

Respuesta a las observaciones realizadas en las encuestas a las familias 2015

Queremos aprovechar la oportunidad que nos ofrece la presentación de los resultados de las encuestas de satisfacción y funcionamiento del centro realizadas a los padres y madres de 1ESO, para responder a algunos de los comentarios efectuados, a fin de aclararlos y permitir que conozcan mejor el día a día del centro.

1.- Uso e información de nuestra web y en boletines de notas (5 comentarios)

Algunas referencias a nuestra web indican que no hay información o que deberían ponerse las notas de los exámenes. Respecto a la primera observación indicar que la información es abundantísima, tanto en el slide como en el tablón de anuncios, así como en el apartado de “exámenes y controles”, renovándose a diario. La utilidad se manifiesta en la visita de más de 55.000 entradas desde el 1 de enero del presente año 2015, hasta mediados de junio.

En cuanto a las informaciones de notas, es cierto que nos gustaría mejorar este servicio, para ello estamos intentando buscar un mecanismo personal de comunicación que garantice la privacidad de la información sobre calificaciones, para ello les hemos solicitado en la matrícula del 2015-16, la inclusión del email de los padres para facilitarlo al profesorado y que éste pueda comunicarse más rápidamente con ustedes. No obstante ha de tenerse en cuenta que un alumno puede realizar a lo largo del curso una media de 10 exámenes o pruebas por asignatura, un profesor puede tener más de 200 alumnos, comprobará la cantidad de tiempo que puede llevarle subir toda esa información. No obstante se intentará mejorar esa información.

La información que se indica en el boletín de notas es la que permite el sistema informático de Conselleria, sólo se puede introducir alguna observación a mano si lo estima el tutor o equipo docente, en la mayoría de los casos prefieren informarla personalmente.

2.- Vigilancia y usos de aseos (4 comentarios)

Este es un tema recurrente, pero afortunadamente cada vez menos. Podemos afirmar que son excepcionales las situaciones que antaño se producían. Hoy es raro ver a alumnos en los aseos, salvo en cambios de clase o inicio de los recreos. El consumo de tabaco ha desaparecido en ellos desde el pasado de curso (tras la instalación de detectores de humo), no obstante comprenderán que es un lugar íntimo y la vigilancia se ha de ceñir a la estrictamente necesaria para preservar precisamente esa intimidad. El mantenimiento es periódico, concretamente las pasadas navidades se sustituyeron las puertas de los aseos masculinos. Aprovechamos para apelar a lo concienciación de los usuarios en la conservación de las instalaciones.

3.- Climatización de las aulas (3 comentarios).

El calor es un problema consustancial a nuestra ubicación geográfica y clima, pero que el pasado curso se vio agravado por el calendario escolar establecido (una cuestión que no determina el centro). Ante esa situación nos planteamos la instalación de mecanismos para reducir ese calor. Existían dos posibilidades, instalación de equipos de aire acondicionado o ventiladores. Está claro que la primera opción era la más apetecible, pero contamos con dos problemas insuperables, el coste de los equipos (el centro por ley no puede superar unos determinados gastos en inversión,

aún contando con recursos para ello) y la configuración de la red eléctrica del centro (incapaz de soportar esas instalaciones), además de la elevada factura energética a pagar. Por todo ello nos inclinamos por la instalación de ventiladores en las aulas.

4.- Aulas y mobiliario de las aulas (3 comentarios)

La configuración del mobiliario de las aulas no apenas puede modificarse, puesto que la intervención en algunos campos genera otros problemas posteriores. Por ejemplo, las clases son muy sobrias, pero la instalación de murales u otros elementos que posteriormente son retirados estropea la pintura y tendrían que pintarse anualmente las clases en su totalidad. Entendemos que lo realmente importante son los elementos de uso didáctico diario los que requieren mayor atención. Por ello en TODAS las aulas existen equipos multimedia con conexión a Internet. Ya sé que alguno de sus hijos dirán que “pues nosotros estuvimos sin ordenador un mes”, y es posible que incluso más tiempo, pero entenderán que un ordenador es una máquina que de uso se estropea, que nosotros no somos un servicio técnico (aunque contamos con un servicio informático de subsanación de averías semanal, además del propio que el profesorado de informática realiza dentro de sus pocas horas para ello) y que a veces las piezas a sustituir no están disponibles en el momento necesario y hay que esperar al proveedor.

Siguiendo en esta línea, nos importa contar con el material necesario para desarrollar mejor la docencia. Para ello desde este mes de julio hemos instalado nuevas pizarras, para poder contar con dos por aula y permitir optimizar el tiempo en la corrección de ejercicios.

En cuanto a la conservación de sillas y mesas los verdaderos responsables son los usuarios, nosotros podemos concienciar e incluso vigilar y sancionar llegado el caso de un uso indebido, pero comprenderán que no podemos estar de modo permanente tras cada alumno.

5.- Alumnado con mal comportamiento (3 comentarios)

Tengo que decir que teniendo en cuenta que son más de 750 alumnos con los que cuenta el centro, es normal que algunos de ellos no tengan interés por el estudio y la actividad académica y por ello en ocasiones molesten e interrumpen el normal desarrollo de la clase. No obstante podemos decir con satisfacción que las incidencias son escasas (cada curso menos y esperamos que así continúe), y que el profesorado que procede de otros centros se sorprende gratamente del comportamiento general del alumnado. Pero como decíamos anteriormente hay algún caso que es necesario sancionar, en ocasiones con medidas que siempre que sea posible tengan como objetivo servir a la comunidad a la que molestan con sus acciones.

6.- Atención del personal de conserjería (2 comentarios)

Como ustedes comprenderán el equipo directivo no puede estar presente en cada una de las situaciones en las que como usuarios tienen ustedes con el personal de administración y servicios, pero sí queremos indicar dos cuestiones:

- a. Han de entender que en momentos puntuales se acumulan situaciones de tener que atender a distintas personas, puerta de acceso, teléfono, fotocopias en un breve período de tiempo y todos vamos con prisa, queremos ser atendidos rápidamente, sin valorar las

prioridades de los demás. Lo que puede llevar a respuestas, gestos o acciones no siempre adecuadas.

- b. Que en todo momento se les ha de responder y actuar de modo adecuado y en caso de no producirse, existen a su disposición hojas de reclamación (que ustedes pueden usar si lo desean, para esta u otra cuestión). Pero que del mismo modo este personal ha de ser tratado correctamente y que en ocasiones no ocurre. Todos tenemos derecho a ser tratados de un modo adecuado.

Por último, queremos agradecer el tiempo empleado a todos aquellos que han realizado la encuesta, puesto que nos permite conocer nuestros puntos fuertes y débiles del centro. A todos aquellos que nos confían a sus hijos para que reciban su formación en nuestro centro. A todos aquellos que nos felicitan por la labor de los tutores, profesorado y el funcionamiento general del centro, que se manifiestan en los resultados obtenidos en esta encuesta.

¡MUCHAS GRACIAS!

Equipo Directivo del IES "Antonio Serna Serna"