



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Miembro de la Red de
Centros de Calidad de
la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de
Centros Plurilingües
de la Comunidad
Valenciana



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

**ENCUESTA AL PROFESORADO SOBRE EL
FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO
Junio 2016**



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

Miembro de la Red de Centros
de Calidad de la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de Centros
Plurilingües de la Comunidad
Valenciana



**Instituto de Enseñanza Secundaria
"Antonio Serna Serna"**

C/ Alcalde Antonio Martínez, 15 03340 – Albaterra
Tel: 96.691.22.70 Fax 96.691.22.71
e-mail: 03013698@edu.gva.es www.iesantioserna.com



Encuestas al profesorado sobre el funcionamiento del centro. Junio 2016.

1. Objetivo de la encuesta.

Como los otros sectores de la comunidad educativa, el profesorado es un pilar básico del mismo y su opinión sobre el centro nos ayudará a mejorar aquellos aspectos que así se consideren y reforzar aquellos que sean más valorados.

2. Organización de los datos.

La encuesta al profesorado contiene 52 ítems agrupados en 9 apartados, identificados con letras desde la A a la I. Además de una pregunta de valoración global. Cada encuesta puede consultarse en la tabla de datos que se anexa al final de este documento. Se hace una valoración horizontal y vertical. Al hacerla horizontalmente, se valora individualmente cada encuesta y se calcula el promedio de los 52 ítems, dándonos la puntuación media que el profesor da al centro. No se ha tenido en cuenta el ítem 53 que pregunta acerca de una valoración global de 1 a 10. Sirve como referencia para comparar el dato calculado sobre los 52 ítems y el de la valoración global que es más subjetivo.

Además, una vez introducidas las 30 encuestas recogidas se hace el promedio de cada ítem por separado verticalmente. Así nos da una valoración global del mismo. Después se hace el promedio de los ítems del mismo apartado, lo que nos da un valor sobre ese apartado.

En la parte inferior de cada ítem hay dos valores, min y max, que representan el valor mínimo y máximo que se ha dado a ese ítem. Por debajo también se recoge en rojo, el número de puntuaciones inferiores a 5 que se han dado a cada ítem. Representaría el número de veces que algún profesor/a "suspende" a este ítem. Debajo de este valor está la desviación típica de los valores de cada uno. Un valor bajo (cercano a 1) de este parámetro, indica una gran homogeneidad de los valores estudiados, considerándose como mayor unanimidad. Un valor más alto indica mayor disparidad de valores, más alejados del valor medio.

3. Participación

Las encuestas se pusieron a disposición del profesorado en mayo. Este año se han realizado exclusivamente on-line, mediante un formulario de Google Drive que automáticamente recoge y tabula las respuestas, garantizando además el anonimato y que no puedan incluirse más de una por encuestado.



La participación ha sido más baja que el año anterior. Ha participado el 37% de los docentes frente al 44% del año pasado. Se han recibido 25 encuestas de una plantilla de 68 docentes del centro.

	2013	2014	2015	2016
Muestra:	40	26	30	25
Población	76	73	68	67
Participación:	53%	36%	44%	37%

4. Resultados

La valoración general del centro calculada sobre el promedio de valoraciones de los 52 ítems, da un valor de **7,91** na décima menos que años anteriores. Lo que parece consolidar una estable valoración en un notable alto. Siendo 5,62 el valor mínimo obtenido en una encuesta. En el otro extremo, el valor máximo calculado de una encuesta es de 9,63. Lo que demuestra bastante unanimidad en las valoraciones calculadas de los ítems. De las 25 encuestas, 23 dan una valoración por encima de 7 puntos.

La desviación típica es de 0,9 lo que representa muy poca dispersión de los valores y apunta a una mayor unanimidad de las valoraciones.

Se considera una valoración muy buena.

	2013	2014	2015	2016
Muestra:	40	26	30	25
Población	76	73	68	67
Participación:	53%	36%	44%	37%
Promedio de punt.	8,0	8,0	8,1	7,9
Respuestas en blanco:	87	65	50	27
Desviación típica:	1,43	1,58	1,36	0,9

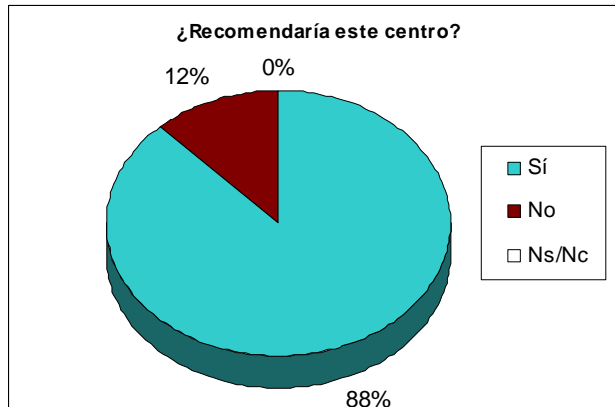
5. Valoraciones de los resultados

5.1 Valoración global.

Como ya se ha indicado antes, el valor medio de la valoración global del profesorado sobre el centro es de 8,0. Es un resultado bastante alto. Además coincide con el valor calculado de todos los ítems (7,9). De las 25 encuestas, dos dan una valoración estimada de menos de 5. Pero en ambos casos, al comparar ese valor con el calculado como promedio de los ítems por separado dan valores mucho mayores. La que da un 4, se calcula un valor de 5,62. Y la que da un 2 como valoración global, en el cálculo de sus ítems, sale un 6,42.



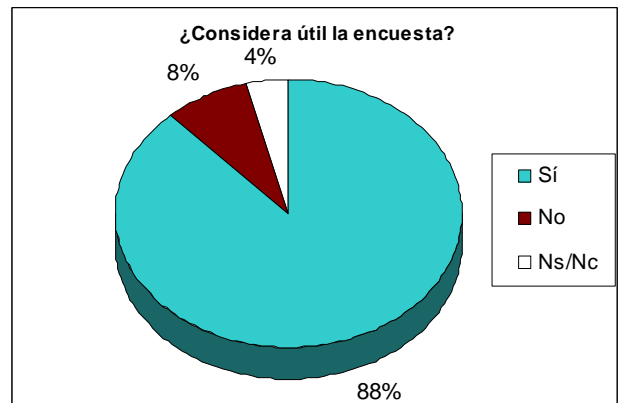
5.2 Recomendaciones



Acerca de si recomendarían el centro a otros compañeros, de las 25 encuestas, tres no lo recomendaría.

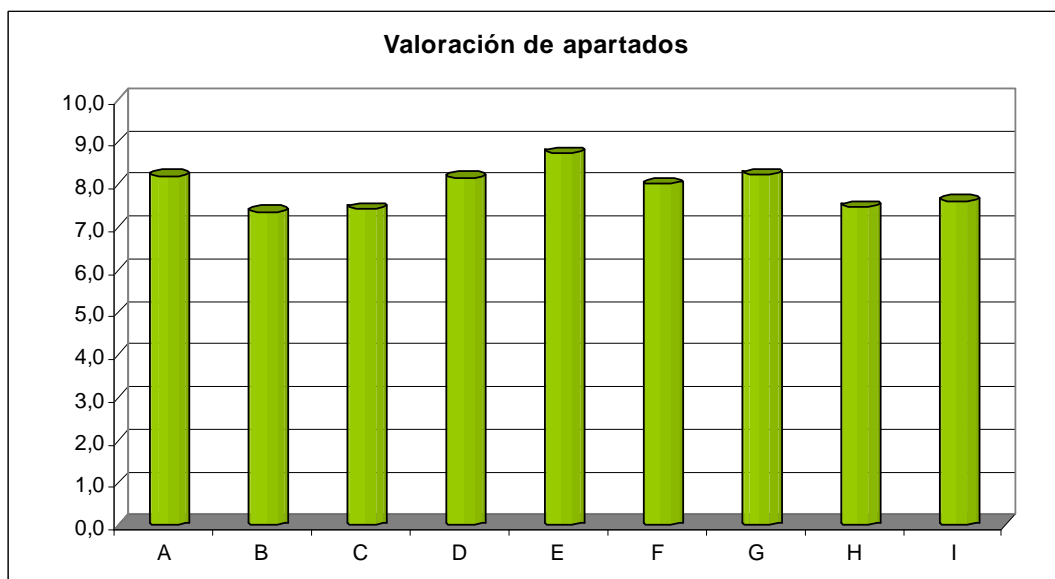
5.3 Utilidad de la encuesta

22 docentes consideran que la encuesta puede ser útil (88%). Dos creen que no y uno ha dejado en blanco la cuestión.



5.4 Valoración de los apartados

Los 52 ítems están agrupados en nueve apartados, identificados con letras de la A a la I. Dentro de cada apartado hay entre cuatro y siete ítems, que se identifican mediante la letra de su apartado y un número de orden. Para el cálculo de la puntuación de cada apartado se ha hecho el promedio de sus ítems. La valoración queda así.



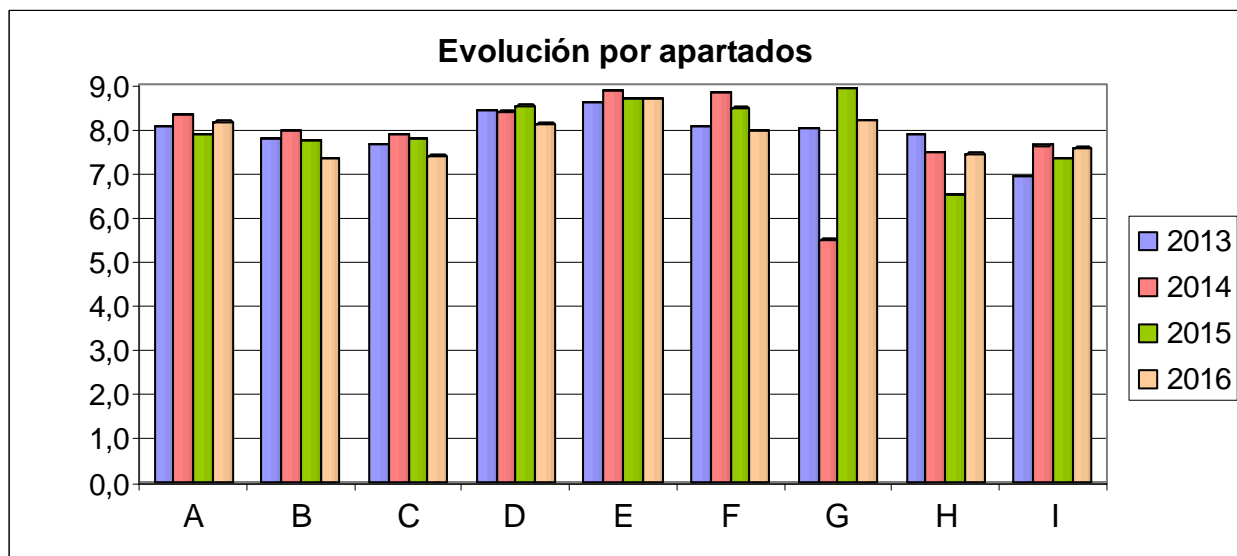


Valoración ordenada de los apartados		
E	Equipo directivo	8,7
G	Departamento de orientación	8,2
A	Estado físico del Instituto	8,2
D	Canales de comunicación	8,2
F	Departamentos didácticos	8,0
I	Alumnado y familias	7,6
H	Personal auxiliar y de servicios	7,5
C	Organización del centro	7,4
B	Medios materiales.	7,4

Los apartados con mayor puntuación son el (E) Equipo directivo y (G) departamento de orientación, Estado físico del instituto, canales de comunicación y los departamentos didácticos, todos por encima de 8,2 puntos. El que obtiene menor puntuación es el apartado (B) referido a los medio materiales.

	Valoración de los apartados	2013	2014	2015	2016
A	Estado físico del Instituto	8,1	8,4	7,9	8,2
B	Medios materiales.	7,8	8,0	7,8	7,4
C	Organización del centro	7,7	7,9	7,8	7,4
D	Canales de comunicación	8,5	8,4	8,6	8,2
E	Equipo directivo	8,6	8,9	8,7	8,7
F	Departamentos didácticos	8,1	8,9	8,5	8,0
G	Departamento de orientación	8,0	5,5	8,9	8,2
H	Personal auxiliar y de servicios	7,9	7,5	6,6	7,5
I	Alumnado y familias	6,9	7,7	7,4	7,6

De forma gráfica la comparativa quedaría así:





Se puede observar que en la mayoría de los apartados hay una consolidación de las valoraciones. Tan solo los apartados G y H (Departamento de Orientación y Personal de auxiliar y servicios). La mayor variación se da en el departamento de orientación que ha pasado de ser el apartado menos valorado en 2014 al mejor valorado en 2015. Aparentemente parece estabilizarse la valoración de este apartado. Sobre el apartado H, también recupera los valores de hace dos años.

5.5 Valoración de los ítems

Al fijarnos en la valoración individual de los ítems, también se ha señalado cuál es el valor mínimo y máximo de ese ítem. Los más valorados, que superan los 8 puntos en la puntuación media, son estos veintitrés:

Ítem	Descripción	Vmin	Media	Vmax
D4	Comunicaciones por correo electrónico.	8	9,44	10
E5	Gestiona de modo adecuado los recursos económicos del centro.	7	9,12	10
D7	Contenido y utilidad de la página web.	6	9,04	10
E1	Realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	2	8,80	10
G5	Tiene un trato correcto/amable.	3	8,80	10
E6	Informa al claustro de los aspectos académicos y formativos.	4	8,79	10
E3	Hacen cumplir las normas del centro.	4	8,71	10
E4	Se implican en funcionam. del centro y apoyan iniciativas de mejora.	3	8,67	10
E7	Valora globalmente el trabajo desempeñado	1	8,64	10
G4	Es accesible para las consultas.	5	8,64	10
A3	Limpieza general del centro.	3	8,44	10
C7	Funcionamiento general del centro.	5	8,40	10
D5	Contenido y utilidad del Boletín Informativo.	5	8,40	10
E2	Es accesible y mantienen un trato adecuado y correcto.	1	8,40	10
F3	Se cumplen los acuerdos tomados.	5	8,40	10
A4	Distribución de grupos en plantas y aprovechamiento de espacios.	4	8,36	10
I1	Actitud general de los padres al informarles de incidencias.	5	8,32	10
I2	Asistencia de los padres a las entrevistas y reuniones.	4	8,25	10
F4	Se sigue un criterio adecuado para el reparto de grupos y asignaturas.	1	8,13	10
G2	Atiende las necesidades de los tutores.	3	8,05	10
A1	Mantenimiento y conservación de las instalaciones	5	8,04	10
G1	Realiza su trabajo de forma diligente y adecuada.	3	8,04	10
F1	Se realizan las reuniones establecidas.	3	8,00	10

Como vemos en estos ítems, el primero de ellos presenta un valor muy alto y con bastante unanimidad. De estos 23 ítems, la cuarta parte corresponden al apartado E (Equipo directivo) y la sexta parte al apartado G (Dep. Orientación). Se han coloreado del mismo color los más repetidos y que pertenecen al mismo apartado.



Los tres ítems que obtienen la puntuación más baja, todos por debajo de 7 son:

Ítem	Descripción	Vmin	Media	Vmax
B5	Valora la dotación económica de los departamentos.	1	6,92	10
C5	Temáticas de los cursos de formación para el profesorado.	3	6,84	10
C3	Coordinación interdepartamental.	1	6,12	9

Se ha hecho también un recuento del número de calificaciones negativas de cada ítem. Se han considerado como "suspensos". Los ítems que obtienen más de 3 suspensos (puntuación por debajo de 5) son:

Ítem	Descripción	Valoraciones <5
C6	Actividades de acogida al profesorado de nueva incorporación.	4
B5	Valora la dotación económica de los departamentos.	4
C3	Coordinación interdepartamental.	4
E2	Es accesible y mantienen un trato adecuado y correcto.	3
F4	Se sigue un criterio adecuado para el reparto de grupos y asignaturas.	3
F2	Grado de asistencia y participación del profesorado en las reuniones.	3
H3	El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	3
B2	Infraestructura multimedia del centro (no aulas)	3
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	3
B4	Equipación de tu departamento.	3

La valoración ordenada de todos los ítems se detalla en las tablas anexas al final de documento.

6. Otros

Sólo se han adjuntado cuatro observaciones en las encuestas recibidas. Todas hacen referencia a propuestas de mejora de diferentes aspectos. Coordinación interdepartamental, agilizar el contrato-programa, equipamiento y mejoras en la organización de detalles.

Agradecemos la colaboración del profesorado en la realización de la encuesta, así como en las observaciones que nos han hecho llegar, ya que consideramos que nos servirá para mejorar nuestro centro.

Albaterra, julio de 2016



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Miembro de la Red de
Centros de Calidad de
la Comunidad
Valenciana

Miembro de la Red de
Centros Plurilingües
de la Comunidad
Valenciana



IES "Antonio Serna Serna" Albatera

ENCUESTA AL PROFESORADO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO Junio 2015

ANEXOS

Cuestionario de satisfacción de las familias

Curso 2015/2016

Mediante este cuestionario pretendemos recoger información para mejorar nuestro centro. Por ello le agradecemos que dedique unos minutos y colabore con nosotros contestándolo.

<p>Nivel/es que cursan sus hijos:</p> <table style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></td><td style="padding-left: 5px;">ESO</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></td><td style="padding-left: 5px;">Bachillerato</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></td><td style="padding-left: 5px;">Ciclo Formativo</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; display: inline-block;"></td><td style="padding-left: 5px;">FPB</td></tr> </table>		ESO		Bachillerato		Ciclo Formativo		FPB	<p>Tutoría/s: 1ESO_____</p> <p>Persona/s que contestan la encuesta Padre _____ , Madre _____ (Si lo contestan ambos, marquen las dos)</p>
	ESO								
	Bachillerato								
	Ciclo Formativo								
	FPB								

Valore cada apartado siempre entre 0 y 10 (0, 1, 2,...,10). **Nunca responda sí o no salvo las dos últimas.** Si no tiene opinión respecto a algún tema, o no lo conoce o no puede opinar, deje la casilla en blanco. Muchas gracias por su colaboración.

Estado físico del Instituto. (valorar de 1-10)	
Aspecto estético y limpieza	
Mantenimiento de las instalaciones.	
Mobiliario de las clases.	

Medios materiales. (valorar de 1-10)	
Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	
Dotación informática de las clases.	
Aulas específicas (Música, Tecnología...)	

Organización del centro. (valorar de 1-10)	
Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	
Las actividades extraescolares son adecuadas	
Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	

Recursos didácticos. (valorar de 1-10)	
Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	
Se utilizan materiales y métodos de enseñanza adecuados.	
Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	

Equipo directivo. (valorar de 1-10)	
Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	
Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	
Atienden e informan correctamente a las familias.	

Tutoría. (valorar de 1-10)	
Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	
Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	
Le orientan en la educación de su hijo/a.	
Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	

(Continúa por detrás)



Planificación del funcionamiento del centro.	
Se piensa en las necesidades de las familias.	
Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	
Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	
Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	
Utilidad de la web del centro	

Proceso de enseñanza. (valorar de 1-10)	
Nivel académico del centro.	
Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	
Creer que sus hijos se sienten integrados en el centro.	
Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	
Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	

Profesores. (valorar de 1-10)	
Haz una valoración general de su trabajo	
Atienden e informan adecuadamente a las familias.	

Conserjes. (valorar de 1-10)	
Haz una valoración general de su trabajo	
Atienden e informan adecuadamente a las familias.	

Personal de Secretaría (administrativo)	
Haz una valoración general de su trabajo	
Atienden e informan adecuadamente a las familias.	

Asociación de Madres y Padres (AMPA)	
Valoración de las actividades que realiza.	
Atienden e informan adecuadamente a las familias.	

Canales de comunicación. (valorar de 1-10)	
Comunicación por teléfono	
Cartas o circulares en papel	

Canales de comunicación. (valorar de 1-10)	
Web del centro	
Boletín Informativo	

(Contestar Sí o No)

Recomendaría este centro a un amigo o familiar para que estudiasen sus hijos aquí: (Sí / No) _____

Considera útil este cuestionario: (Sí / No) _____

Indique cualquier aspecto que considera que el centro debería mejorar.

No firme ni ponga el nombre en su encuesta y entréguela al tutor/a lo antes posible.

Gracias por su colaboración

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Muestra: 25 Población: 67 Participación: 37%

Promedio de puntuaciones: **7,91** Respuestas en blanco: 27
Desviación típica: 1,56

A Estado físico del Instituto		min	8,2	max	Susp
A1	Mantenimiento y conservación de las instalaciones	5	8,0	10	0
A2	Valora la celeridad en las reparaciones comunicadas.	5	8,0	10	0
A3	Limpieza general del centro.	3	8,4	10	1
A4	Distribución de grupos en plantas y aprovechamiento de espacios.	4	8,4	10	1

B Medios materiales.		min	7,4	max	Susp
B1	Infraestructura multimedia de las aulas.	3	7,4	10	2
B2	Infraestructura multimedia del centro (no aulas)	3	7,4	10	3
B3	Material didáctico y otros recursos (libros, mapas, impresora, fotocopiadora...)	4	7,8	10	1
B4	Equipación de tu departamento.	3	7,1	10	3
B5	Valora la dotación económica de los departamentos.	1	6,9	10	4
B6	Dotación sala de profesorado.	4	7,5	10	1

C Organización del centro		min	7,4	max	Susp
C1	Funcionamiento de las guardias.	4	7,9	10	1
C2	Funcionamiento de los departamentos.	5	7,7	10	0
C3	Coordinación interdepartamental.	1	6,1	9	4
C4	Funcionamiento de la COCOPE (miembros de la COCOPE)	3	7,9	10	1
C5	Temáticas de los cursos de formación para el profesorado.	3	6,8	10	2
C6	Actividades de acogida al profesorado de nueva incorporación.	1	7,1	10	4
C7	Funcionamiento general del centro.	5	8,4	10	0

D Canales de comunicación		min	8,2	max	Susp
D1	Circulares en papel.	2	7,1	10	2
D2	Carteles en la puerta de la sala de profesores.	5	7,6	10	0
D3	Monitores informativos.	4	7,8	10	2
D4	Comunicaciones por correo electrónico.	8	9,4	10	0
D5	Contenido y utilidad del Boletín Informativo.	5	8,4	10	0
D6	Comunicación verbal.	3	7,7	10	1
D7	Contenido y utilidad de la página web.	6	9,0	10	0

E Equipo directivo		min	8,7	max	Susp
E1	Realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	2	8,8	10	2
E2	Es accesible y mantienen un trato adecuado y correcto.	1	8,4	10	3
E3	Hacen cumplir las normas del centro.	4	8,7	10	1
E4	Se implican en funcionam. del centro y apoyan iniciativas de mejora.	3	8,7	10	2
E5	Gestiona de modo adecuado los recursos económicos del centro.	7	9,1	10	0
E6	Informa al claustro de los aspectos académicos y formativos.	4	8,8	10	1
E7	Valora globalmente el trabajo desempeñado	1	8,6	10	1

F Departamentos didácticos		min	8,0	max	Susp
F1	Se realizan las reuniones establecidas.	3	8,0	10	1
F2	Grado de asistencia y participación del profesorado en las reuniones.	1	7,7	10	3
F3	Se cumplen los acuerdos tomados.	5	8,4	10	0
F4	Se sigue un criterio adecuado para el reparto de grupos y asignaturas.	1	8,1	10	3
F5	Se informa de la actividad de la COCOPE.	1	7,8	10	2

G Departamento de orientación		min	8,2	max	Susp
G1	Realiza su trabajo de forma diligente y adecuada.	3	8,0	10	1
G2	Atiende las necesidades de los tutores.	3	8,0	10	1
G3	Coordina las actividades de tutoría.	3	7,9	10	2
G4	Es accesible para las consultas.	5	8,6	10	0
G5	Tiene un trato correcto/amable.	3	8,8	10	1
G6	Valora globalmente el trabajo desempeñado.	3	8,0	10	1

H Personal auxiliar y de servicios		min	7,5	max	Susp
H1	Los conserjes realizan su trabajo de forma diligente y adecuada.	3	7,3	10	2
H3	Los conserjes atienden de un modo adecuado y correcto.	2	7,1	10	3
H3	El PAS (administrativas) trabaja de forma diligente y adecuada.	3	7,7	10	3
H4	El PAS (administrativas) atiende de un modo adecuado y correcto.	3	7,8	10	1

I Alumnado y familias		min	7,6	max	Susp
I1	Actitud general de los padres al informarles de incidencias.	5	8,3	10	0
I2	Asistencia de los padres a las entrevistas y reuniones.	4	8,3	10	1
I3	Comportamiento general del alumnado en el aula.	3	7,0	9	2
I4	Valoración de los resultados del alumnado del centro.	3	7,2	9	1
I5	Valoración de la relación alumnado-profesorado.	4	7,8	10	1
I6	Grado de implicación de las familias en la educación de sus hijos.	4	7,3	9	1
I7	Clima de convivencia y cumplimiento de las normas por el alumnado.	4	7,3	10	1

¿Cuál sería tu valoración global del centro?	2	8,0	10
---	---	------------	----

Promedio de los ítems (a - i)	5,6	7,9	9,6
--------------------------------------	-----	------------	-----

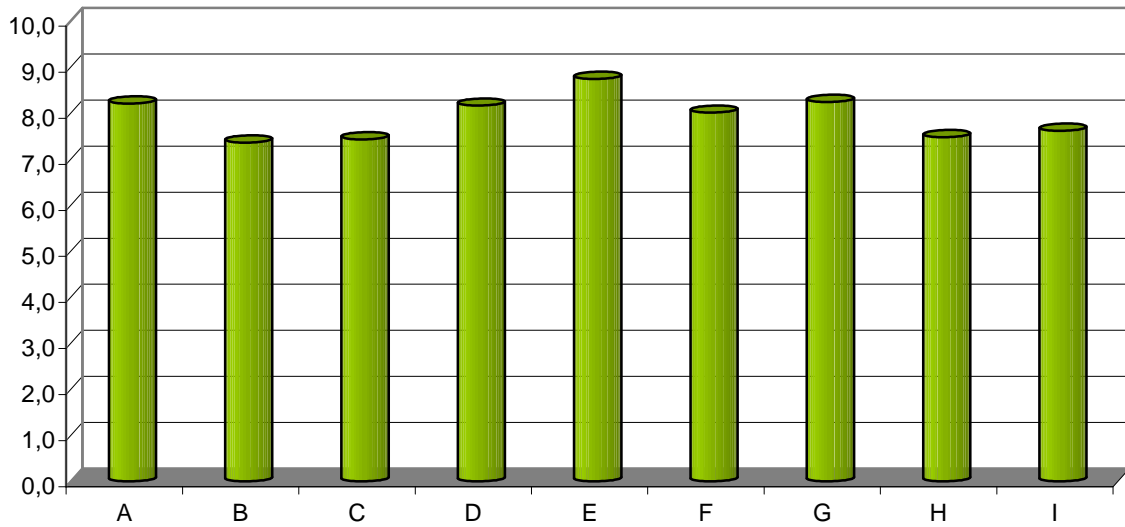
Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	8,2
B	Medios materiales.	7,4
C	Organización del centro	7,4
D	Canales de comunicación	8,2
E	Equipo directivo	8,7
F	Departamentos didácticos	8,0
G	Departamento de orientación	8,2
H	Personal auxiliar y de servicios	7,5
I	Alumnado y familias	7,6

Valoración ordenada de los apartados

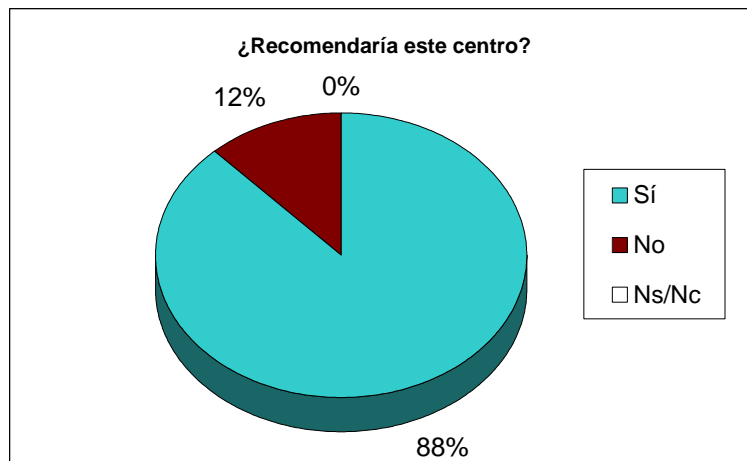
E	Equipo directivo	8,7
G	Departamento de orientación	8,2
A	Estado físico del Instituto	8,2
D	Canales de comunicación	8,2
F	Departamentos didácticos	8,0
I	Alumnado y familias	7,6
H	Personal auxiliar y de servicios	7,5
C	Organización del centro	7,4
B	Medios materiales.	7,4

Valoración de apartados



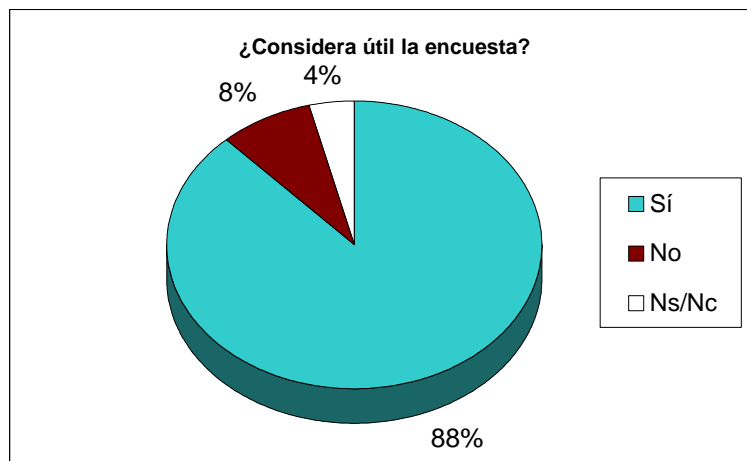
Recomendarías el centro?

Sí	22	88%
No	3	12%
Ns/Nc	0	0%



Consideras útil esta encuesta?

Sí	22	88%
No	2	8%
Ns/Nc	1	4%



Puntuación media de los que NO recomiendan el centro:

Puntuación media más alta
Puntuación media más baja

6,28

9,63
5,62

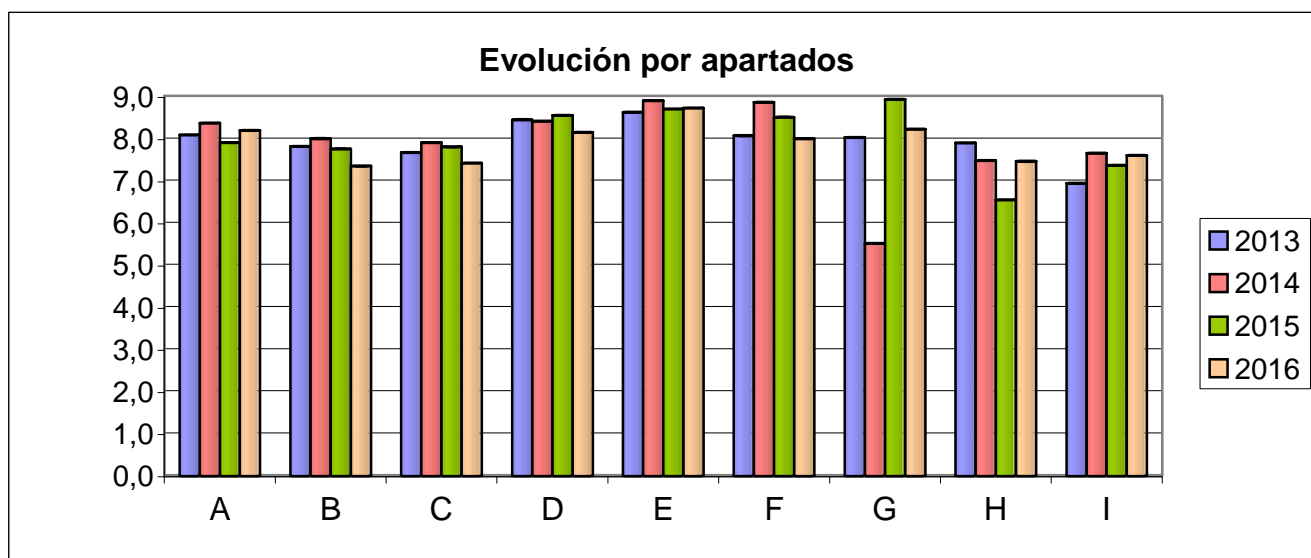
Valoración ordenada de los 52 ítems

Apatado	min	Media	max	<5
D4	8	9,44	10	
E5	7	9,12	10	
D7	6	9,04	10	
E1	2	8,80	10	2
G5	3	8,80	10	1
E6	4	8,79	10	1
E3	4	8,708	10	1
E4	3	8,67	10	2
E7	1	8,64	10	1
G4	5	8,64	10	
A3	3	8,44	10	1
C7	5	8,40	10	
D5	5	8,40	10	
E2	1	8,4	10	3
F3	5	8,4	10	
A4	4	8,36	10	1
I1	5	8,32	10	
I2	4	8,25	10	1
F4	1	8,13	10	3
G2	3	8,05	10	1
A1	5	8,04	10	
G1	3	8,04	10	1
F1	3	8,00	10	1
A2	5	7,96	10	
G6	3	7,96	10	1
C4	3	7,923	10	1
G3	3	7,91	10	2
C1	4	7,88	10	1
B3	4	7,84	10	1
D3	4	7,84	10	2
H4	3	7,80	10	1
F5	1	7,76	10	2
I5	4	7,76	10	1
D6	3	7,72	10	1
F2	1	7,72	10	3
C2	5	7,68	10	
H3	3	7,67	10	3
D2	5	7,56	10	
B6	4	7,48	10	1
B1	3	7,44	10	2
B2	3	7,36	10	3
H1	3	7,32	10	2
I6	4	7,32	9	1
I7	4	7,32	10	1
I4	3	7,24	9	1
C6	1	7,13	10	4
H3	2	7,08	10	3
B4	3	7,08	10	3
D1	2	7,08	10	2
I3	3	7,04	9	2
B5	1	6,92	10	4
C5	3	6,84	10	2
C3	1	6,12	9	4

Valoración por el profesorado. Comparación por años

	2013	2014	2015	2016
Muestra:	40	26	30	25
Población:	76	73	68	67
Participación:	53%	36%	44%	37%
Promedio de punt.	8,0	8,0	8,1	7,9
Respuestas en blanco:	87	65	50	27
Desviación típica:	1,43	1,58	1,36	1,56

Valoración de los apartados		2013	2014	2015	2016
A	Estado físico del Instituto	8,1	8,4	7,9	8,2
B	Medios materiales.	7,8	8,0	7,8	7,4
C	Organización del centro	7,7	7,9	7,8	7,4
D	Canales de comunicación	8,5	8,4	8,6	8,2
E	Equipo directivo	8,6	8,9	8,7	8,7
F	Departamentos didácticos	8,1	8,9	8,5	8,0
G	Departamento de orientación	8,0	5,5	8,9	8,2
H	Personal auxiliar y de servicios	7,9	7,5	6,6	7,5
I	Alumnado y familias	6,9	7,7	7,4	7,6



	2013	2014	2015	2016
Recomendarías este centro	90%	96%	88%	88%
Consideras útil la encuesta	80%	96%	85%	88%

