7,6
1	Trabajan en equipo.	7,7
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,2
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,9

Tutoría		8,2
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,2
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,0
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,2
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,3

Planificación del funcionamiento del centro		7,2
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,4
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,1
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,5
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,4
5	Utilidad de la web del centro	6,8

Proceso de enseñanza		7,5
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,7
2	Nivel académico del centro.	6,8
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	7,8
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,0
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,1

Profesores		7,6
1	Trabajan de forma coordinada.	7,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,4
Conserjes		6,8
1	Trabajan de forma coordinada	7,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,5
Personal de Secretaría (administrativo)		7,0
1	Trabajan de forma coordinada.	6,9
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,1
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		6,8
1	Se implican en el funcionamiento del centro	6,9
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,7
Canales de comunicación		7,4
1	Comunicación por teléfono	7,0
2	Cartas o circulares en papel	7,5
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,7
Puntuación Global del Centro		7,3

Puntuación global por apartados de 4ESOA

Estado físico del Instituto	6,8
Medios materiales.	6,3
Organización del centro	7,4
Recursos didácticos.	7,8
Equipo directivo	7,6
Tutoría	8,2
Planificación del funcionamiento del centro	7,2
Proceso de enseñanza	7,5
Profesores	7,6
Conserjes	6,8
Personal de Secretaría (administrativo)	7,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,8
Canales de comunicación	7,4

Recomendaría el centro	Sí	10	91%
	No	1	9%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **4ESOB**
 Muestra: **12** Matrícula: **26** Participación: **46%**

Contestan: Padres 3
 Madres 7
 Padre-Madre 2
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,0** Respuestas en blanco 29

Estado físico del Instituto		6,5
1	Aspecto estético.	6,6
2	Limpieza.	6,8
3	Materiales que se usan en las clases.	6,0
Medios materiales.		6,8
1	Dotación de la biblioteca	6,0
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	6,8
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,7
Organización del centro		7,3
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,9
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,5
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,5
Recursos didácticos.		7,1
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,3
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	6,5
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,4
Equipo directivo		7,3
1	Trabajan en equipo.	7,5
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,0
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,5
Tutoría		8,9
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,2
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,2
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,7
Planificación del funcionamiento del centro		6,7
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,7
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	6,5
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	6,6
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,1
5	Utilidad de la web del centro	6,4
Proceso de enseñanza		7,2
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,7
2	Nivel académico del centro.	6,5
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,4
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,5
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	6,0

Profesores		7,7
1	Trabajan de forma coordinada.	7,3
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,2
Conserjes		5,4
1	Trabajan de forma coordinada	5,3
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,5
Personal de Secretaría (administrativo)		6,5
1	Trabajan de forma coordinada.	6,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,6
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		6,3
1	Se implican en el funcionamiento del centro	6,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,0
Canales de comunicación		7,2
1	Comunicación por teléfono	7,1
2	Cartas o circulares en papel	7,3
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,3
Puntuación Global del Centro		7,0

Puntuación global por apartados de 4ESOB

Estado físico del Instituto	6,5
Medios materiales.	6,8
Organización del centro	7,3
Recursos didácticos.	7,1
Equipo directivo	7,3
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	6,7
Proceso de enseñanza	7,2
Profesores	7,7
Conserjes	5,4
Personal de Secretaría (administrativo)	6,5
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,3
Canales de comunicación	7,2

Recomendaría el centro	Sí	9	75%
	No	2	17%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **4ESOC**
 Muestra: **9** Matrícula: **27** Participación: **33%**

Contestan: Padres 1
 Madres 7
 Padre-Madre 1
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,8** Respuestas en blanco 13

Estado físico del Instituto		7,4
1	Aspecto estético.	7,4
2	Limpieza.	7,6
3	Materiales que se usan en las clases.	7,3

Medios materiales.		7,4
1	Dotación de la biblioteca	7,6
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,3
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,3

Organización del centro		7,0
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,7
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	6,8
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,6

Recursos didácticos.		8,1
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,2
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,2
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,0

Equipo directivo		7,5
1	Trabajan en equipo.	7,9
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	6,8
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,9

Tutoría		8,9
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,4
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,0
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,1
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,9

Planificación del funcionamiento del centro		7,6
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,8
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,1
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,4
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,0
5	Utilidad de la web del centro	7,6

Proceso de enseñanza		8,0
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,1
2	Nivel académico del centro.	7,4
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,3
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,0
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,0

Profesores		8,4
1	Trabajan de forma coordinada.	8,2
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,7
Conserjes		7,3
1	Trabajan de forma coordinada	7,2
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,4
Personal de Secretaría (administrativo)		7,0
1	Trabajan de forma coordinada.	6,9
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,1
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		8,1
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,9
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,3
Canales de comunicación		8,4
1	Comunicación por teléfono	8,1
2	Cartas o circulares en papel	8,6
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,3
Puntuación Global del Centro		7,8

Puntuación global por apartados de 4ESOC

Estado físico del Instituto	7,4
Medios materiales.	7,4
Organización del centro	7,0
Recursos didácticos.	8,1
Equipo directivo	7,5
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	7,6
Proceso de enseñanza	8,0
Profesores	8,4
Conserjes	7,3
Personal de Secretaría (administrativo)	7,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	8,1
Canales de comunicación	8,4

Recomendaría el centro	Sí	9	100%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **4ESOD**
 Muestra: **5** Matrícula: **19** Participación: **26%**

Contestan: Padres 0
 Madres 4
 Padre-Madre 1
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,6** Respuestas en blanco 6

Estado físico del Instituto		7,5
1	Aspecto estético.	7,4
2	Limpieza.	7,4
3	Materiales que se usan en las clases.	7,6
Medios materiales.		8,1
1	Dotación de la biblioteca	7,2
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,8
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	9,2
Organización del centro		7,0
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,0
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,2
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	5,8
Recursos didácticos.		7,7
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,4
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,4
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,4
Equipo directivo		7,8
1	Trabajan en equipo.	7,2
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,6
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,6
Tutoría		8,3
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,2
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,2
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	7,8
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,0
Planificación del funcionamiento del centro		7,5
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,3
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,6
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,4
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,6
5	Utilidad de la web del centro	7,8
Proceso de enseñanza		7,8
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,3
2	Nivel académico del centro.	7,3
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,2
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,2
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,0

Profesores		7,8
1	Trabajan de forma coordinada.	7,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,8
Conserjes		7,0
1	Trabajan de forma coordinada	7,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,4
Personal de Secretaría (administrativo)		7,0
1	Trabajan de forma coordinada.	7,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,1
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,2
Canales de comunicación		7,9
1	Comunicación por teléfono	7,6
2	Cartas o circulares en papel	7,8
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,2
Puntuación Global del Centro		7,6

Puntuación global por apartados de 4ESOD

Estado físico del Instituto	7,5
Medios materiales.	8,1
Organización del centro	7,0
Recursos didácticos.	7,7
Equipo directivo	7,8
Tutoría	8,3
Planificación del funcionamiento del centro	7,5
Proceso de enseñanza	7,8
Profesores	7,8
Conserjes	7,0
Personal de Secretaría (administrativo)	7,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,1
Canales de comunicación	7,9

Recomendaría el centro **Sí** 5 100%

No 0 0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1BAHA**
 Muestra: **10** Matrícula: **25** Participación: **40%**

Contestan: Padres 2
 Madres 6
 Padre-Madre 2
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,5** Respuestas en blanco 18

Estado físico del Instituto		7,3
1	Aspecto estético.	7,6
2	Limpieza.	7,4
3	Materiales que se usan en las clases.	6,9

Medios materiales.		7,4
1	Dotación de la biblioteca	7,4
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,0
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,8

Organización del centro		7,4
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,1
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,5
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,6

Recursos didácticos.		7,4
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,3
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,4
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,4

Equipo directivo		7,9
1	Trabajan en equipo.	8,0
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,0
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,7

Tutoría		8,8
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,8
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,8
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	9,0
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,8

Planificación del funcionamiento del centro		7,3
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,1
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,3
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,0
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,4
5	Utilidad de la web del centro	7,5

Proceso de enseñanza		7,6
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,5
2	Nivel académico del centro.	7,0
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,3
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,0
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,0

Profesores		7,9
1	Trabajan de forma coordinada.	7,9
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,9
Conserjes		7,2
1	Trabajan de forma coordinada	7,3
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,0
Personal de Secretaría (administrativo)		6,7
1	Trabajan de forma coordinada.	6,7
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,6
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,6
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,4
Canales de comunicación		7,8
1	Comunicación por teléfono	7,7
2	Cartas o circulares en papel	7,5
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,1
Puntuación Global del Centro		7,5

Puntuación global por apartados de 1BAHA

Estado físico del Instituto	7,3
Medios materiales.	7,4
Organización del centro	7,4
Recursos didácticos.	7,4
Equipo directivo	7,9
Tutoría	8,8
Planificación del funcionamiento del centro	7,3
Proceso de enseñanza	7,6
Profesores	7,9
Conserjes	7,2
Personal de Secretaría (administrativo)	6,7
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,6
Canales de comunicación	7,8

Recomendaría el centro	Sí	9	90%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **2BACA**
 Muestra: **6** Matrícula: **30** Participación: **20%**

Contestan: Padres 2
 Madres 2
 Padre-Madre 2
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **6,8** Respuestas en blanco 22

Estado físico del Instituto		6,9
1	Aspecto estético.	7,7
2	Limpieza.	6,7
3	Materiales que se usan en las clases.	6,5

Medios materiales.		6,1
1	Dotación de la biblioteca	4,6
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	6,0
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,8

Organización del centro		6,7
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,8
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,7
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	5,5

Recursos didácticos.		6,6
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,6
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	6,4
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	5,8

Equipo directivo		6,6
1	Trabajan en equipo.	6,5
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	6,0
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,2

Tutoría		7,7
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,0
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	7,8
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	7,4
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	7,4

Planificación del funcionamiento del centro		7,0
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,0
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	6,4
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,2
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,8
5	Utilidad de la web del centro	7,8

Proceso de enseñanza		7,4
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,5
2	Nivel académico del centro.	6,8
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	7,7
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,8
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,2

Profesores		7,2
1	Trabajan de forma coordinada.	7,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8
Conserjes		5,0
1	Trabajan de forma coordinada	5,3
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	4,7
Personal de Secretaría (administrativo)		5,9
1	Trabajan de forma coordinada.	6,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,4
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,9
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,0
Canales de comunicación		7,0
1	Comunicación por teléfono	6,3
2	Cartas o circulares en papel	6,3
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,3
Puntuación Global del Centro		6,8

Puntuación global por apartados de 2BACA

Estado físico del Instituto	6,9
Medios materiales.	6,1
Organización del centro	6,7
Recursos didácticos.	6,6
Equipo directivo	6,6
Tutoría	7,7
Planificación del funcionamiento del centro	7,0
Proceso de enseñanza	7,4
Profesores	7,2
Conserjes	5,0
Personal de Secretaría (administrativo)	5,9
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,9
Canales de comunicación	7,0

Recomendaría el centro	Sí	4	67%
	No	1	17%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **2BAHA**
 Muestra: **1** Matrícula: **40** Participación: **3%**

Contestan: Padres 0
 Madres 0
 Padre-Madre 1
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,2** Respuestas en blanco 0

Estado físico del Instituto		7,0
1	Aspecto estético.	8,0
2	Limpieza.	7,0
3	Materiales que se usan en las clases.	6,0

Medios materiales.		7,7
1	Dotación de la biblioteca	6,0
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	9,0
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,0

Organización del centro		6,0
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	8,0
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	5,0
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	5,0

Recursos didácticos.		8,0
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	9,0
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	9,0
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	6,0

Equipo directivo		7,3
1	Trabajan en equipo.	8,0
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,0
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,0

Tutoría		8,0
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,0
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,0
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,0
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,0

Planificación del funcionamiento del centro		7,8
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	8,0
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,0
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	9,0
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	9,0
5	Utilidad de la web del centro	6,0

Proceso de enseñanza		7,2
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,0
2	Nivel académico del centro.	6,0
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,0
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	9,0
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	6,0

Profesores		8,5
1	Trabajan de forma coordinada.	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	9,0
Conserjes		5,0
1	Trabajan de forma coordinada	5,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,0
Personal de Secretaría (administrativo)		6,5
1	Trabajan de forma coordinada.	7,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,5
1	Se implican en el funcionamiento del centro	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,0
Canales de comunicación		7,0
1	Comunicación por teléfono	7,0
2	Cartas o circulares en papel	7,0
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,0
Puntuación Global del Centro		7,2

Puntuación global por apartados de 2BAHA

Estado físico del Instituto	7,0
Medios materiales.	7,7
Organización del centro	6,0
Recursos didácticos.	8,0
Equipo directivo	7,3
Tutoría	8,0
Planificación del funcionamiento del centro	7,8
Proceso de enseñanza	7,2
Profesores	8,5
Conserjes	5,0
Personal de Secretaría (administrativo)	6,5
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,5
Canales de comunicación	7,0

Recomendaría el centro	Sí	1	100%
	No	0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1FPB**
 Muestra: **5** Matrícula: **19** Participación: **26%**

Contestan: Padres 2
 Madres 1
 Padre-Madre 0
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **5,5** Respuestas en blanco 3

Estado físico del Instituto		5,1
1	Aspecto estético.	5,0
2	Limpieza.	4,8
3	Materiales que se usan en las clases.	5,6

Medios materiales.		6,1
1	Dotación de la biblioteca	7,0
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	5,4
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	6,0

Organización del centro		4,7
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	5,4
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	2,2
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	6,4

Recursos didácticos.		6,1
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	6,8
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	6,0
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	5,4

Equipo directivo		6,2
1	Trabajan en equipo.	6,2
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	5,8
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	6,6

Tutoría		6,1
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	6,6
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	5,8
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	6,2
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	5,6

Planificación del funcionamiento del centro		5,5
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,4
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	5,8
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	5,4
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	5,8
5	Utilidad de la web del centro	4,0

Proceso de enseñanza		6,8
1	Cumplimiento de los programas previstos.	6,4
2	Nivel académico del centro.	6,2
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	7,0
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	6,8
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,5

Profesores		6,8
1	Trabajan de forma coordinada.	7,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,2

Conserjes		4,0
1	Trabajan de forma coordinada	4,2
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	3,8

Personal de Secretaría (administrativo)		6,6
1	Trabajan de forma coordinada.	7,6
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	5,6

Asociación de Madres y Padres (AMPA)		3,3
1	Se implican en el funcionamiento del centro	3,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	3,6

Canales de comunicación		4,3
1	Comunicación por teléfono	3,2
2	Cartas o circulares en papel	4,6
3	Mensajes SMS sobre asistencia	5,2

Puntuación Global del Centro		5,5
-------------------------------------	--	------------

Puntuación global por apartados de 1FPB

Estado físico del Instituto	5,1
Medios materiales.	6,1
Organización del centro	4,7
Recursos didácticos.	6,1
Equipo directivo	6,2
Tutoría	6,1
Planificación del funcionamiento del centro	5,5
Proceso de enseñanza	6,8
Profesores	6,8
Conserjes	4,0
Personal de Secretaría (administrativo)	6,6
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	3,3
Canales de comunicación	4,3

Recomendaría el centro	Sí	3	60%
	No	1	20%

Encuesta de satisfacción de las familias (ESO).

Curso 2016/2017

				7,2			7,2			7,3			7,6			7,7			8,6				7,4					7,6					7,7		7,1		7,4		7,4		8,0										
		7,5 7,3 6,7			6,8 7,0 7,7			6,8 7,5 7,6			7,6 7,6 7,5			7,6 7,5 7,9			8,9 8,6 8,4 8,4				7,4 7,2 7,4 7,7 7,3					8,0 6,8 8,1 7,9 7,3					8,0 8,0		7,1 6,9		7,4 7,3		7,3 7,0		7,8 7,9 7,8 8,4				11		s 139 132						
		Estado Físico			Medios Mater			Org. Centro			Recursos Did			Equipo Direc			Tutoría				Planificación centro					Proceso Enseñanza					Profesor		Conserje		PAs		AMPA		ales Comunicac				7,61 1,39								
nº	nivel	Tutoría	Pad/Mad	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	Global	sD	Recom.	Utili						
1	1ESO	1ESOA	M	8	8	8	8	9	9	8	7	8	6	7	8	8	9	9	8	9	8	9	8	9	6	8	8	9	9	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0,78	s	s				
2	1ESO	1ESOA	M	7	6	8	6	7	8	4	8	9	9	8	7	9	9	9	9	7	9	9	9	9	9	8	6	6	6	6	7	8	8	7	7	8	7	8	7	8	7	8	7	7,46	1,15	s	n				
3	1ESO	1ESOA	P	8	7	6	8			5	3	5			6	7	7	9			8	5	9	9	9	9	8	6	8	6	8	9	8	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	7,61	1,62	s	s		
4	1ESO	1ESOA	M	8	7	9	7	7	7	5	6	9	8	8	7	8	8	9	9	9	9	9	8	9	8	9	8	9	8	7	8	8	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8,15	0,93	s	s	
5	1ESO	4ESOC	M	8	7	9	7	7	7	5	6	9	8	8	7	8	8	9	9	9	9	8	9	8	9	8	8	8	7	8	8	9	9	8	8	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	8,15	0,93	s	s		
6	1ESO	1ESOA	M	5	5	5	5	5	5	1	5	0	5	5	5	1	1	0	10	9	6	5	0	5	6	5	2	2	4	0	0	4	6	0	10	10	10	5	5	0	0	2	10	4,37	3,24	n	s				
7	1ESO	1ESOA	P-M	10	10	8	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,27	1,29	s	s			
8	1ESO	1ESOA	P-M	8	7	5	8	6	7	4	6	8	7	6	8	7	7	8	8	8	8	9	7	7	5	5	5	7	4	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	6,68	1,11	s	s		
9	1ESO	1ESOA	M	8	8	7	10	9	9	9	8	7	10	9	10	6	7	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	8	10	9	8	10	9	8	10	9	10	9	10	9	5	8,85	1,28	s	s				
10	1ESO	1ESOA	P-M	7	9	5	8	8	6	6	9	7	8	7	8	6	9	9	9	8	8	7	8	8	8	4	9	9	9	7	8	9	9	9	8	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	7,82	1,27	s	s	
11	1ESO	1ESOA	P-M	9	9	9	9	9	9	7	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8,66	0,65	s	s	
12	1ESO	1ESOB	M	10	10	10				10	10	10			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10,00	0,00	s	s
13	1ESO	1ESOB	M	10	10	8	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,89	0,40	s	s	
14	1ESO	1ESOA	M	10	10	8	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,89	0,40	s	s	
15	1ESO	1ESOB	P-M	8	10	6	10	10	10	9	10	9	10	8	8	7	6	10	10	10	10	10	10	9	9	8	10	9	9	10	8	10	10	10	9	9	8	8	10	9	8	8	9	9	9	9	9,00	1,13	s	s	
16	1ESO	1ESOB	P-M	8	7	9	8	7	8	6	8	5	8	9	7	4	6	5	10	9	10	8	5	6	8	9	9	8	7	8	5	6	7	8	3	2	8	7	10	10	10	10	10	10	10	7,37	1,87	s	s		
17	1ESO	1ESOB	P-M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,90	0,43	s	s	
18	1ESO	1ESOC	M	8	7	7	5	5	5			7	7	8	8	8	10	10	8	9	7	8	9	7	1	9	6	8	9	2	9	5	9	9	9	8	6	8	6	10	2	7	7	7,19	2,15	s	s				
19	1ESO	1ESOC	M	9	9	9	7	7	7	9	9	10	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8,41	0,80	s	s
20	1ESO	1ESOC	P	8	9	7	8	6	9	10	10	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	8	8	10	10	9	9	10	9	9	10	10	9	9	10	10	9	10	10	10	10	10	10	9,32	0,95	s	s
21	1ESO	1ESOC	M	8	7	6	8	9	7	8	9	9	6	8	7	6	7	8	9	9	9	8	7	6	5	10	8	9	10	9	9	10	10	10	10	9	8	10	9	10	8	10	10	10	10	10	8,32	1,38	s	s	
22	1ESO	1ESOC	M	10	8	9	7	7	7	10	10	9	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	10	8	10	9	10	10	10	10	9	8	10	8	9	10	5	10	10	10	10	9,10	1,34	s	s		
23	1ESO	1ESOC	M	8	8	7	8	10	9	9	10	10	9	10	8	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	8	10	10	9	9	10	8	9	9	10	8	9	9	5	9	10	9,05	1,06	s	s			
24	1ESO	1ESOC	P-M	5	5	5	9	8	5	3	5	6	7	5	8	5	5	6	9	9	8	9	8	8	8	9	10	9	8	9	8	8	5	5	3	5	6	7	9	9	9	9	9	9	9	9	7,10	1,88	s	n	
25	1ESO	1ESOC	M	8	8	5	6	6	6	6	9	9	6	6	6	8	7	8	8	7	6	5	6	7	9	9	7	9	6	7	5	7	6	8	8	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6,85	1,16	s	s	
26	1ESO	1ESOC	M	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7,13	0,66	s	s	
27	1ESO	1ESOC	P-M	5	8	6	5	9	7	4	9	7	10	7	5	7	8	8	9	7	9	9	8	6	9	9	8	6	7	8	8	8	6	8	5	4	3	4	6	5	7	7	6	7	7	6,93	1,67	s	s		
28	1ESO	1ESOC	M	8	8	8	9	8	8	8	9	9	8	8	9	9	9	9	8	8	9	8	8	8	8	8	9	8	8	8	8	9	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8,29	0,55	s	s
29	1ESO	1ESOC	M	8	7	7	8	7	8	9	7	8	9	7	8	8	8	9	7	8	10	9	7	9	8	5	9	7	8	9	8	8	8	9	8	8	9	8	9	9	9	9	7	7	9	7	8,05	0,96	s	s	
30	1ESO	1ESOC	P-M	8	9	9	7	8	8	9	10	9	9	9	9	8	8	9	10	8	8	8	8	9	8	8	9	8	7	7	8	7	6	7	5	5	6	4	7	7	8	8	8	8	8	8	7,69	1,38	s	s	
31	1ESO	1ESOE	P-M	6	7	6	5	6	10	5	6	8	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	8	8	2	6	5	3																	6,04	2,15	n	s	
32	1ESO	1ESOE	M	8	7	7	8	8	6	8	8	8	7	7	7	8																															7,71	0,58	s	s	
33	1ESO	1ESOE	M	8	7	7	8	8	6	8	8	8	7	7	7	8																															7,71	0,58	s	s	
34	1ESO	1ESOE	P-M	8	8	8	6	8	9	7	8	9	10	8	5	8	8	7	6	7	5	7	9	9	10	6	6	8	6	8	7	6	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7,73	1,25	s	s
35	1ESO	1ESOE	M	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,93	0,26	s	s
36	1ESO	1ESOE	M	7	7	8																																													

