



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Miembro de la Red de
Centros de Calidad de
la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de
Centros Plurilingües
de la Comunidad
Valenciana



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

**ENCUESTA AL PROFESORADO SOBRE EL
FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO
Junio 2017**



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

Miembro de la Red de Centros
de Calidad de la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de Centros
Plurilingües de la Comunidad
Valenciana



**Instituto de Enseñanza Secundaria
"Antonio Serna Serna"**

C/ Alcalde Antonio Martínez, 15 03340 – Albaterra
Tel: 96.691.22.70 Fax 96.691.22.71
e-mail: 03013698@gva.es www.iesantonioserna.com



Encuestas al profesorado sobre el funcionamiento del centro. Junio 2017.

1. Objetivo de la encuesta.

Como los otros sectores de la comunidad educativa, el profesorado es un pilar básico del mismo y su opinión sobre el centro nos ayudará a mejorar aquellos aspectos que así se consideren y reforzar aquellos que sean más valorados.

2. Organización de los datos.

La encuesta al profesorado contiene 52 ítems agrupados en 9 apartados, identificados con letras desde la A a la I. Además de una pregunta de valoración global. Cada encuesta puede consultarse en la tabla de datos que se anexa al final de este documento. Se hace una valoración horizontal y vertical. Al hacerla horizontalmente, se valora individualmente cada encuesta y se calcula el promedio de los 52 ítems, dándonos la puntuación media que el profesor da al centro. No se ha tenido en cuenta el ítem 53 que pregunta acerca de una valoración global de 1 a 10. Sirve como referencia para comparar el dato calculado sobre los 52 ítems y el de la valoración global que es más subjetivo.

Además, una vez introducidas las 30 encuestas recogidas se hace el promedio de cada ítem por separado verticalmente. Así nos da una valoración global del mismo. Después se hace el promedio de los ítems del mismo apartado, lo que nos da un valor sobre ese apartado.

En la parte inferior de cada ítem hay dos valores, min y max, que representan el valor mínimo y máximo que se ha dado a ese ítem. Por debajo también se recoge en rojo, el número de puntuaciones inferiores a 5 que se han dado a cada ítem. Representaría el número de veces que algún profesor/a "suspende" a este ítem. Debajo de este valor está la desviación típica de los valores de cada uno. Un valor bajo (cerca de 1) de este parámetro, indica una gran homogeneidad de los valores estudiados, considerándose como mayor unanimidad. Un valor más alto indica mayor disparidad de valores, más alejados del valor medio.



3. Participación

Las encuestas se pusieron a disposición del profesorado en mayo. Se han realizado exclusivamente on-line, mediante un formulario de Google Drive que automáticamente recoge y tabula las respuestas, garantizando además el anonimato y que no puedan incluirse más de una por encuestado.

La participación ha sido algo más alta que el año anterior. Ha participado el 43% de los docentes frente al 44% del año pasado. Se han recibido 25 encuestas de una plantilla de 68 docentes del centro.

	2013	2014	2015	2016	2017
Muestra:	40	26	30	25	30
Población	76	73	68	67	70
Participación:	53%	36%	44%	37%	43%

4. Resultados

La valoración general del centro calculada sobre el promedio de valoraciones de los 52 ítems, da un valor de **8,15** dos décimas más que el año anterior. Lo que manifiesta la consolidación de una estable valoración en un notable alto. Siendo 5,46 el valor mínimo obtenido en una encuesta. En el otro extremo, el valor máximo calculado de una encuesta es de 10. Lo que demuestra bastante unanimidad en las valoraciones calculadas de los ítems. De las 30 encuestas, 27 dan una valoración por encima de 7 puntos.

La desviación típica es de 1,29 lo que representa poca dispersión de los valores y apunta a una mayor unanimidad de las valoraciones.

Se considera una valoración muy buena.

	2013	2014	2015	2016	2017
Muestra:	40	26	30	25	30
Población	76	73	68	67	70
Participación:	53%	36%	44%	37%	43%
Promedio de punt.	8,0	8,0	8,1	7,9	8,1
Respuestas en blanco:	87	65	50	27	21
Desviación típica:	1,43	1,58	1,36	1,56	1,29



5. Valoraciones de los resultados

5.1 Valoración global.

Como ya se ha indicado antes, el valor medio de la valoración global del profesorado sobre el centro es de 8,3. Es un resultado bastante alto. Además se aproxima mucho con el valor calculado de todos los ítems (8,1). De las 30 encuestas, sólo una da una valoración estimada de menos de 5. Pero al comparar ese valor con el calculado como promedio de los ítems por separado da un valore más alto: 5,46.

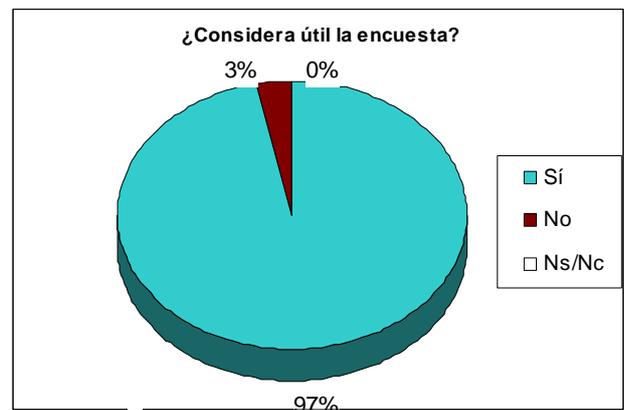
5.2 Recomendaciones



Acerca de si recomendarían el centro a otros compañeros, de las 30 encuestas, uno no lo recomendaría.

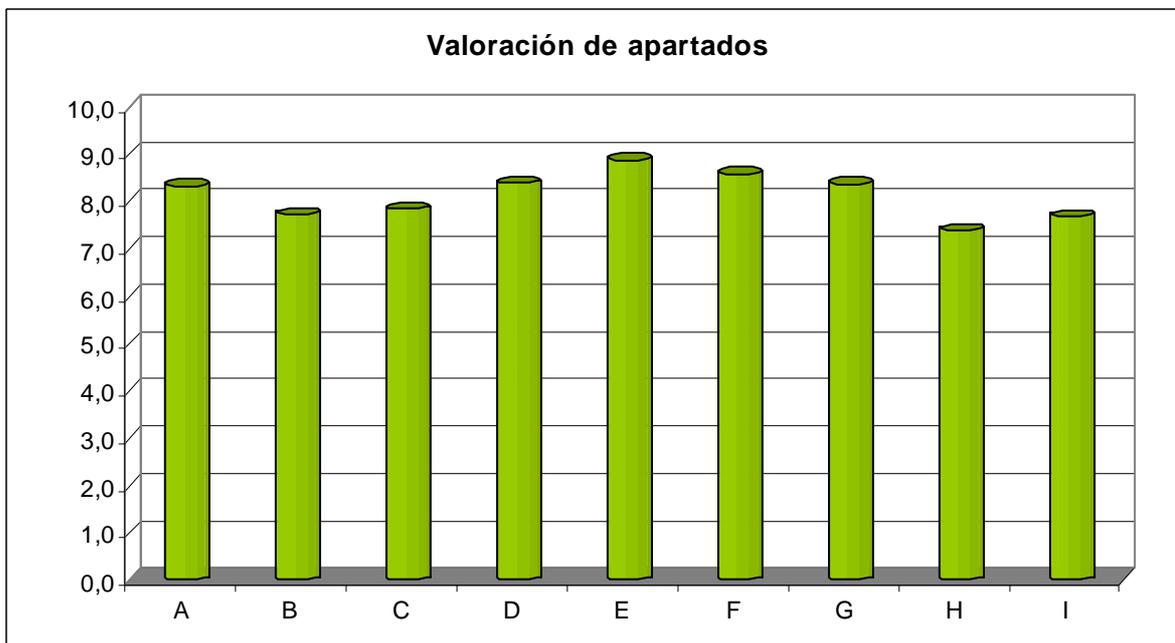
5.3 Utilidad de la encuesta

29 docentes consideran que la encuesta puede ser útil (97%). Uno cree que no. El mismo que no lo recomendaría.



5.4 Valoración de los apartados

Los 52 ítems están agrupados en nueve apartados, identificados con letras de la "A" a la "I". Dentro de cada apartado hay entre cuatro y siete ítems, que se identifican mediante la letra de su apartado y un número de orden. Para el cálculo de la puntuación de cada apartado se ha hecho el promedio de sus ítems. La valoración queda así.



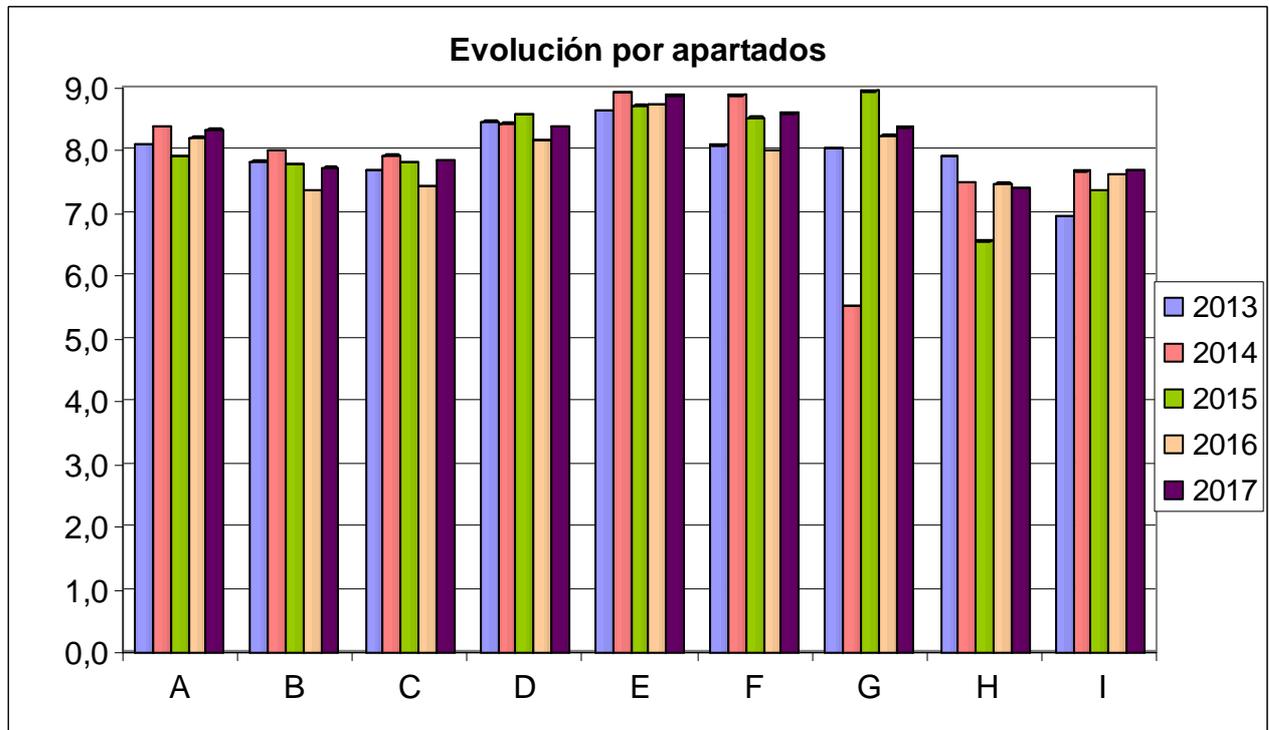
Valoración ordenada de los apartados		
E	Equipo directivo	8,9
F	Departamentos didácticos	8,6
D	Canales de comunicación	8,4
G	Departamento de orientación	8,4
A	Estado físico del Instituto	8,3
C	Organización del centro	7,8
B	Medios materiales.	7,7
I	Alumnado y familias	7,7
H	Personal auxiliar y de servicios	7,4

Los apartados con mayor puntuación son el (E) Equipo directivo, (F) Departamentos, (D) Canales de comunicación y (G) Departamento de orientación, que junto con (A) Estado físico del instituto, tiene todos puntuaciones por encima de 8,3 puntos. El que obtiene menor puntuación es el apartado (H) referido al Personal auxiliar y de servicios. Ningún apartado tiene una valoración media por debajo de 7,4.

	Valoración de los apartados	2013	2014	2015	2016	2017
A	Estado físico del Instituto	8,1	8,4	7,9	8,2	8,3
B	Medios materiales.	7,8	8,0	7,8	7,4	7,7
C	Organización del centro	7,7	7,9	7,8	7,4	7,8
D	Canales de comunicación	8,5	8,4	8,6	8,2	8,4
E	Equipo directivo	8,6	8,9	8,7	8,7	8,9
F	Departamentos didácticos	8,1	8,9	8,5	8,0	8,6
G	Departamento de orientación	8,0	5,5	8,9	8,2	8,4
H	Personal auxiliar y de servicios	7,9	7,5	6,6	7,5	7,4
I	Alumnado y familias	6,9	7,7	7,4	7,6	7,7



De forma gráfica la comparativa quedaría así:



Se puede observar que en la mayoría de los apartados hay una consolidación de las valoraciones. Tan solo los apartados G y H (Departamento de Orientación y Personal de auxiliar y servicios) se ve una variación destacable en algún año. La mayor se da en el departamento de orientación que pasó de ser el apartado menos valorado en 2014 al mejor valorado en 2015. Aparentemente parece estabilizarse la valoración de este apartado. Sobre el apartado H, también recupera los valores de hace dos años, aunque sigue siendo el menos valorado.



5.5 Valoración de los ítems

Al fijarnos en la valoración individual de los ítems, también se ha señalado cuál es el valor mínimo y máximo de cada ítem. Los más valorados, que superan los 8 puntos en la puntuación media, son estos 35:

Ítem	Descripción	Vmin	Media	Vmax
D4	Comunicaciones por correo electrónico.	7	9,23	10
E6	Informa al claustro de los aspectos académicos y formativos.	7	9,13	10
E3	Hacen cumplir las normas del centro.	4	9,10	10
E4	Se implican en funcionam. del centro y apoyan iniciativas de mejora.	4	9,00	10
F3	Se cumplen los acuerdos tomados.	7	8,93	10
E1	Realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	4	8,90	10
G5	Tiene un trato correcto/amable.	5	8,87	10
D7	Contenido y utilidad de la página web.	5	8,83	10
E2	Es accesible y mantienen un trato adecuado y correcto.	4	8,73	10
G4	Es accesible para las consultas.	2	8,69	10
E7	Valora globalmente el trabajo desempeñado	6	8,63	10
F2	Grado de asistencia y participación del profesorado en las reuniones.	1	8,63	10
A4	Distribución de grupos en plantas y aprovechamiento de espacios.	6	8,60	10
C7	Funcionamiento general del centro.	5	8,60	10
E5	Gestiona de modo adecuado los recursos económicos del centro.	4	8,60	10
F4	Se sigue un criterio adecuado para el reparto de grupos y asignaturas.	1	8,52	10
D5	Contenido y utilidad del Boletín Informativo.	6	8,50	10
F1	Se realizan las reuniones establecidas.	1	8,50	10
F5	Se informa de la actividad de la COCOPE.	1	8,34	10
A3	Limpieza general del centro.	5	8,33	10
B3	Material didáctico y otros recursos (libros, mapas, impresora, fotoco...)	4	8,27	10
D6	Comunicación verbal.	5	8,27	10
H4	El PAS (administrativas) atiende de un modo adecuado y correcto.	3	8,23	10
G1	Realiza su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	8,21	10
G6	Valora globalmente el trabajo desempeñado.	2	8,21	10
A2	Valora la celeridad en las reparaciones comunicadas.	1	8,20	10
A1	Mantenimiento y conservación de las instalaciones	1	8,17	10
C2	Funcionamiento de los departamentos.	1	8,17	10
D2	Carteles en la puerta de la sala de profesores.	6	8,17	10
G2	Atiende las necesidades de los tutores.	1	8,14	10
I1	Actitud general de los padres al informarles de incidencias.	3	8,13	10
G3	Coordina las actividades de tutoría.	1	8,07	10
B6	Dotación sala de profesorado.	4	8,03	10
H3	El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	3	8,03	10
C4	Funcionamiento de la COCOPE (miembros de la COCOPE)	5	8,00	10

Como vemos en estos ítems, el primero de ellos presenta un valor muy alto y con bastante unanimidad. De estos 23 ítems, la cuarta parte corresponden al apartado E (Equipo directivo) y la sexta parte al apartado G (Dep. Orientación). Se han coloreado del mismo color los más repetidos y que pertenecen al mismo apartado.



Los tres ítems que obtienen la puntuación más baja, todos por debajo de 7 son:

Ítem	Descripción	Vmin	Media	Vmax
H1	Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	6,90	10
C3	Coordinación interdepartamental.	1	6,80	10
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	1	6,40	10

Se ha hecho también un recuento del número de calificaciones negativas de cada ítem. Se han considerado como "suspensos". Los ítems que obtienen más de 3 suspensos (puntuación por debajo de 5) son:

Ítem	Descripción	Valoraciones <5
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	7
B5	Valora la dotación económica de los departamentos.	5
H1	Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	5
B4	Equipación de tu departamento.	4
D1	Circulares en papel.	3
C3	Coordinación interdepartamental.	3

La valoración ordenada de todos los ítems se detalla en las tablas anexas al final de documento.

6. Otros

Sólo se han adjuntado siete observaciones en las encuestas recibidas. Hacen referencia a propuestas de mejora de diferentes aspectos. PAS, inversión en equipamiento y mejoras, puntualidad de alumnos, organización de guardias, hora de coordinación para tutores y mejora de la WIFI.

Agradecemos la colaboración del profesorado en la realización de la encuesta, así como en las observaciones que nos han hecho llegar, ya que consideramos que nos servirá para mejorar nuestro centro.

Albaterra, 20 de junio de 2017



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Miembro de la Red de
Centros de Calidad de
la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de
Centros Plurilingües
de la Comunidad
Valenciana



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

ENCUESTA AL PROFESORADO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO Junio 2017

ANEXOS

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Muestra: **30** Población: **70** Participación: **43%**

Promedio de puntuaciones: **8,15** Respuestas en blanco: 27
Desviación típica: 1,29

A Estado físico del Instituto		min	8,3	max	Susp
A1	Mantenimiento y conservación de las instalaciones	1	8,2	10	1
A2	Valora la celeridad en las reparaciones comunicadas.	1	8,2	10	1
A3	Limpieza general del centro.	5	8,3	10	0
A4	Distribución de grupos en plantas y aprovechamiento de espacios.	6	8,6	10	0

B Medios materiales.		min	7,7	max	Susp
B1	Infraestructura multimedia de las aulas.	1	7,2	10	2
B2	Infraestructura multimedia del centro (no aulas)	4	7,9	10	2
B3	Material didáctico y otros recursos (libros, mapas, impresora, fotocopiadora...)	4	8,3	10	1
B4	Equipación de tu departamento.	2	7,5	10	4
B5	Valora la dotación económica de los departamentos.	1	7,4	10	5
B6	Dotación sala de profesorado.	4	8,0	10	1

C Organización del centro		min	7,8	max	Susp
C1	Funcionamiento de las guardias.	1	7,9	10	2
C2	Funcionamiento de los departamentos.	1	8,2	10	1
C3	Coordinación interdepartamental.	1	6,8	10	3
C4	Funcionamiento de la COCOPE (miembros de la COCOPE)	5	8,0	10	0
C5	Temáticas de los cursos de formación para el profesorado.	5	7,9	10	0
C6	Actividades de acogida al profesorado de nueva incorporación.	1	7,6	10	2
C7	Funcionamiento general del centro.	5	8,6	10	0

D Canales de comunicación		min	8,4	max	Susp
D1	Circulares en papel.	1	7,8	10	3
D2	Carteles en la puerta de la sala de profesores.	6	8,2	10	0
D3	Monitores informativos.	1	7,9	10	2
D4	Comunicaciones por correo electrónico.	7	9,2	10	0
D5	Contenido y utilidad del Boletín Informativo.	6	8,5	10	0
D6	Comunicación verbal.	5	8,3	10	0
D7	Contenido y utilidad de la página web.	5	8,8	10	0

E Equipo directivo		min	8,9	max	Susp
E1	Realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	4	8,9	10	1
E2	Es accesible y mantienen un trato adecuado y correcto.	4	8,7	10	1
E3	Hacen cumplir las normas del centro.	4	9,1	10	1
E4	Se implican en funcionam. del centro y apoyan iniciativas de mejora.	4	9,0	10	1
E5	Gestiona de modo adecuado los recursos económicos del centro.	4	8,6	10	2
E6	Informa al claustro de los aspectos académicos y formativos.	7	9,1	10	0
E7	Valora globalmente el trabajo desempeñado	6	8,6	10	0

F Departamentos didácticos		min	8,6	max	Susp
F1	Se realizan las reuniones establecidas.	1	8,5	10	1
F2	Grado de asistencia y participación del profesorado en las reuniones.	1	8,6	10	1
F3	Se cumplen los acuerdos tomados.	7	8,9	10	0
F4	Se sigue un criterio adecuado para el reparto de grupos y asignaturas.	1	8,5	10	1
F5	Se informa de la actividad de la COCOPE.	1	8,3	10	1

G Departamento de orientación		min	8,4	max	Susp
G1	Realiza su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	8,2	10	1
G2	Atiende las necesidades de los tutores.	1	8,1	10	1
G3	Coordina las actividades de tutoría.	1	8,1	10	1
G4	Es accesible para las consultas.	2	8,7	10	1
G5	Tiene un trato correcto/amable.	5	8,9	10	0
G6	Valora globalmente el trabajo desempeñado.	2	8,2	10	1

H Personal auxiliar y de servicios		min	7,4	max	Susp
H1	Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	1	6,9	10	5
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	1	6,4	10	7
H3	El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	3	8,0	10	1
H4	El PAS (administrativas) atiende de un modo adecuado y correcto.	3	8,2	10	1

I Alumnado y familias		min	7,7	max	Susp
I1	Actitud general de los padres al informarles de incidencias.	3	8,1	10	1
I2	Asistencia de los padres a las entrevistas y reuniones.	4	7,9	10	1
I3	Comportamiento general del alumnado en el aula.	4	7,5	10	1
I4	Valoración de los resultados del alumnado del centro.	5	7,4	10	0
I5	Valoración de la relación alumnado-profesorado.	4	7,8	10	1
I6	Grado de implicación de las familias en la educación de sus hijos.	4	7,4	10	1
I7	Clima de convivencia y cumplimiento de las normas por el alumnado.	1	7,5	10	2

¿Cuál sería tu valoración global del centro?	4	8,3	10
---	---	------------	----

Promedio de los ítems (a - i)	5,5	8,1	10,0
--------------------------------------	-----	------------	------

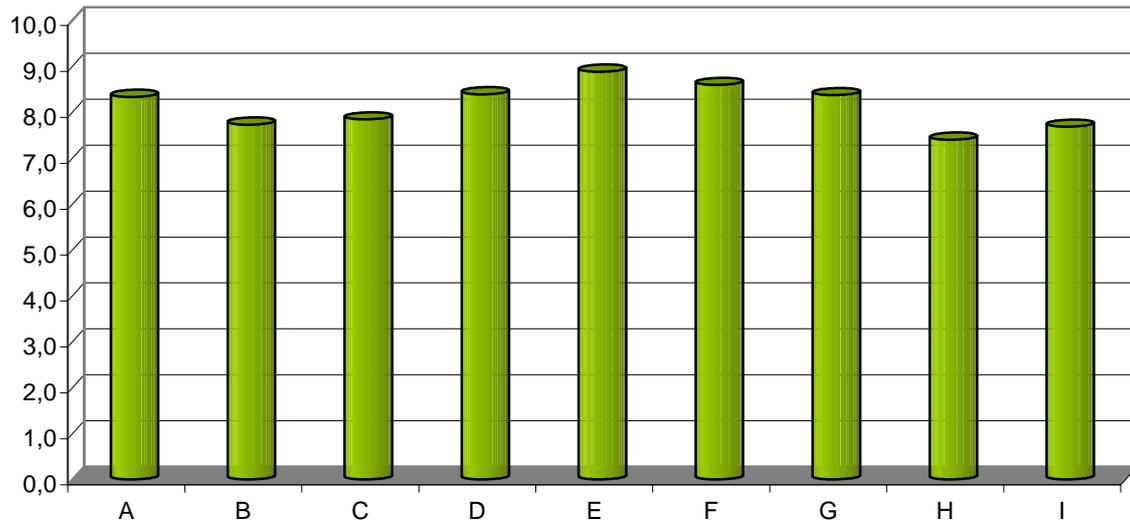
Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	8,3
B	Medios materiales.	7,7
C	Organización del centro	7,8
D	Canales de comunicación	8,4
E	Equipo directivo	8,9
F	Departamentos didácticos	8,6
G	Departamento de orientación	8,4
H	Personal auxiliar y de servicios	7,4
I	Alumnado y familias	7,7

Valoración ordenada de los apartados

E	Equipo directivo	8,9
F	Departamentos didácticos	8,6
D	Canales de comunicación	8,4
G	Departamento de orientación	8,4
A	Estado físico del Instituto	8,3
C	Organización del centro	7,8
B	Medios materiales.	7,7
I	Alumnado y familias	7,7
H	Personal auxiliar y de servicios	7,4

Valoración de apartados



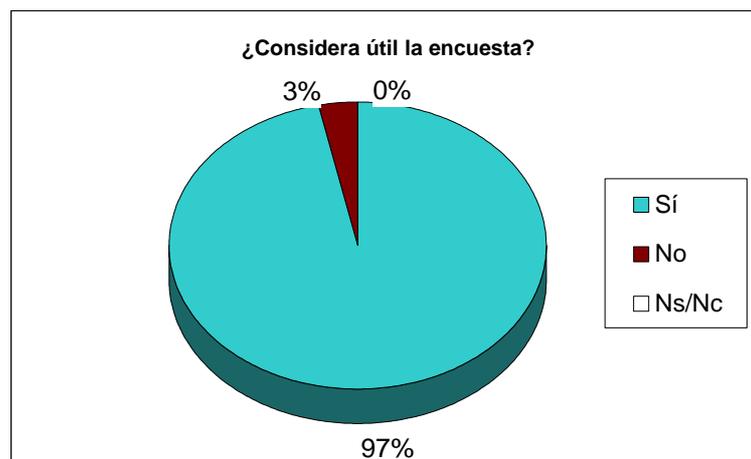
Recomendarías el centro?

Sí	29	97%
No	1	3%
Ns/Nc	0	0%



Consideras útil esta encuesta?

Sí	29	97%
No	1	3%
Ns/Nc	0	0%



Puntuación media de los que NO recomiendan el centro:

Puntuación media más alta
Puntuación media más baja

5,46

10,00
5,46

Valoración ordenada de los 52 ítems

Apatado	min	Media	max	<5
D4	7	9,23	10	
E6	7	9,13	10	
E3	4	9,10	10	1
E4	4	9,00	10	1
F3	7	8,93	10	
E1	4	8,90	10	1
G5	5	8,87	10	
D7	5	8,83	10	
E2	4	8,73	10	1
G4	2	8,69	10	1
E7	6	8,63	10	
F2	1	8,63	10	1
A4	6	8,60	10	
C7	5	8,60	10	
E5	4	8,60	10	2
F4	1	8,52	10	1
D5	6	8,50	10	
F1	1	8,50	10	1
F5	1	8,34	10	1
A3	5	8,33	10	
B3	4	8,27	10	1
D6	5	8,27	10	
H4	3	8,23	10	1
G1	1	8,21	10	1
G6	2	8,21	10	1
A2	1	8,20	10	1
A1	1	8,17	10	1
C2	1	8,17	10	1
D2	6	8,17	10	
G2	1	8,14	10	1
I1	3	8,13	10	1
G3	1	8,07	10	1
B6	4	8,03	10	1
H3	3	8,03	10	1
C4	5	8,00	10	
I2	4	7,93	10	1
D3	1	7,90	10	2
B2	4	7,87	10	2
C5	5	7,87	10	
C1	1	7,86	10	2
D1	1	7,79	10	3
I5	4	7,77	10	1
C6	1	7,55	10	2
B4	2	7,53	10	4
I3	4	7,53	10	1
I7	1	7,53	10	2
B5	1	7,43	10	5
I6	4	7,43	10	1
I4	5	7,40	10	
B1	1	7,20	10	2
H1	1	6,90	10	5
C3	1	6,80	10	3
H3	1	6,40	10	7

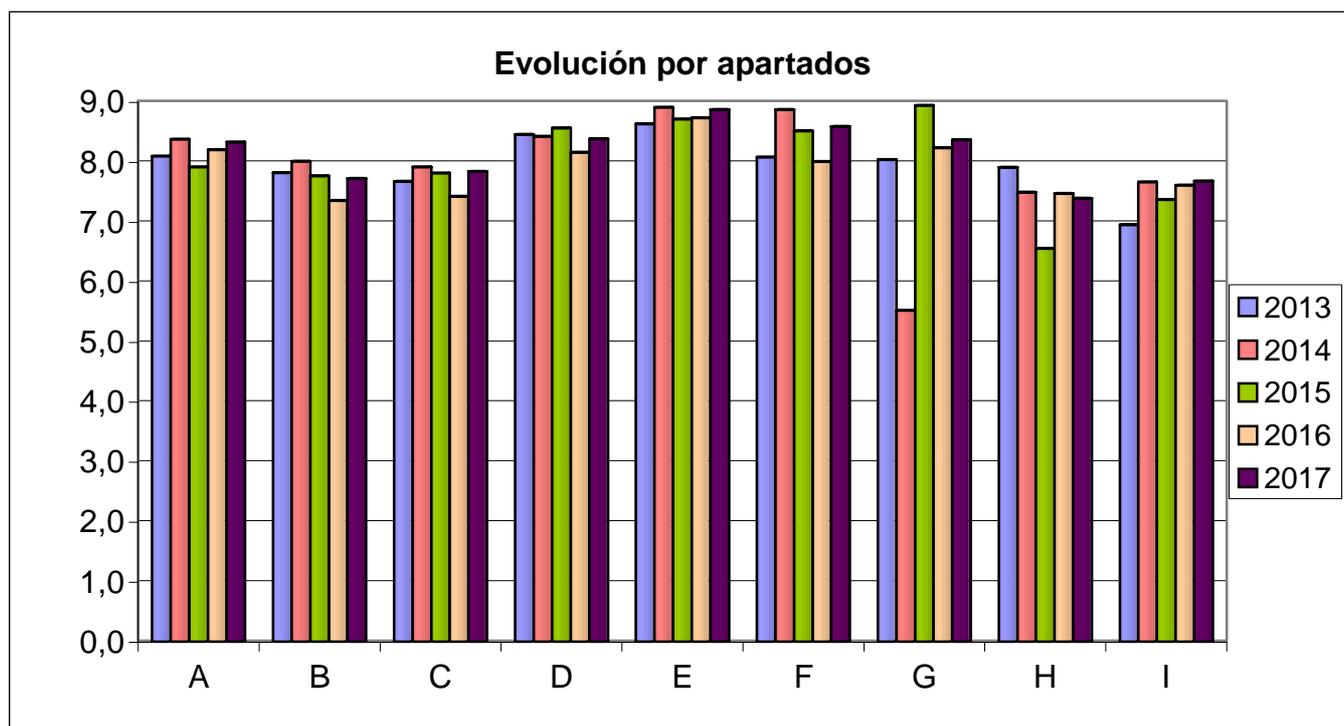
Relación de ítems con más notas < 5

Apatado	min	Media	max	<5
H3	1	6,40	10	7
B5	1	7,43	10	5
H1	1	6,90	10	5
B4	2	7,53	10	4
D1	1	7,79	10	3
C3	1	6,80	10	3
E5	4	8,60	10	2
D3	1	7,90	10	2
B2	4	7,87	10	2
C1	1	7,86	10	2
C6	1	7,55	10	2
I7	1	7,53	10	2
B1	1	7,20	10	2
E3	4	9,10	10	1
E4	4	9,00	10	1
E1	4	8,90	10	1
E2	4	8,73	10	1
G4	2	8,69	10	1
F2	1	8,63	10	1
F4	1	8,52	10	1
F1	1	8,50	10	1
F5	1	8,34	10	1
B3	4	8,27	10	1
H4	3	8,23	10	1
G1	1	8,21	10	1
G6	2	8,21	10	1
A2	1	8,20	10	1
A1	1	8,17	10	1
C2	1	8,17	10	1
G2	1	8,14	10	1
I1	3	8,13	10	1
G3	1	8,07	10	1
B6	4	8,03	10	1
H3	3	8,03	10	1
I2	4	7,93	10	1
I5	4	7,77	10	1
I3	4	7,53	10	1
I6	4	7,43	10	1
D4	7	9,23	10	
E6	7	9,13	10	
F3	7	8,93	10	
G5	5	8,87	10	
D7	5	8,83	10	
E7	6	8,63	10	
A4	6	8,60	10	
C7	5	8,60	10	
D5	6	8,50	10	
A3	5	8,33	10	
D6	5	8,27	10	
D2	6	8,17	10	
C4	5	8,00	10	
C5	5	7,87	10	
I4	5	7,40	10	

Valoración por el profesorado. Comparación por años

	2013	2014	2015	2016	2017
Muestra:	40	26	30	25	30
Población	76	73	68	67	70
Participación:	53%	36%	44%	37%	43%
Promedio de punt.	8,0	8,0	8,1	7,9	8,1
Respuestas en blanco:	87	65	50	27	27
Desviación típica:	1,43	1,58	1,36	1,56	1,29

Valoración de los apartados		2013	2014	2015	2016	2017
A	Estado físico del Instituto	8,1	8,4	7,9	8,2	8,3
B	Medios materiales.	7,8	8,0	7,8	7,4	7,7
C	Organización del centro	7,7	7,9	7,8	7,4	7,8
D	Canales de comunicación	8,5	8,4	8,6	8,2	8,4
E	Equipo directivo	8,6	8,9	8,7	8,7	8,9
F	Departamentos didácticos	8,1	8,9	8,5	8,0	8,6
G	Departamento de orientación	8,0	5,5	8,9	8,2	8,4
H	Personal auxiliar y de servicios	7,9	7,5	6,6	7,5	7,4
I	Alumnado y familias	6,9	7,7	7,4	7,6	7,7



	2013	2014	2015	2016	2017
Recomendarías este centro	90%	96%	88%	88%	97%
Consideras útil la encuesta	80%	96%	85%	88%	97%

