



## IES "Antonio Serna Serna" Albatera

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS  
(1ESO) Curso 2014/2015

## Encuestas de satisfacción a las familias. Marzo-abril 2015.

### 1. Objetivo de la encuesta.

En consonancia con los sistemas de calidad que pretendemos implantar poco a poco en el centro y como inquietud del equipo directivo por conocer la opinión que la comunidad educativa tiene del centro, se realizan varias encuestas a diferentes sectores de dicha comunidad educativa, con el objetivo de conocer cuál es la realidad del centro y determinar los puntos fuertes y débiles, así como saber en qué aspectos debemos mejorar. Son tres encuestas, una a las familias, otra al profesorado y otra al alumnado sobre la labor del profesorado.

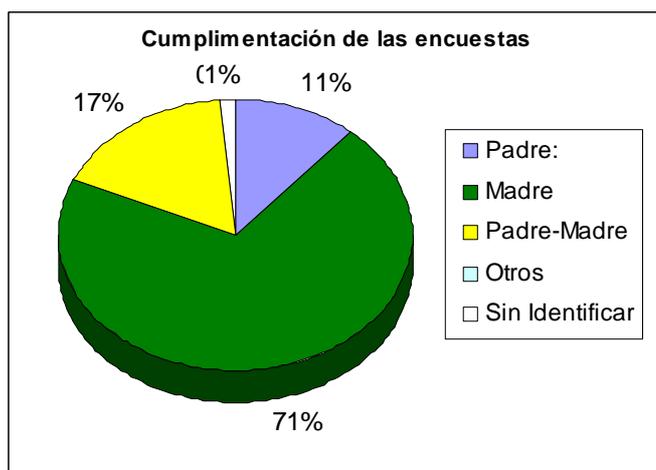
Este informe hace referencia a las encuestas realizadas a las familias. Este curso sólo se ha pasado la encuesta a las de 1ESO, puesto que hace dos años se pasó a todo el alumnado. Se determinó que se realizara sobre las familias que en su mayoría son nuevas en el centro.

La encuesta recoge información sobre 41 ítems, agrupados en 13 apartados. En cada encuesta recogida se hace una valoración global de la misma, calculando el promedio de esos ítems. Tras el cálculo de la valoración media de las 71 encuestas, se hace de nuevo el promedio de esas valoraciones, dando lo que hemos llamado valoración global del centro.

### 2. Participación

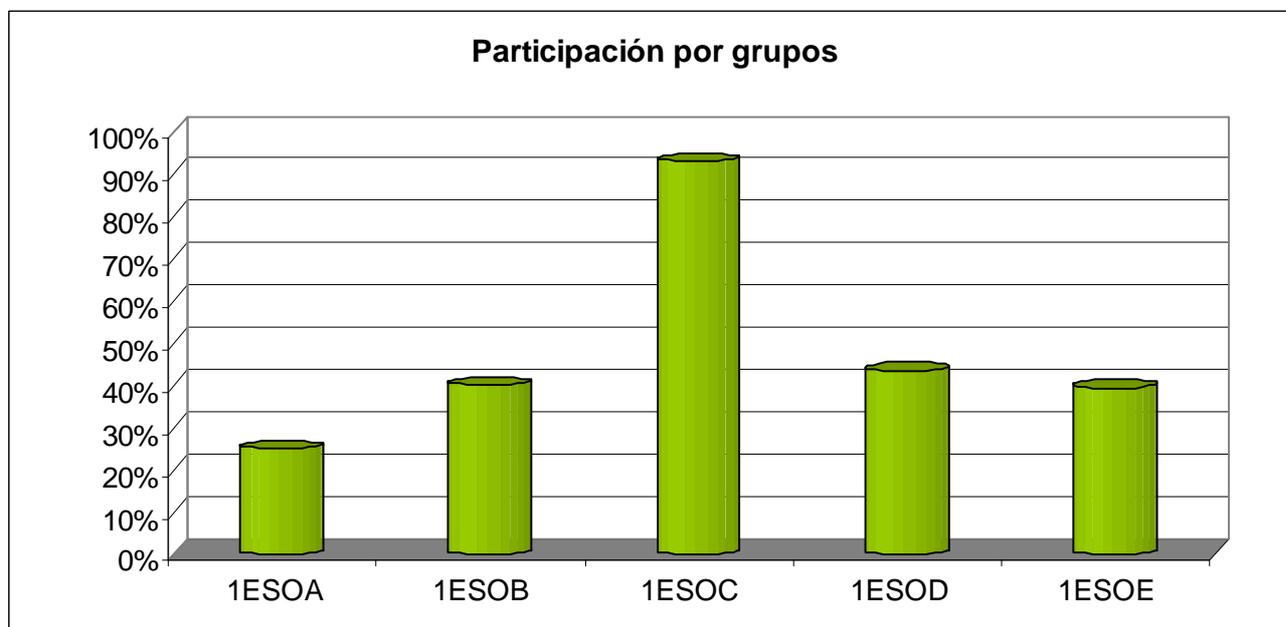
Las encuestas se repartieron a las familias aprovechando la reunión para la entrega de boletines de la segunda evaluación, en marzo de 2015. A lo largo de cinco semanas se han ido recogiendo y volcando los datos sobre una tabla de recuento.

La participación general ha sido más baja que el curso pasado. Se han recibido 71 encuestas de una población de 149 familias que forman el censo de padres del centro de 1ESO lo que supone el 48%.



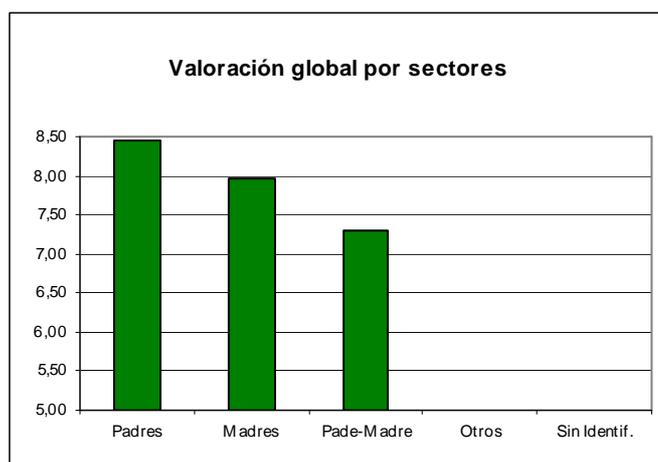
En su mayoría han sido las madres las que han contestado las encuestas, algo más de 2 de cada 3, y una de cada tres han sido contestadas por el padre o conjuntamente por padre y madre.

Por tutorías la participación ha sido muy diferente, siendo 1ESOC con un 93% la que más ha participado, y 1ESOA con un 25% la que menos.



### 3. Resultados

La valoración general del centro se sitúa en un 8,03 sobre 10. Algo más que la valoración del año pasado que era del 7,7. Con una desviación típica de 1,51. La diferencia entre la valoración global de madres y padres es mayor que la del año pasado. Los padres puntúan globalmente al centro con un 8,45 y las madres con un 7,97. Las encuestas cumplimentadas de forma conjunta dan un 7,29 de media. Puede decirse que, en general, las madres tienen una valoración del centro más alta que los padres.



### 4. Valoraciones de los resultados

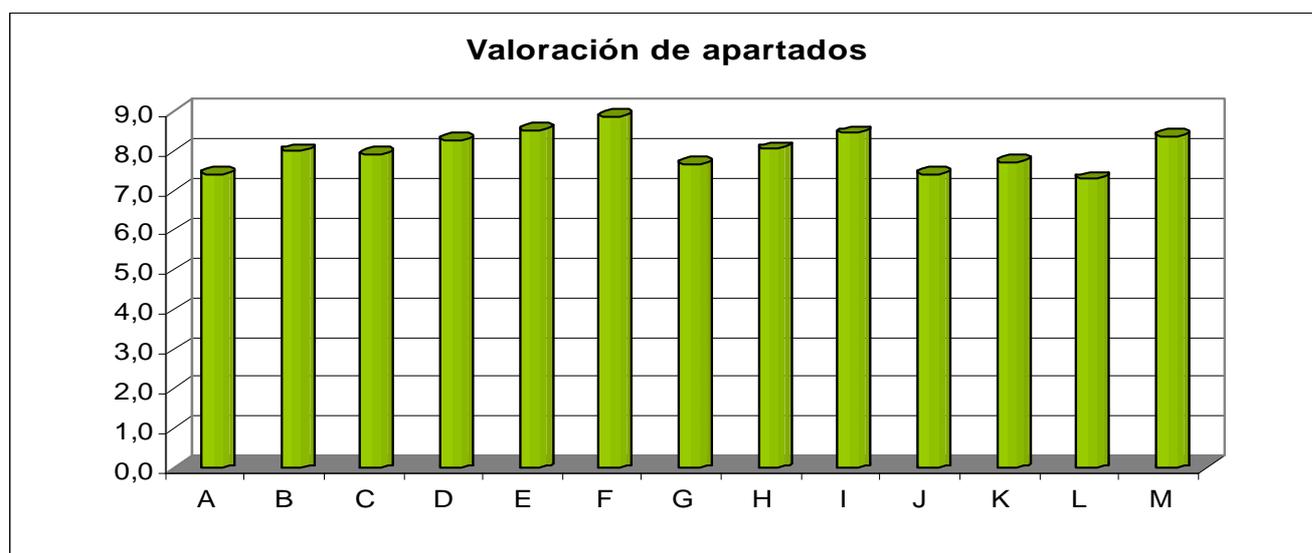
Como ya se ha indicado antes la valoración global de las familias sobre el centro es de 8,03. Es un resultado bastante alto. De las 71 encuestas, sólo dos de ellas dan una valoración global por debajo de 5, lo que supone un 2,8%. Mientras el 97,1% restantes dan una valoración superior a 5.

También se han observado 255 repuestas en blanco, que supone el 3,6% del total de ítems, probablemente por el desconocimiento de algunos de los aspectos preguntados. Es un resultado

más bajo que en años anteriores. Aunque hay que recordar que el primer año la encuesta era más amplia y trataba de recoger aspectos que muchas familias desconocían. El año pasado se simplificó y bajó mucho el número de respuestas en blanco.

En los apartados en los que se agrupan los ítems, se identifican por letras A, B, C... M. Las puntuaciones obtenidas del mayor al menor no superan los dos puntos. Un 8,9 para el apartado F de Tutoría y un 7,0 para el apartado J de Conserjes. A partir de la ordenación de los apartados por puntuación, se puede concluir que los **puntos fuertes** del centro son: **Tutorías, Equipo directivo, Profesorado, Canales de comunicación, y Recursos didácticos**, todos con nota superior a 8. Por el contrario los **puntos débiles** se corresponden con los apartados con menor puntuación son **Conserjes, AMPA y Estado físico del centro**, de menor a mayor. Pero hay que destacar que todos ellos están por encima de 7,0.

La valoración queda así.



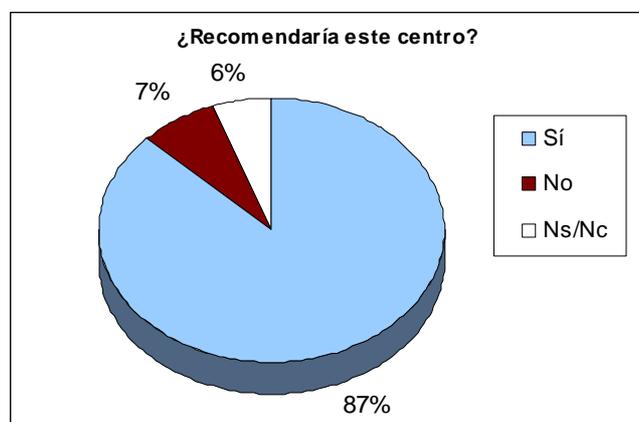
Valoración ordenada de los apartados		Ptos.
<b>F</b>	<b>Tutoría</b>	<b>8,9</b>
<b>E</b>	<b>Equipo directivo</b>	<b>8,5</b>
<b>I</b>	<b>Profesores</b>	<b>8,5</b>
<b>M</b>	<b>Canales de comunicación</b>	<b>8,4</b>
<b>D</b>	<b>Recursos didácticos.</b>	<b>8,3</b>
H	Proceso de enseñanza	8,0
B	Medios materiales.	8,0
C	Organización del centro	7,9
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,7
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,7
A	Estado físico del Instituto	7,4
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,3
J	Conserjes	7,0

Si comparamos las valoraciones obtenidas en años anteriores, los resultados son éstos:

<b>Resumen de puntuación global por apartados</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
A	Estado físico del Instituto	7,0	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>
B	Medios materiales.	<b>7,1</b>	<b>7,6</b>	<b>8,0</b>
C	Organización del centro	6,6	<b>7,5</b>	<b>7,9</b>
D	Recursos didácticos.	6,6	<b>7,8</b>	<b>8,3</b>
E	Equipo directivo	<b>7,5</b>	<b>8,0</b>	<b>8,5</b>
F	Tutoría	<b>8,1</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,0	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>
H	Proceso de enseñanza	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>	<b>8,0</b>
I	Profesores	<b>7,3</b>	<b>8,1</b>	<b>8,5</b>
J	Conserjes	6,2	6,4	<b>7,0</b>
K	Personal de Secretaría (administrativo)	<b>7,1</b>	<b>7,4</b>	<b>7,7</b>
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	<b>7,3</b>
M	Canales de comunicación	<b>7,6</b>	<b>8,2</b>	<b>8,4</b>
<b>Puntuación Global del Centro</b>		<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>8,0</b>

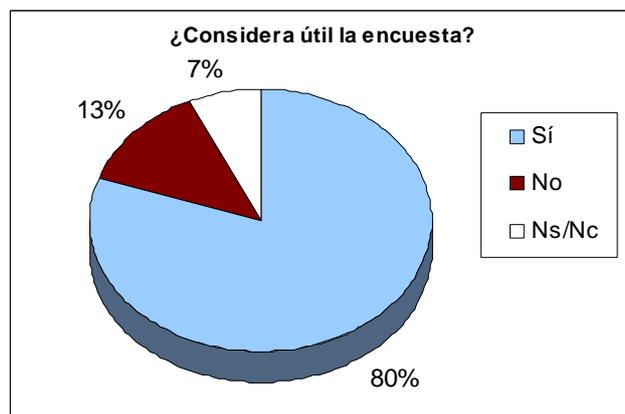
Los trece apartados mejoran de forma progresiva en los tres cursos, sólo el apartado del AMPA no sigue esta pauta, aunque en si que tiene más puntuación este año que los anteriores.

Sobre la recomendación del centro a otras familias o amigos, los resultados también son muy positivos, 62 familias sí lo harían, el 87% frente al 7% (5 familias) que manifiestan que no. Otro 6% no sabe, o no contesta.



Se ha hecho también un corte en las familias que puntúan el centro con una nota por debajo de 6. Son 4 familias. Una de ellas sí recomendaría el centro, dos no lo harían y una no contesta.

Las familias que no recomendarían estudiar en el centro, que le dan una puntuación global de un 5,7.



En cuanto a la utilidad de la encuesta, han manifestado su utilidad el 80% de las familias. Piensan que no, el 13%, y un 7% no contestan esta pregunta.

Si nos fijamos solamente en los ítems, los que tienen una valoración por encima de 8, son éstos 23. A la izquierda y derecha de la puntuación se muestran los valores mínimo y máximo que ha obtenido ese ítem.

Ítem	Min	Ptos	Max
F1	1	9,13	10
F4	5	8,81	10
F2	0	8,80	10
F3	5	8,72	10
E3	4	8,68	11
M4	0	8,66	10
I2	0	8,54	10
E1	5	8,48	10
H1	3	8,47	10
D2	5	8,44	10
E2	5	8,40	10
M2	0	8,38	10
I1	3	8,37	10
H3	0	8,31	10
M1	0	8,25	10
B3	4	8,25	10
C2	0	8,24	10
H4	1	8,19	10
D3	4	8,19	10
D1	1	8,17	10
M3	0	8,16	10
C3	0	8,06	10
B1	0	8,00	10

También se ha hecho un recuento del número de calificaciones negativas que ha obtenido cada ítem. Se corresponde con el número de "suspensos" de cada uno.

Apatado	ítem	Nº susp
C1 (Org. Centro)	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	9
J1 (Conserjes)	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	9
J2 (Conserjes)	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	9
G5 (Planificación)	Utilidad de la web del centro	7
A3 (Estado físico)	Mobiliario de las clases	6
M1 (Comunicación)	Comunicación por teléfono	4
H4 (Proceso enseñ)	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	4
M3 (Comunicación)	Web del centro	4
C3 (Org. Centro)	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	4
B1 (Medios Mater.)	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	4

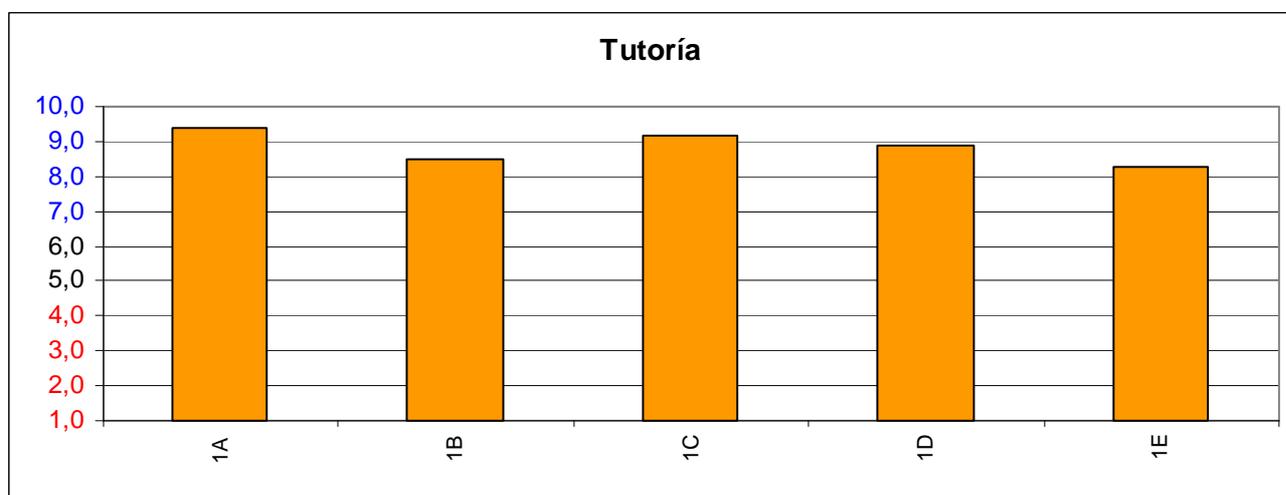
- H5 (Proceso enseñ) Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa. 4  
 A1 (Estado físico) Aspecto estético. 4  
 G2 (Planificación) Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro. 4

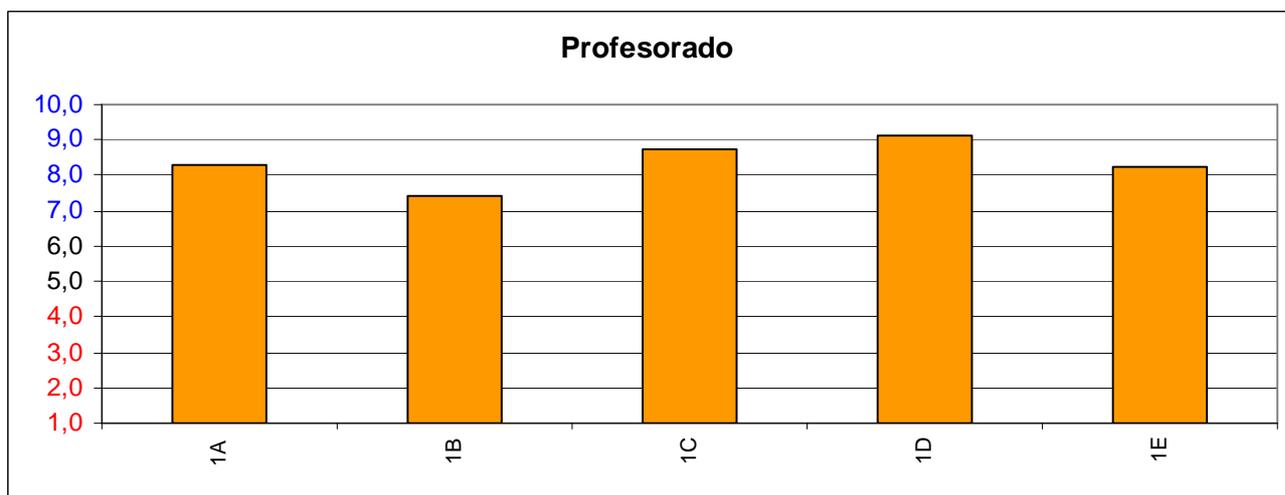
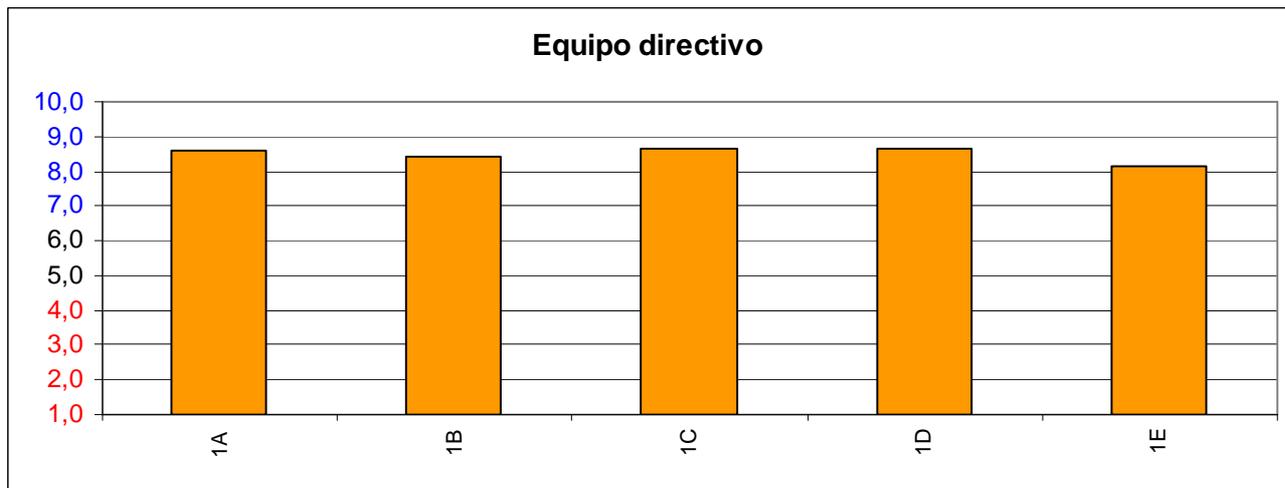
Los ítems que han obtenido cuatro o más suspensos por parte de las familias han sido:

Respecto a las valoraciones de cada apartado que hacen por separado las tutorías, no se aprecian grandes diferencias. Máximo un punto en algún apartado entre una tutoría y otra. Tampoco se aprecian calificaciones negativas, tan sólo una valoración inferior a 6. Es en 1ESOB el apartado de Conserjes.

<b>Apartados:</b>	<b>1ESO</b>				
	<b>1A</b>	<b>1B</b>	<b>1C</b>	<b>1D</b>	<b>1E</b>
Estado físico del Instituto	7,3	7,0	7,9	7,3	7,0
Medios materiales.	8,0	7,2	8,6	7,6	8,0
Organización del centro	7,9	7,3	8,6	7,5	7,6
Recursos didácticos.	8,2	8,0	8,5	8,0	8,3
Equipo directivo	8,6	8,5	8,6	8,7	8,1
Tutoría	9,4	8,5	9,1	8,9	8,3
Planifi. funcionamiento del centro	7,6	6,6	8,2	8,0	7,3
Proceso de enseñanza	8,4	6,9	8,4	8,2	7,9
Profesores	8,3	7,4	8,7	9,1	8,2
Conserjes	8,0	5,6	7,4	7,8	6,1
Personal de Secretaría	8,0	7,7	8,0	7,2	7,6
(AMPA)	6,4	7,3	7,9	7,6	6,6
Canales de comunicación	8,7	7,6	8,5	8,2	8,2
<b>Promedio del grupo</b>	<b>8,1</b>	<b>7,3</b>	<b>8,3</b>	<b>8,0</b>	<b>7,6</b>

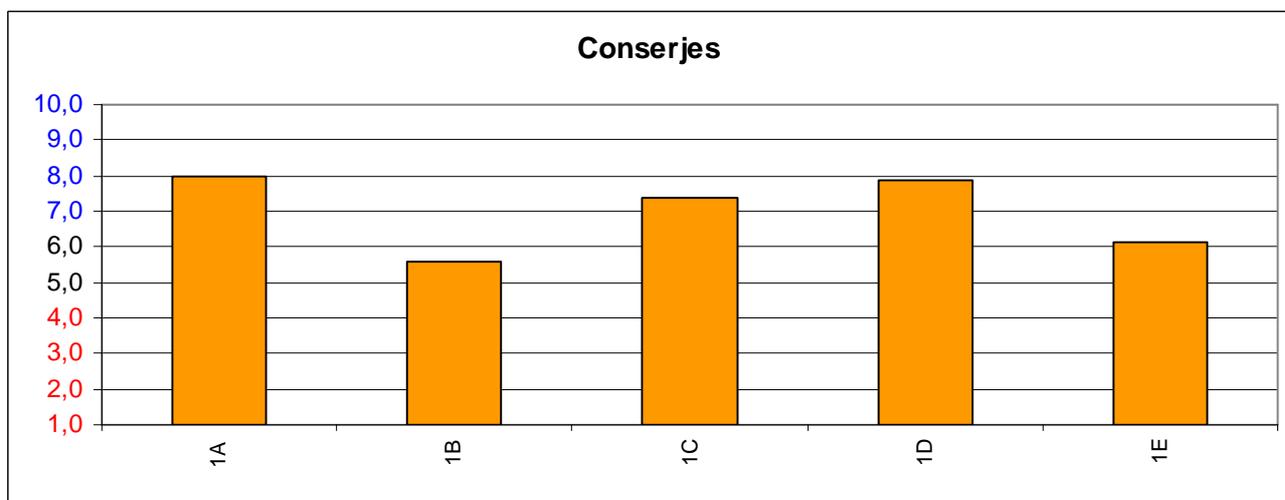
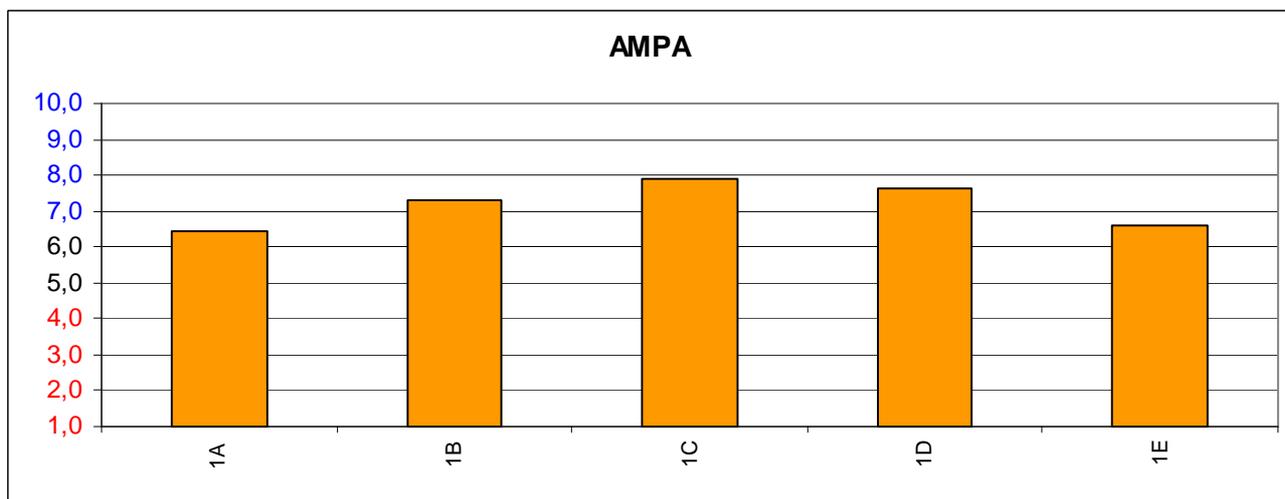
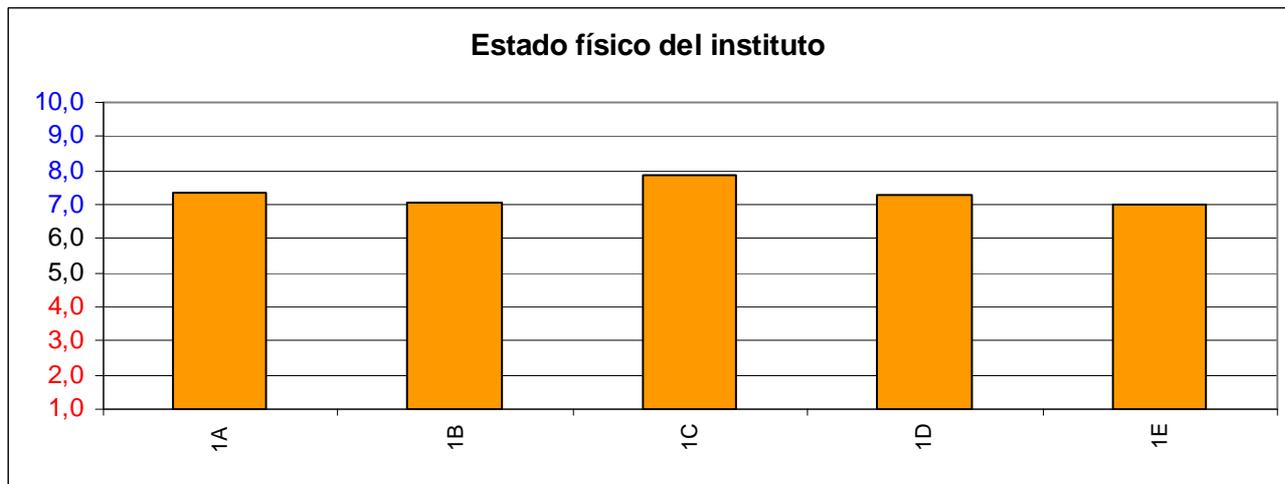
De los apartados más valorados en todo el centro, la puntuación obtenida dentro de cada tutoría es la siguiente:





La primera lectura que se puede hacer es la valoración unánime que las familias tienen sobre la labor del tutor de sus hijos/as, lo que es reconfortante ya que es una labor con una carga extra de trabajo para el profesorado.

En los apartados que menos valoración han tenido han sido:



Al final de este informe se encuentran los resultados individuales de cada tutoría.

Observaciones añadidas a las encuestas. Algunas han sido resumidas para intentar sintetizar las ideas.

- A la hora de salir al baño por cualquier necesidad.
- Aulas más grandes con AA. Que las amonestaciones no sean generalizadas, que sólo se pongan al que tenga mal comportamiento.
- Climatización de las aulas.
- Deberíais mejorar las clases
- En los ordenadores de las aulas no se puede volver hacia atrás, algunas sillas y mesas están cojas
- Falta información para responder algunas preguntas. En los Boletines deberían tener más comentarios. Más opiniones de los padres.
- Felicidades.
- Informar de las notas de los exámenes mediante la web.
- La web no sirve para nada, no ponen información.
- Más atención de los conserjes a alumnos y familias. Aseos más limpios.
- Mejorar o arreglar los ordenadores de informática.
- Poner las notas de exámenes en la web. Comunicación entre padres y profesores a través de la web. He mandado dudas y no me han contestado.
- Poner las notas de los exámenes en la web
- Más respeto a los alumnos, que no los insulten.
- Que no castiguen limpiando, que para eso está la limpiadora.
- Seguimiento de los alumnos conflictivos en aula. Conserjería más amable.
- Vigilancia en los aseos. Poner ventiladores en aulas.
- Vigilancia en los servicios y mantenimiento.

## 5. Otros

Agradecemos la colaboración de las familias y el tiempo dedicado, ya que consideramos que nos servirá para mejorar los aspectos menos valorados y consolidar los que han obtenido una mayor puntuación. Así como a los tutores que se han encargado de repartir, recoger e insistir a muchos alumnos para que traigan su hoja.

Muchas gracias a todos.

El Equipo Directivo

Albalera, junio de 2015

## **Respuesta a las observaciones realizadas en las encuestas a las familias 2015**

---

Queremos aprovechar la oportunidad que nos ofrece la presentación de los resultados de las encuestas de satisfacción y funcionamiento del centro realizadas a los padres y madres de 1ESO, para responder a algunos de los comentarios efectuados, a fin de aclararlos y permitir que conozcan mejor el día a día del centro.

### **1.- Uso e información de nuestra web y en boletines de notas (5 comentarios)**

Algunas referencias a nuestra web indican que no hay información o que deberían ponerse las notas de los exámenes. Respecto a la primera observación indicar que la información es abundantísima, tanto en el slide como en el tablón de anuncios, así como en el apartado de “exámenes y controles”, renovándose a diario. La utilidad se manifiesta en la visita de más de 55.000 entradas desde el 1 de enero del presente año 2015, hasta mediados de junio.

En cuanto a las informaciones de notas, es cierto que nos gustaría mejorar este servicio, para ello estamos intentando buscar un mecanismo personal de comunicación que garantice la privacidad de la información sobre calificaciones, para ello les hemos solicitado en la matrícula del 2015-16, la inclusión del email de los padres para facilitarlo al profesorado y que éste pueda comunicarse más rápidamente con ustedes. No obstante ha de tenerse en cuenta que un alumno puede realizar a lo largo del curso una media de 10 exámenes o pruebas por asignatura, un profesor puede tener más de 200 alumnos, comprobará la cantidad de tiempo que puede llevarle subir toda esa información. No obstante se intentará mejorar esa información.

La información que se indica en el boletín de notas es la que permite el sistema informático de Conselleria, sólo se puede introducir alguna observación a mano si lo estima el tutor o equipo docente, en la mayoría de los casos prefieren informarla personalmente.

### **2.- Vigilancia y usos de aseos (4 comentarios)**

Este es un tema recurrente, pero afortunadamente cada vez menos. Podemos afirmar que son excepcionales las situaciones que antaño se producían. Hoy es raro ver a alumnos en los aseos, salvo en cambios de clase o inicio de los recreos. El consumo de tabaco ha desaparecido en ellos desde el pasado de curso (tras la instalación de detectores de humo), no obstante comprenderán que es un lugar íntimo y la vigilancia se ha de ceñir a la estrictamente necesaria para preservar precisamente esa intimidad. El mantenimiento es periódico, concretamente las pasadas navidades se sustituyeron las puertas de los aseos masculinos. Aprovechamos para apelar a lo concienciación de los usuarios en la conservación de las instalaciones.

### **3.- Climatización de las aulas (3 comentarios).**

El calor es un problema consustancial a nuestra ubicación geográfica y clima, pero que el pasado curso se vio agravado por el calendario escolar establecido (una cuestión que no determina el centro). Ante esa situación nos planteamos la instalación de mecanismos para reducir ese calor. Existían dos posibilidades, instalación de equipos de aire acondicionado o ventiladores. Está claro que la primera opción era la más apetecible, pero contamos con dos problemas insuperables, el coste de los equipos (el centro por ley no puede superar unos determinados gastos en inversión,

aún contando con recursos para ello) y la configuración de la red eléctrica del centro (incapaz de soportar esas instalaciones), además de la elevada factura energética a pagar. Por todo ello nos inclinamos por la instalación de ventiladores en las aulas.

#### **4.- Aulas y mobiliario de las aulas (3 comentarios)**

La configuración del mobiliario de las aulas no apenas puede modificarse, puesto que la intervención en algunos campos genera otros problemas posteriores. Por ejemplo, las clases son muy sobrias, pero la instalación de murales u otros elementos que posteriormente son retirados estropea la pintura y tendrían que pintarse anualmente las clases en su totalidad. Entendemos que lo realmente importante son los elementos de uso didáctico diario los que requieren mayor atención. Por ello en TODAS las aulas existen equipos multimedia con conexión a Internet. Ya sé que alguno de sus hijos dirán que “pues nosotros estuvimos sin ordenador un mes”, y es posible que incluso más tiempo, pero entenderán que un ordenador es una máquina que de uso se estropea, que nosotros no somos un servicio técnico (aunque contamos con un servicio informático de subsanación de averías semanal, además del propio que el profesorado de informática realiza dentro de sus pocas horas para ello) y que a veces las piezas a sustituir no están disponibles en el momento necesario y hay que esperar al proveedor.

Siguiendo en esta línea, nos importa contar con el material necesario para desarrollar mejor la docencia. Para ello desde este mes de julio hemos instalado nuevas pizarras, para poder contar con dos por aula y permitir optimizar el tiempo en la corrección de ejercicios.

En cuanto a la conservación de sillas y mesas los verdaderos responsables son los usuarios, nosotros podemos concienciar e incluso vigilar y sancionar llegado el caso de un uso indebido, pero comprenderán que no podemos estar de modo permanente tras cada alumno.

#### **5.- Alumnado con mal comportamiento (3 comentarios)**

Tengo que decir que teniendo en cuenta que son más de 750 alumnos con los que cuenta el centro, es normal que algunos de ellos no tengan interés por el estudio y la actividad académica y por ello en ocasiones molesten e interrumpen el normal desarrollo de la clase. No obstante podemos decir con satisfacción que las incidencias son escasas (cada curso menos y esperamos que así continúe), y que el profesorado que procede de otros centros se sorprende gratamente del comportamiento general del alumnado. Pero como decíamos anteriormente hay algún caso que es necesario sancionar, en ocasiones con medidas que siempre que sea posible tengan como objetivo servir a la comunidad a la que molestan con sus acciones.

#### **6.- Atención del personal de conserjería (2 comentarios)**

Como ustedes comprenderán el equipo directivo no puede estar presente en cada una de las situaciones en las que como usuarios tienen ustedes con el personal de administración y servicios, pero sí queremos indicar dos cuestiones:

- a. Han de entender que en momentos puntuales se acumulan situaciones de tener que atender a distintas personas, puerta de acceso, teléfono, fotocopias en un breve período de tiempo y todos vamos con prisa, queremos ser atendidos rápidamente, sin valorar las

prioridades de los demás. Lo que puede llevar a respuestas, gestos o acciones no siempre adecuadas.

- b. Que en todo momento se les ha de responder y actuar de modo adecuado y en caso de no producirse, existen a su disposición hojas de reclamación (que ustedes pueden usar si lo desean, para esta u otra cuestión). Pero que del mismo modo este personal ha de ser tratado correctamente y que en ocasiones no ocurre. Todos tenemos derecho a ser tratados de un modo adecuado.

Por último, queremos agradecer el tiempo empleado a todos aquellos que han realizado la encuesta, puesto que nos permite conocer nuestros puntos fuertes y débiles del centro. A todos aquellos que nos confían a sus hijos para que reciban su formación en nuestro centro. A todos aquellos que nos felicitan por la labor de los tutores, profesorado y el funcionamiento general del centro, que se manifiestan en los resultados obtenidos en esta encuesta.

¡MUCHAS GRACIAS!

Equipo Directivo del IES "Antonio Serna Serna"



## IES "Antonio Serna Serna" Albatera

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS  
(1ESO) Curso 14/15

ANEXOS

## Recuento de Valores

### Promedios Globales por ítem

Muestra:	<b>71</b>	Población	<b>149</b>	Participación:	<b>48%</b>
Contestan:	Padres	8			
	Madres	50			
	Padre-Madre	12			
	Otros (h,t...)	0			
Puntuación global del centro			<b>8,01</b>	Respuestas en blanco:	255
				Desviación típica:	1,43

A	Estado físico del Instituto	min	7,4	max	Susp
A1	Aspecto estético.	4	7,7	10	4
A2	Limpieza.	4	7,6	10	1
A3	Mobiliario de las clases	1	7,0	10	6

B	Medios materiales.	min	8,0	max	Susp
B1	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	0	8,0	10	4
B2	Dotación informática	1	7,8	10	1
B3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	4	8,2	10	1

C	Organización del centro	min	7,9	max	Susp
C1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	0	7,4	10	9
C2	Las actividades extraescolares son adecuadas	0	8,2	10	1
C3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	0	8,1	10	4

D	Recursos didácticos.	min	8,3	max	Susp
D1	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	1	8,2	10	3
D2	Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	5	8,4	10	0
D3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	4	8,2	10	2

E	Equipo directivo	min	8,5	max	Susp
E1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	5	8,5	10	0
E2	Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	5	8,4	10	0
E3	Atienden e informan correctamente a las familias.	4	8,7	11	2

F	Tutoría	min	8,9	max	Susp
F1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	1	9,1	10	1
F2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	0	8,8	10	1
F3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	5	8,7	10	0
F4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	5	8,8	10	0

G	Planificación del funcionamiento del centro	min	7,7	max	Susp
G1	Se piensa en las necesidades de las familias.	0	7,6	10	3
G2	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	0	7,3	10	4
G3	Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	0	7,6	10	2
G4	Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	5	8,0	10	0
G5	Utilidad de la web del centro	0	7,9	10	7

H	Proceso de enseñanza	min	8,0	max	Susp
H1	Nivel académico del centro.	3	8,5	10	1
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	2	7,4	10	1
H3	Creen que sus hijos se sienten integrados en el centro.	0	8,3	10	3
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	1	8,2	10	4
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	1	7,9	10	4

<b>I Profesores</b>		min	<b>8,5</b>	max	Susp
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	3	<b>8,4</b>	10	<b>1</b>
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	<b>8,5</b>	10	<b>2</b>
<b>J Conserjes</b>		min	<b>7,0</b>	max	Susp
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	0	<b>7,3</b>	10	<b>9</b>
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	<b>6,8</b>	10	<b>10</b>
<b>K Personal de Secretaría (administrativo)</b>		min	<b>7,7</b>	max	Susp
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	5	<b>7,8</b>	10	<b>0</b>
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	1	<b>7,7</b>	10	<b>1</b>
<b>L Asociación de Madres y Padres (AMPA)</b>		min	<b>7,3</b>	max	Susp
L1	Valoración de las actividades que realiza.	2	<b>7,5</b>	10	<b>2</b>
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	<b>7,1</b>	10	<b>3</b>
<b>M Canales de comunicación</b>		min	<b>8,4</b>	max	Susp
M1	Comunicación por teléfono	0	<b>8,3</b>	10	<b>4</b>
M2	Cartas o circulares en papel	0	<b>8,4</b>	10	<b>3</b>
M3	Web del centro	0	<b>8,2</b>	10	<b>4</b>
M4	Boletín Informativo	0	<b>8,7</b>	10	<b>2</b>

<b>Puntuación Global del Centro</b>	<b>8,0</b>
-------------------------------------	------------

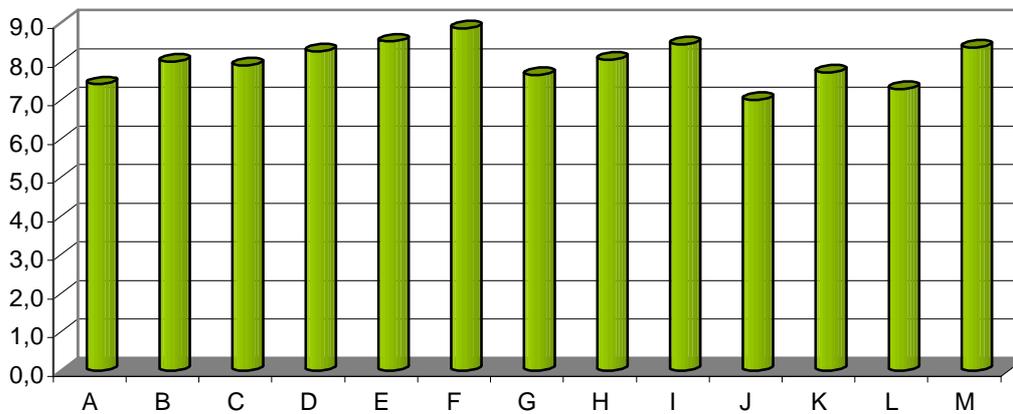
### Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	<b>7,4</b>
B	Medios materiales.	<b>8,0</b>
C	Organización del centro	<b>7,9</b>
D	Recursos didácticos.	<b>8,3</b>
E	Equipo directivo	<b>8,5</b>
F	Tutoría	<b>8,9</b>
G	Planificación del funcionamiento del centro	<b>7,7</b>
H	Proceso de enseñanza	<b>8,0</b>
I	Profesores	<b>8,5</b>
J	Conserjes	<b>7,0</b>
K	Personal de Secretaría (administrativo)	<b>7,7</b>
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	<b>7,3</b>
M	Canales de comunicación	<b>8,4</b>

### Valoración ordenada de los apartados

<b>F</b>	<b>Tutoría</b>	<b>8,9</b>
<b>E</b>	<b>Equipo directivo</b>	<b>8,5</b>
<b>I</b>	<b>Profesores</b>	<b>8,5</b>
<b>M</b>	<b>Canales de comunicación</b>	<b>8,4</b>
<b>D</b>	<b>Recursos didácticos.</b>	<b>8,3</b>
H	Proceso de enseñanza	<b>8,0</b>
B	Medios materiales.	<b>8,0</b>
C	Organización del centro	<b>7,9</b>
K	Personal de Secretaría (administrativo)	<b>7,7</b>
G	Planificación del funcionamiento del centro	<b>7,7</b>
A	Estado físico del Instituto	<b>7,4</b>
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	<b>7,3</b>
J	Conserjes	<b>7,0</b>

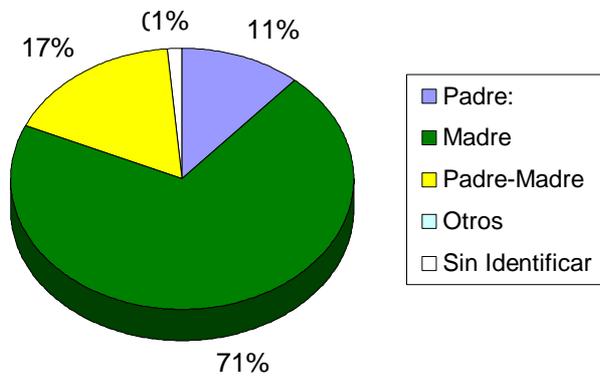
### Valoración de apartados



### Contestan la encuesta:

Padre:	8
Madre	50
Padre-Madre	12
Otros	0
Sin Identificar	1

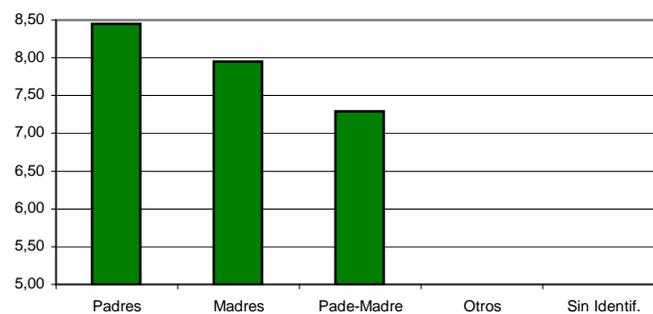
### Cumplimentación de las encuestas



### Valoración según contestan:

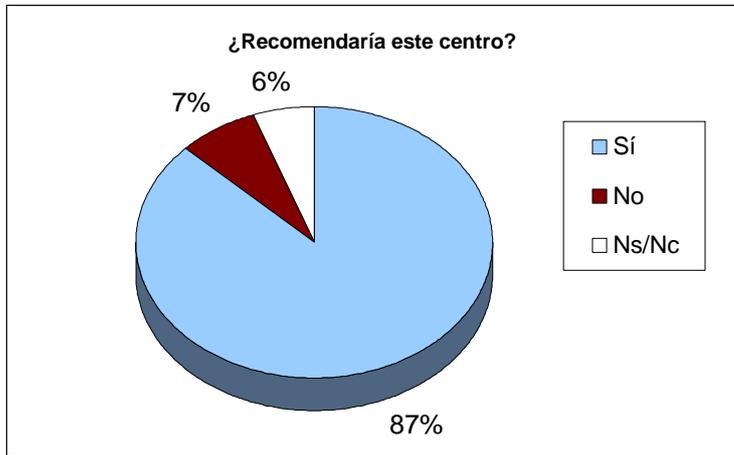
Padres	8,45
Madres	7,95
Pade-Madre	7,29
Otros	0,00
Sin Identif.	0,00

### Valoración global por sectores



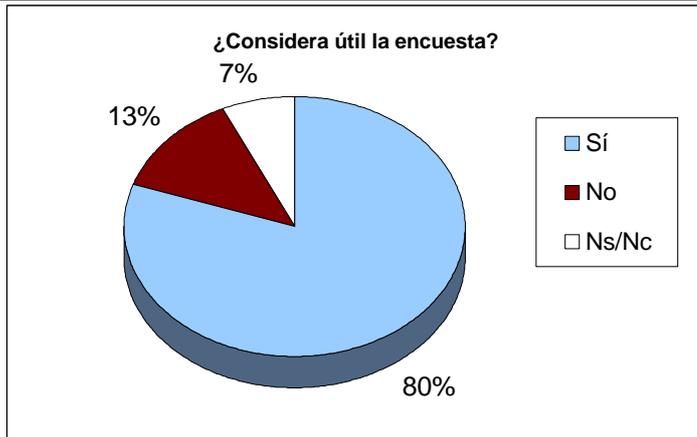
**Recomendarían el centro?**

Sí	62	87%
No	5	7%
Ns/Nc	4	6%



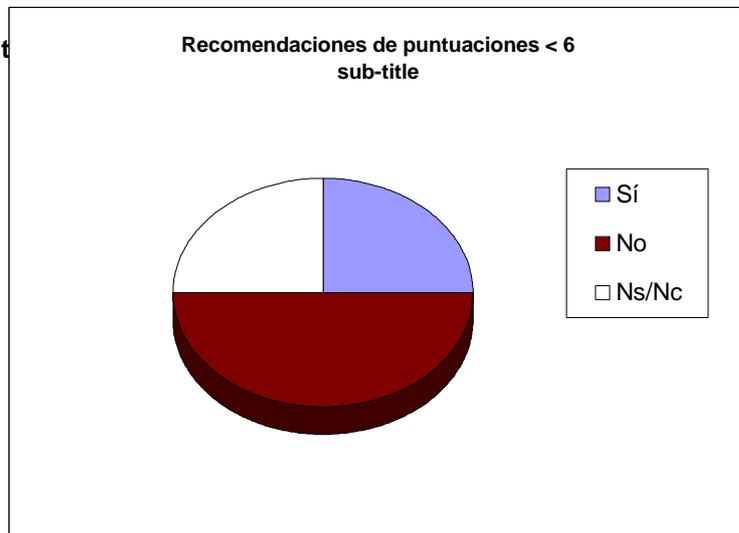
**Considera útil esta encuesta?**

Sí	57	80%
No	9	13%
Ns/Nc	5	7%



**Recomendación de los que puntúan globalmente por debajo de 6**

Sí	1	25%
No	2	50%
Ns/Nc	1	25%



Puntuación media de los que NO recomendarían el centro:

**5,72**

## Valoración ordenada de los 41 ítems

Apatado ítem	min	Ptos	max	<5
F1	1	9,13	10	1
F4	5	8,81	10	0
F2	0	8,80	10	1
F3	5	8,72	10	0
E3	4	8,68	11	2
M4	0	8,66	10	2
I2	0	8,54	10	2
E1	5	8,48	10	0
H1	3	8,47	10	1
D2	5	8,44	10	0
E2	5	8,40	10	0
M2	0	8,38	10	3
I1	3	8,37	10	1
H3	0	8,31	10	3
M1	0	8,25	10	4
B3	4	8,25	10	1
C2	0	8,24	10	1
H4	1	8,19	10	4
D3	4	8,19	10	2
D1	1	8,17	10	3
M3	0	8,16	10	4
C3	0	8,06	10	4
B1	0	8,00	10	4
G4	5	7,95	10	0
H5	1	7,87	10	4
G5	0	7,86	10	7
K1	5	7,78	10	0
B2	1	7,76	10	1
A1	4	7,67	10	4
K2	1	7,67	10	1
G3	0	7,63	10	2
A2	4	7,62	10	1
G1	0	7,59	10	3
L1	2	7,51	10	2
C1	0	7,42	10	9
H2	2	7,41	10	1
G2	0	7,28	10	4
J1	0	7,25	10	9
L2	0	7,08	10	3
A3	1	6,97	10	6
J2	0	6,77	10	9

## Relación ordenada de ítems que reciben puntuaciones inferiores a 5

	nº suspensos	
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	17
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	16
C1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	11
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	11
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	11
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	10
G3	Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	8
A3	Mobiliario de las clases	7
B1	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6
L1	Valoración de las actividades que realiza.	6
A1	Aspecto estético.	5
C3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	5
D3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	5
G2	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	5
G5	Utilidad de la web del centro	5
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	5
M2	Cartas o circulares en papel	5
A2	Limpieza.	4
D1	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	4
M1	Comunicación por teléfono	4
M3	Web del centro	4
B2	Dotación informática	3
G1	Se piensa en las necesidades de las familias.	3
H1	Nivel académico del centro.	3
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	3
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	3
C2	Las actividades extraescolares son adecuadas	2
D2	Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	2
E2	Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	2
E3	Atienden e informan correctamente a las familias.	2
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	2
M4	Boletín Informativo	2
B3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	1
F1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	1
F2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	1
F3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	1
G4	Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	1
H3	Creen que sus hijos se sienten integrados en el centro.	1
E1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	0
F4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	0

# Encuestas de satisfacción a las familias

## Evolución de las valoraciones globales por ítem

Año	2013	2014	2015
Muestra:	325	92	71
Población	661	153	149
Participación:	49%	60%	48%
Padres	51	12	8
Madres	206	63	50
Padre-Madre	45	11	12
Otros (h,t...)	4	0	0
Respuestas en blanco:	1849	347	255
Desviación típica:	1,48	1,52	1,43
Puntuación global del centro	<b>7,20</b>	<b>7,70</b>	<b>8,01</b>

	2013	2014	2015
<b>A Estado físico del Instituto</b>	<b>7,0</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>
A1 Aspecto estético.	6,8	7,7	7,7
A2 Limpieza.	7,2	7,3	7,6
A3 Mobiliario de las clases	6,9	6,9	7,0
<b>B Medios materiales.</b>	<b>7,1</b>	<b>7,6</b>	<b>8,0</b>
B1 Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,3	7,4	8,0
B2 Dotación informática	6,9	7,3	7,8
B3 Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,6	8,1	8,2
<b>C Organización del centro</b>	<b>6,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,9</b>
C1 Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,5	6,9	7,4
C2 Las actividades extraescolares son adecuadas	6,6	7,9	8,2
C3 Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	6,9	7,8	8,1
<b>D Recursos didácticos.</b>	<b>6,6</b>	<b>7,8</b>	<b>8,3</b>
D1 Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,4	8,1	8,2
D2 Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	6,5	8,0	8,4
D3 Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	6,9	7,4	8,2
<b>E Equipo directivo</b>	<b>7,5</b>	<b>8,0</b>	<b>8,5</b>
E1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,2	8,1	8,5
E2 Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	7,5	7,8	8,4
E3 Atienden e informan correctamente a las familias.	7,9	8,3	8,7
<b>F Tutoría</b>	<b>8,1</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>
F1 Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,5	9,1	9,1
F2 Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,1	8,6	8,8
F3 Le orientan en la educación de su hijo/a.	7,9	8,5	8,7
F4 Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,0	8,7	8,8
<b>G Planificación del funcionamiento del centro</b>	<b>7,0</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>
G1 Se piensa en las necesidades de las familias.	6,6	7,5	7,6
G2 Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	6,6	7,3	7,3
G3 Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	6,8	7,1	7,6
G4 Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	7,3	8,0	8,0
G5 Utilidad de la web del centro	7,7	8,1	7,9

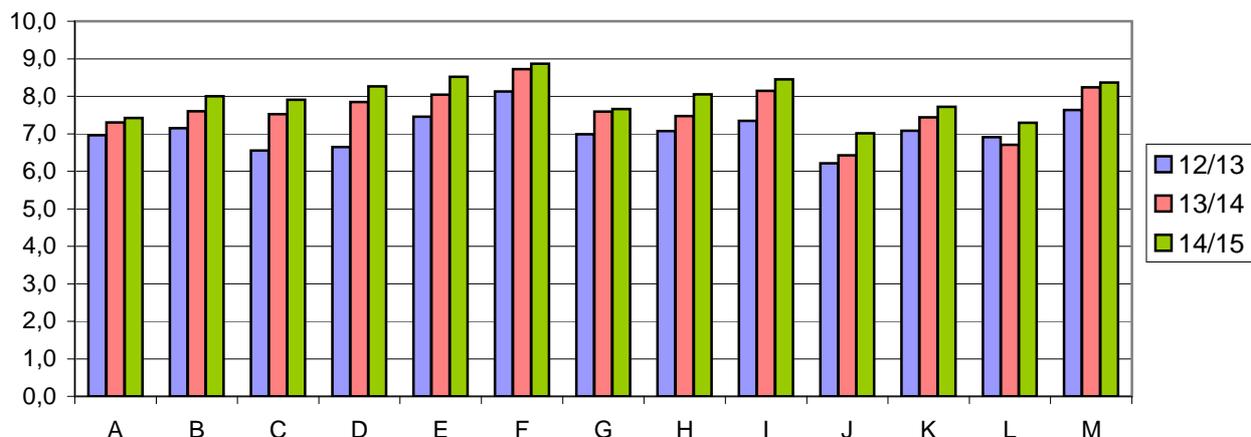
<b>H</b>	<b>Proceso de enseñanza</b>	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>	<b>8,0</b>
H1	Nivel académico del centro.	7,4	8,1	8,5
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	6,3	6,7	7,4
H3	Creen que sus hijos se sienten integrados en el centro.	7,6	8,0	8,3
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,4	7,8	8,2
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	6,9	6,8	7,9
<b>I</b>	<b>Profesores</b>	<b>7,3</b>	<b>8,1</b>	<b>8,5</b>
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,2	8,0	8,4
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,6	8,2	8,5
<b>J</b>	<b>Conserjes</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>7,0</b>
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	6,3	6,4	7,3
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,1	6,5	6,8
<b>K</b>	<b>Personal de Secretaría (administrativo)</b>	<b>7,1</b>	<b>7,4</b>	<b>7,7</b>
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,1	7,5	7,8
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,2	7,3	7,7
<b>L</b>	<b>Asociación de Madres y Padres (AMPA)</b>	<b>6,9</b>	<b>6,7</b>	<b>7,3</b>
L1	Valoración de las actividades que realiza.	6,9	6,7	7,5
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8	6,7	7,1
<b>M</b>	<b>Canales de comunicación</b>	<b>7,6</b>	<b>8,2</b>	<b>8,4</b>
M1	Comunicación por teléfono	7,5	8,1	8,3
M2	Cartas o circulares en papel	7,5	8,1	8,4
M3	Web del centro	8,2	8,1	8,2
M4	Boletín Informativo	8,3	8,6	8,7

	2013	2014	2015
<b>Puntuación Global del Centro</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>8,0</b>

### Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	7,0	7,3	7,4
B	Medios materiales.	7,1	7,6	8,0
C	Organización del centro	6,6	7,5	7,9
D	Recursos didácticos.	6,6	7,8	8,3
E	Equipo directivo	7,5	8,0	8,5
F	Tutoría	8,1	8,7	8,9
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,0	7,6	7,7
H	Proceso de enseñanza	7,1	7,5	8,0
I	Profesores	7,3	8,1	8,5
J	Conserjes	6,2	6,4	7,0
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,1	7,4	7,7
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	7,3
M	Canales de comunicación	7,6	8,2	8,4

### Valoración de apartados por años



#### Contestan la encuesta:

	12/13	13/14	14/15
Padre:	16%	13%	11%
Madre	63%	69%	70%
Padre-Madre	14%	12%	17%
Otros	1%	0%	0%
Sin Identificar	6%	5%	1%

#### Valoración según contestan:

	12/13	13/14	14/15
Padres	7,29	7,47	8,45
Madres	7,21	7,80	7,95
Pade-Madre	7,17	7,83	7,29
Otros	6,46		
Sin Identif.	6,65	7,15	7,34

#### Recomendarían el centro?

	12/13	13/14	14/15
Sí	78%	86%	87%
No	11%	3%	7%
Ns/Nc	11%	11%	6%

#### Considera útil esta encuesta?

	12/13	13/14	14/15
Sí	65%	73%	80%
No	24%	17%	13%
Ns/Nc	11%	10%	7%

#### Recomendación de los que puntúan por debajo de 6

	12/13	13/14	14/15
Sí	36	4	1
No	17	0	2
Ns/Nc	2	1	1

Puntuación media de los que NO recomendarían el centro: **5,70**    **7,67**    **5,72**

## Recuento de Valores

### Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOA**  
 Muestra: **7** Matrícula: **28** Participación: **25%**

Contestan: Padres 0  
 Madres 3  
 Padre-Madre 3  
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,1** Respuestas en blanco 30

<b>Estado físico del Instituto</b>		<b>7,3</b>
1	Aspecto estético.	<b>8,0</b>
2	Limpieza.	<b>7,3</b>
3	Materiales que se usan en las clases.	<b>6,7</b>

<b>Medios materiales.</b>		<b>8,0</b>
1	Dotación de la biblioteca	<b>7,4</b>
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	<b>7,8</b>
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	<b>8,8</b>

<b>Organización del centro</b>		<b>7,9</b>
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	<b>6,0</b>
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	<b>8,0</b>
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	<b>9,7</b>

<b>Recursos didácticos.</b>		<b>8,2</b>
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	<b>7,8</b>
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	<b>8,2</b>
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	<b>8,7</b>

<b>Equipo directivo</b>		<b>8,6</b>
1	Trabajan en equipo.	<b>8,5</b>
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	<b>8,3</b>
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	<b>9,0</b>

<b>Tutoría</b>		<b>9,4</b>
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	<b>9,3</b>
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	<b>9,5</b>
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	<b>9,6</b>
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	<b>9,1</b>

<b>Planificación del funcionamiento del centro</b>		<b>7,6</b>
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	<b>6,8</b>
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	<b>6,3</b>
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	<b>7,8</b>
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	<b>9,0</b>
5	Utilidad de la web del centro	<b>8,0</b>

<b>Proceso de enseñanza</b>		<b>8,4</b>
1	Cumplimiento de los programas previstos.	<b>8,0</b>
2	Nivel académico del centro.	<b>7,3</b>
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	<b>8,9</b>
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	<b>8,7</b>
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	<b>9,0</b>

<b>Profesores</b>		<b>8,3</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	8,6
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,0
<b>Conserjes</b>		<b>8,0</b>
1	Trabajan de forma coordinada	8,1
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,8
<b>Personal de Secretaría (administrativo)</b>		<b>8,0</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,0
<b>Asociación de Madres y Padres (AMPA)</b>		<b>6,4</b>
1	Se implican en el funcionamiento del centro	6,7
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,2
<b>Canales de comunicación</b>		<b>8,7</b>
1	Comunicación por teléfono	8,4
2	Cartas o circulares en papel	9,7
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,1
<b>Puntuación Global del Centro</b>		<b>8,1</b>

### Puntuación global por apartados de 1ESOA

Estado físico del Instituto	7,3
Medios materiales.	8,0
Organización del centro	7,9
Recursos didácticos.	8,2
Equipo directivo	8,6
Tutoría	9,4
Planificación del funcionamiento del centro	7,6
Proceso de enseñanza	8,4
Profesores	8,3
Conserjes	8,0
Personal de Secretaría (administrativo)	8,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,4
Canales de comunicación	8,7

Recomendaría el centro	Sí	6	86%
	No	1	14%

## Recuento de Valores

### Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOB**  
 Muestra: **12** Matrícula: **30** Participación: **40%**

Contestan: Padres 2  
 Madres 8  
 Padre-Madre 2  
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,3** Respuestas en blanco 73

<b>Estado físico del Instituto</b>		<b>7,0</b>
1	Aspecto estético.	7,3
2	Limpieza.	6,8
3	Materiales que se usan en las clases.	7,1

<b>Medios materiales.</b>		<b>7,2</b>
1	Dotación de la biblioteca	7,0
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,0
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,5

<b>Organización del centro</b>		<b>7,3</b>
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,5
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,9
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,5

<b>Recursos didácticos.</b>		<b>8,0</b>
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,3
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,9
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,8

<b>Equipo directivo</b>		<b>8,5</b>
1	Trabajan en equipo.	8,4
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,5
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,5

<b>Tutoría</b>		<b>8,5</b>
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,9
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,1
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,5
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,4

<b>Planificación del funcionamiento del centro</b>		<b>6,6</b>
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,2
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	6,2
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	6,2
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,4
5	Utilidad de la web del centro	7,0

<b>Proceso de enseñanza</b>		<b>6,9</b>
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,2
2	Nivel académico del centro.	6,4
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	6,6
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	6,9
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	6,4

<b>Profesores</b>		<b>7,4</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	7,2
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,7
<b>Conserjes</b>		<b>5,6</b>
1	Trabajan de forma coordinada	6,6
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	4,5
<b>Personal de Secretaría (administrativo)</b>		<b>7,7</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	8,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,4
<b>Asociación de Madres y Padres (AMPA)</b>		<b>7,3</b>
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,6
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,0
<b>Canales de comunicación</b>		<b>7,6</b>
1	Comunicación por teléfono	7,3
2	Cartas o circulares en papel	8,3
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,4
<b>Puntuación Global del Centro</b>		<b>7,3</b>

#### Puntuación global por apartados de 1ESOB

Estado físico del Instituto	7,0
Medios materiales.	7,2
Organización del centro	7,3
Recursos didácticos.	8,0
Equipo directivo	8,5
Tutoría	8,5
Planificación del funcionamiento del centro	6,6
Proceso de enseñanza	6,9
Profesores	7,4
Conserjes	5,6
Personal de Secretaría (administrativo)	7,7
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,3
Canales de comunicación	7,6

Recomendaría el centro	Sí	8	67%
	No	4	33%

## Recuento de Valores

### Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOC**  
 Muestra: **26** Matrícula: **28** Participación: **93%**

Contestan: Padres 4  
 Madres 20  
 Padre-Madre 2  
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,3** Respuestas en blanco 86

<b>Estado físico del Instituto</b>		<b>7,9</b>
1	Aspecto estético.	7,9
2	Limpieza.	8,4
3	Materiales que se usan en las clases.	7,3

<b>Medios materiales.</b>		<b>8,6</b>
1	Dotación de la biblioteca	8,8
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	8,3
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,7

<b>Organización del centro</b>		<b>8,6</b>
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	8,4
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,7
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,6

<b>Recursos didácticos.</b>		<b>8,5</b>
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,7
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,9
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,0

<b>Equipo directivo</b>		<b>8,6</b>
1	Trabajan en equipo.	8,6
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,5
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,8

<b>Tutoría</b>		<b>9,1</b>
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,2
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,9
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	9,2

<b>Planificación del funcionamiento del centro</b>		<b>8,2</b>
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	8,4
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,9
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,5
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,3
5	Utilidad de la web del centro	8,0

<b>Proceso de enseñanza</b>		<b>8,4</b>
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,9
2	Nivel académico del centro.	8,0
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,5
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,8
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,0

<b>Profesores</b>	<b>8,7</b>
1 Trabajan de forma coordinada.	8,5
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	9,0

<b>Conserjes</b>	<b>7,4</b>
1 Trabajan de forma coordinada	7,5
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,3

<b>Personal de Secretaría (administrativo)</b>	<b>8,0</b>
1 Trabajan de forma coordinada.	7,8
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,1

<b>Asociación de Madres y Padres (AMPA)</b>	<b>7,9</b>
1 Se implican en el funcionamiento del centro	7,9
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,9

<b>Canales de comunicación</b>	<b>8,5</b>
1 Comunicación por teléfono	8,6
2 Cartas o circulares en papel	8,6
3 Mensajes SMS sobre asistencia	8,4

<b>Puntuación Global del Centro</b>	<b>8,3</b>
-------------------------------------	------------

### Puntuación global por apartados de 1ESOC

Estado físico del Instituto	7,9
Medios materiales.	8,6
Organización del centro	8,6
Recursos didácticos.	8,5
Equipo directivo	8,6
Tutoría	9,1
Planificación del funcionamiento del centro	8,2
Proceso de enseñanza	8,4
Profesores	8,7
Conserjes	7,4
Personal de Secretaría (administrativo)	8,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,9
Canales de comunicación	8,5

Recomendaría el centro	Sí	25	96%
	No	0	0%

## Recuento de Valores

### Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOD**  
 Muestra: **13** Matrícula: **30** Participación: **43%**

Contestan: Padres 1  
 Madres 8  
 Padre-Madre 4  
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **8,0** Respuestas en blanco 15

<b>Estado físico del Instituto</b>		<b>7,3</b>
1	Aspecto estético.	7,8
2	Limpieza.	6,8
3	Materiales que se usan en las clases.	7,2

<b>Medios materiales.</b>		<b>7,6</b>
1	Dotación de la biblioteca	7,4
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,4
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,9

<b>Organización del centro</b>		<b>7,5</b>
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,9
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,2
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,5

<b>Recursos didácticos.</b>		<b>8,0</b>
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,8
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,2
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,2

<b>Equipo directivo</b>		<b>8,7</b>
1	Trabajan en equipo.	8,5
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,6
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,8

<b>Tutoría</b>		<b>8,9</b>
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,8
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,7
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,8

<b>Planificación del funcionamiento del centro</b>		<b>8,0</b>
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	8,0
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,9
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,1
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,8
5	Utilidad de la web del centro	8,2

<b>Proceso de enseñanza</b>		<b>8,2</b>
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,6
2	Nivel académico del centro.	7,5
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,8
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,8
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,4

<b>Profesores</b>		<b>9,1</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	9,0
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	9,2
<b>Conserjes</b>		<b>7,8</b>
1	Trabajan de forma coordinada	7,9
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,8
<b>Personal de Secretaría (administrativo)</b>		<b>7,2</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	7,5
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,0
<b>Asociación de Madres y Padres (AMPA)</b>		<b>7,6</b>
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,7
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,6
<b>Canales de comunicación</b>		<b>8,2</b>
1	Comunicación por teléfono	8,4
2	Cartas o circulares en papel	7,8
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,3
<b>Puntuación Global del Centro</b>		<b>8,0</b>

#### Puntuación global por apartados de 1ESOD

Estado físico del Instituto	7,3
Medios materiales.	7,6
Organización del centro	7,5
Recursos didácticos.	8,0
Equipo directivo	8,7
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	8,0
Proceso de enseñanza	8,2
Profesores	9,1
Conserjes	7,8
Personal de Secretaría (administrativo)	7,2
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,6
Canales de comunicación	8,2

Recomendaría el centro	Sí	13	100%
	No	0	0%

## Recuento de Valores

### Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOE**  
 Muestra: **13** Matrícula: **33** Participación: **39%**

Contestan: Padres 1  
 Madres 11  
 Padre-Madre 1  
 Otros (h,t...) 0

Puntuación global del grupo: **7,6** Respuestas en blanco 51

<b>Estado físico del Instituto</b>		<b>7,0</b>
1	Aspecto estético.	7,2
2	Limpieza.	7,5
3	Materiales que se usan en las clases.	6,2
<b>Medios materiales.</b>		<b>8,0</b>
1	Dotación de la biblioteca	8,2
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,7
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,2
<b>Organización del centro</b>		<b>7,6</b>
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,7
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,7
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	7,3
<b>Recursos didácticos.</b>		<b>8,3</b>
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,5
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,4
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,0
<b>Equipo directivo</b>		<b>8,1</b>
1	Trabajan en equipo.	8,3
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,9
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,3
<b>Tutoría</b>		<b>8,3</b>
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,7
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,4
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,0
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,1
<b>Planificación del funcionamiento del centro</b>		<b>7,3</b>
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,1
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,1
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	6,7
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	7,4
5	Utilidad de la web del centro	8,0
<b>Proceso de enseñanza</b>		<b>7,9</b>
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,9
2	Nivel académico del centro.	7,0
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,5
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,2
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,8

<b>Profesores</b>		<b>8,2</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	8,4
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,1
<b>Conserjes</b>		<b>6,1</b>
1	Trabajan de forma coordinada	6,1
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,2
<b>Personal de Secretaría (administrativo)</b>		<b>7,6</b>
1	Trabajan de forma coordinada.	7,7
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,5
<b>Asociación de Madres y Padres (AMPA)</b>		<b>6,6</b>
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,1
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,1
<b>Canales de comunicación</b>		<b>8,2</b>
1	Comunicación por teléfono	8,2
2	Cartas o circulares en papel	8,0
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,3
<b>Puntuación Global del Centro</b>		<b>7,6</b>

### Puntuación global por apartados de 1ESOE

Estado físico del Instituto	7,0
Medios materiales.	8,0
Organización del centro	7,6
Recursos didácticos.	8,3
Equipo directivo	8,1
Tutoría	8,3
Planificación del funcionamiento del centro	7,3
Proceso de enseñanza	7,9
Profesores	8,2
Conserjes	6,1
Personal de Secretaría (administrativo)	7,6
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,6
Canales de comunicación	8,2

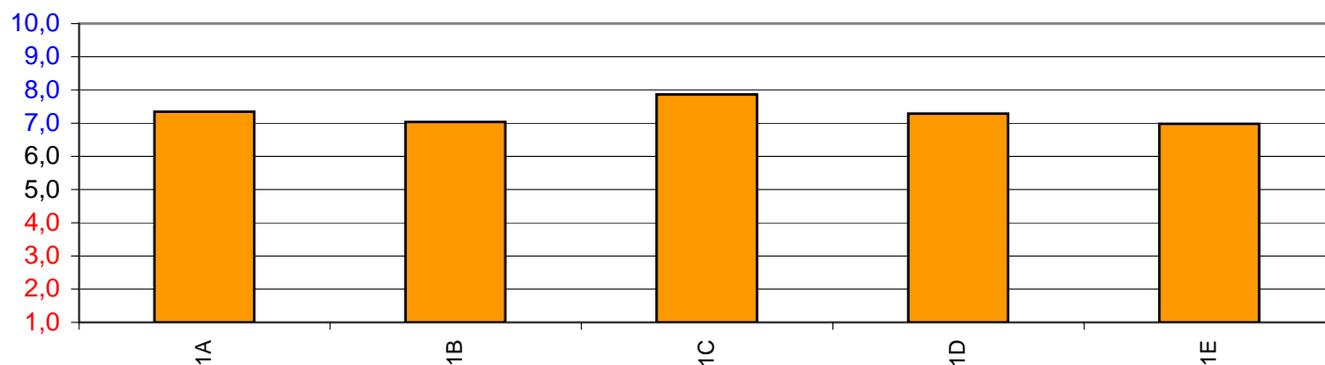
Recomendaría el centro	Sí	10	77%
	No	0	0%

## Valoración de los ítems por grupo

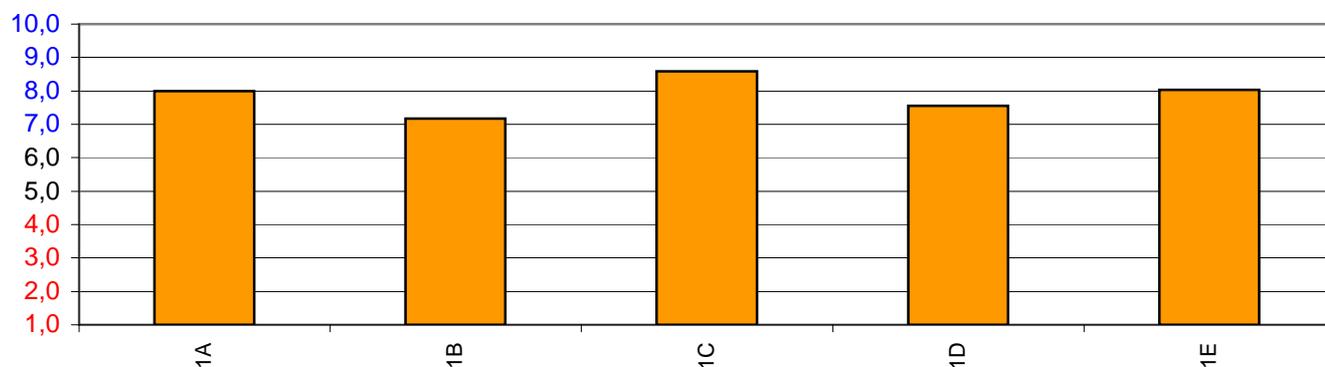
1ESO

<i>Apartados:</i>	1ESO				
	1A	1B	1C	1D	1E
Estado físico del Instituto	7,3	7,0	7,9	7,3	7,0
Medios materiales.	8,0	7,2	8,6	7,6	8,0
Organización del centro	7,9	7,3	8,6	7,5	7,6
Recursos didácticos.	8,2	8,0	8,5	8,0	8,3
Equipo directivo	8,6	8,5	8,6	8,7	8,1
Tutoría	9,4	8,5	9,1	8,9	8,3
Planifi. Funcionam. del centro	7,6	6,6	8,2	8,0	7,3
Proceso de enseñanza	8,4	6,9	8,4	8,2	7,9
Profesores	8,3	7,4	8,7	9,1	8,2
Conserjes	8,0	5,6	7,4	7,8	6,1
Personal de Secretaría	8,0	7,7	8,0	7,2	7,6
(AMPA)	6,4	7,3	7,9	7,6	6,6
Canales de comunicación	8,7	7,6	8,5	8,2	8,2
<i>Promedio del grupo</i>	<b>8,1</b>	<b>7,3</b>	<b>8,3</b>	<b>8,0</b>	<b>7,6</b>

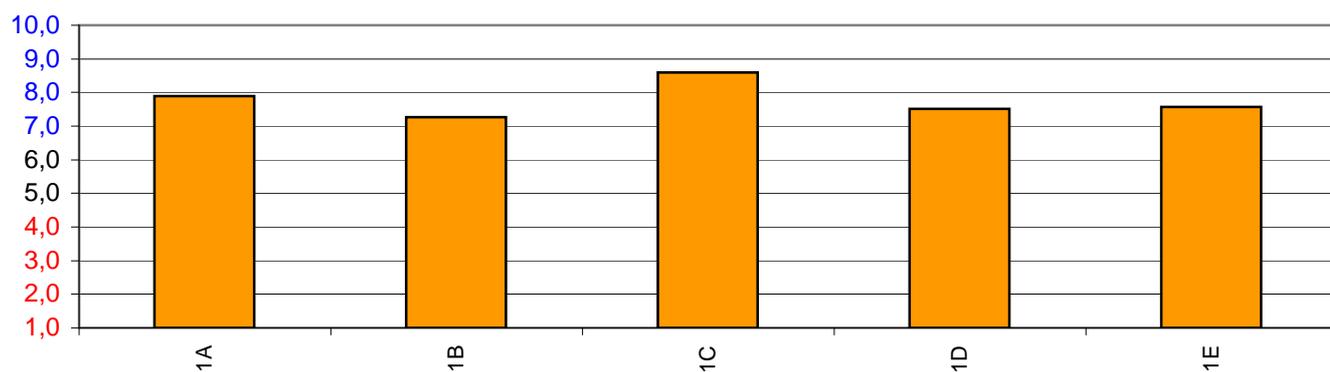
**Estado físico del instituto**



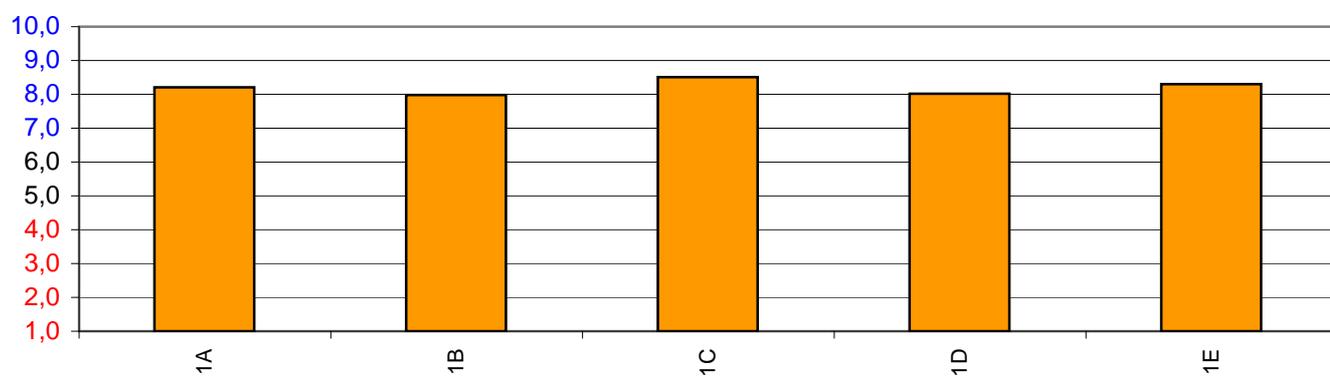
**Medios materiales**



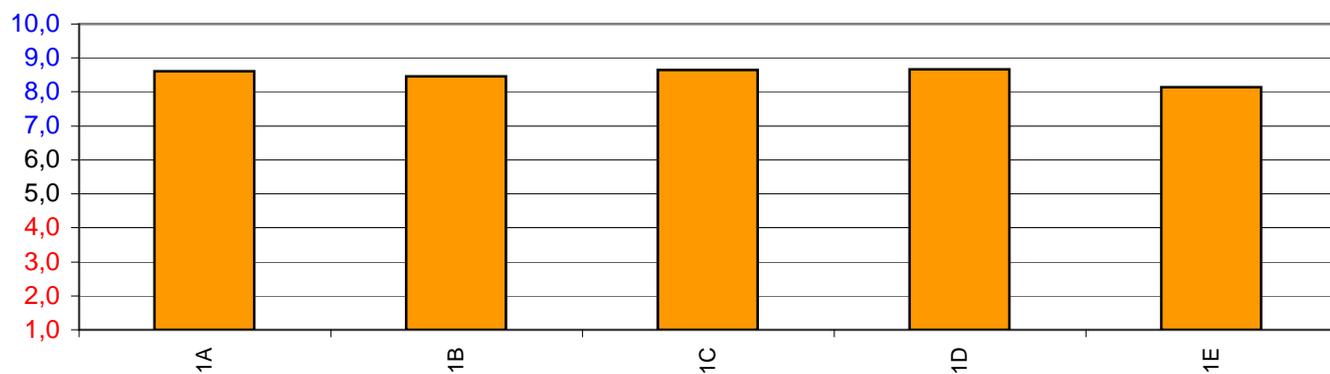
### Organización del centro



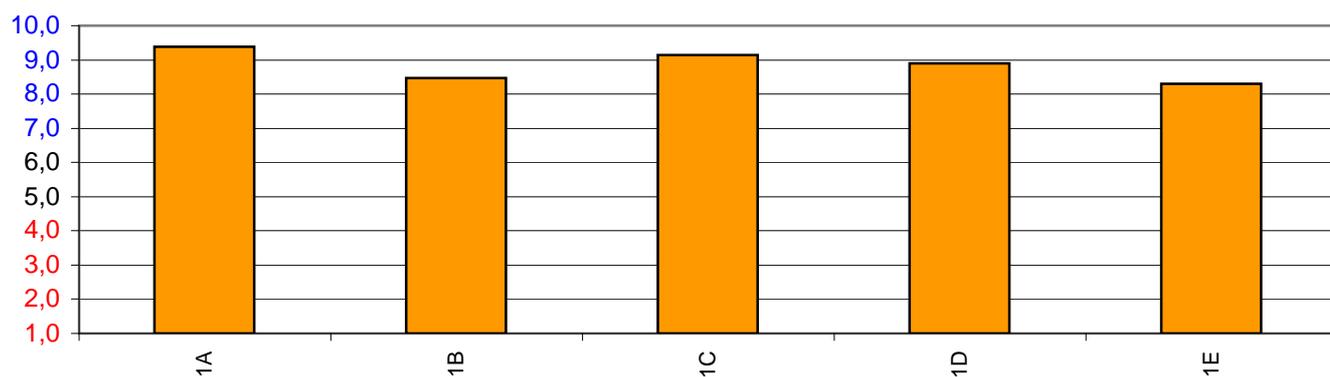
### Recursos didácticos



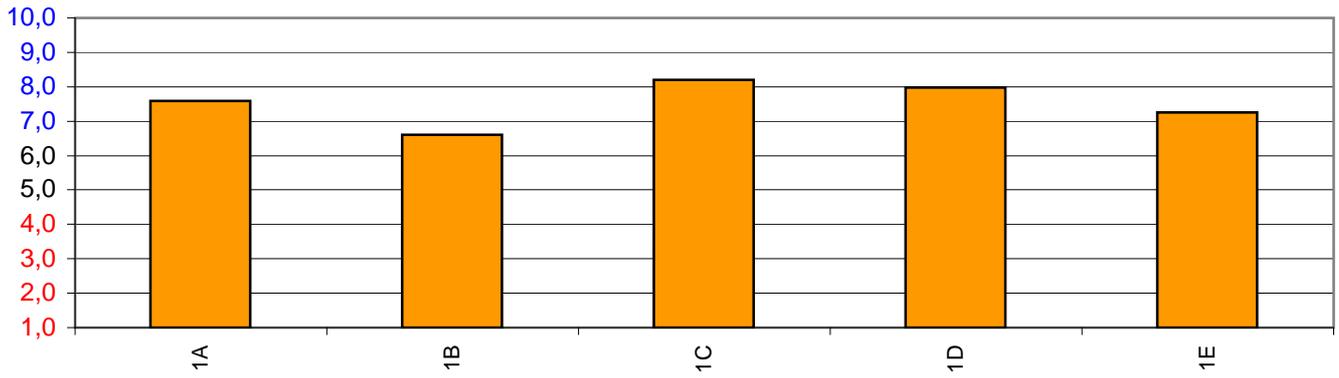
### Equipo directivo



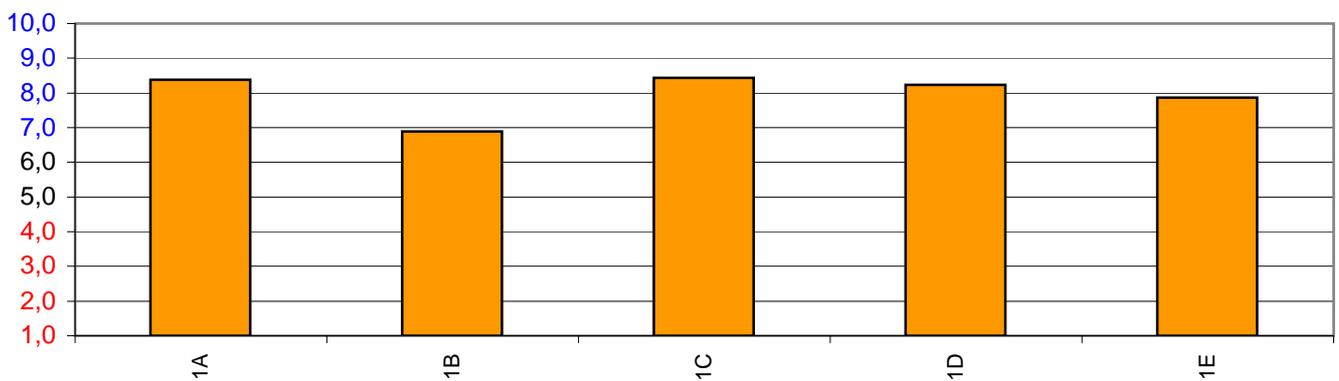
### Tutoría



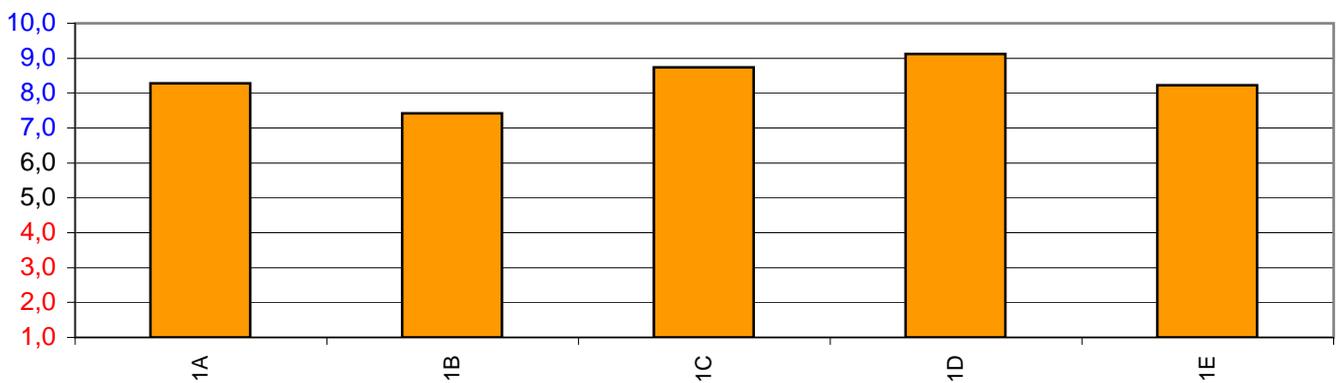
### Planificación del funcionamiento del centro



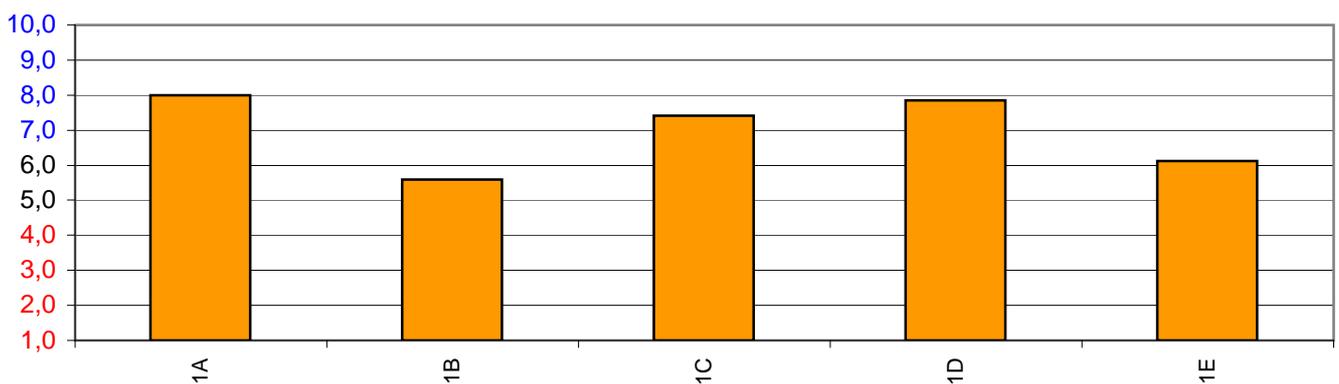
### Proceso de enseñanza



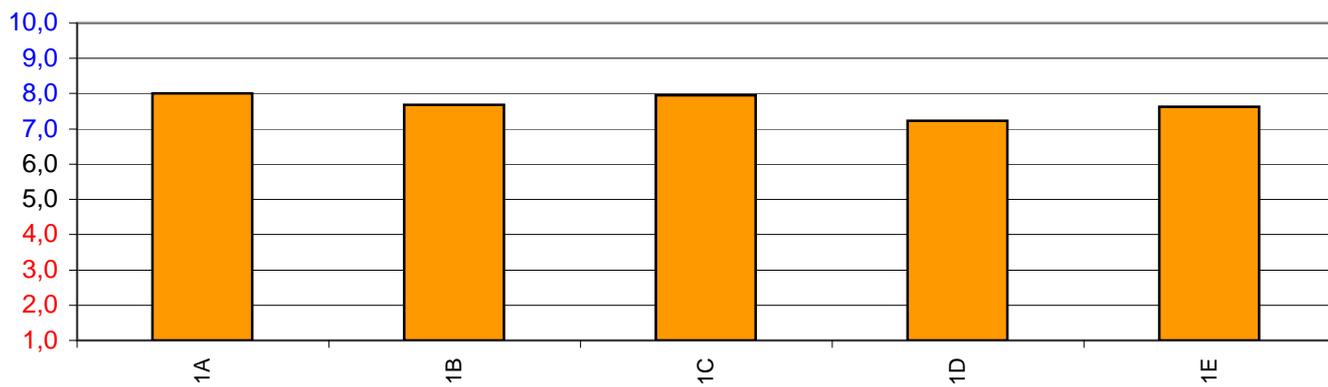
### Profesorado



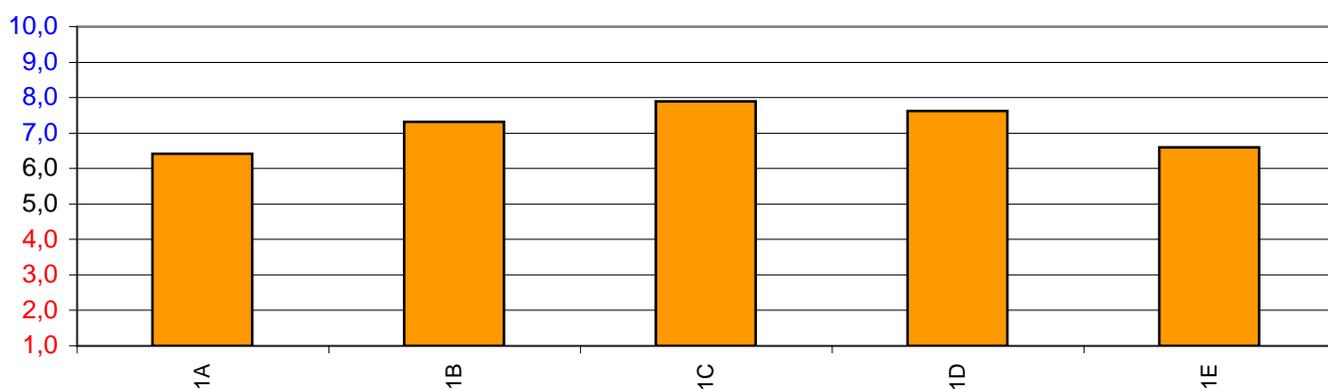
### Conserjes



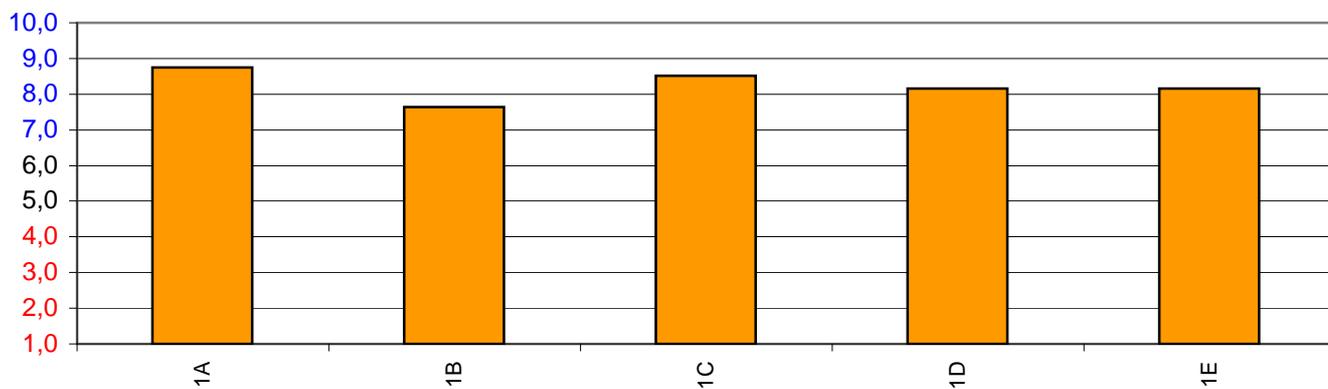
### Personal de secretaría



### AMPA



### Canales de comunicación



# Encuesta de satisfacción de las familias (1ESO).

Curso 2014/2015

71	nº	nivel	Tutoría	Pad/Mad	7,4		8,0			7,9			8,3			8,5			8,9					7,7					8,1					8,1		7,3		7,7		7,7		8,4				2	s		62		57				
					7,7 7,6 7,0			8,0 7,8 8,2			7,4 8,2 8,1			8,2 8,4 8,2			8,5 8,4 8,7			9,1 8,8 8,7 8,8					7,6 7,3 7,6 8,0 7,9					8,5 7,4 8,3 8,2 7,9					8,4 8,5		7,3 6,8		7,8 7,7		7,5 7,1		8,3 8,4 8,2 8,7				8,01	1,43	s	5	9				
					Estado Físico			Medios Mater			Org. Centro			Recursos Did			Equipo Direc			Tutoría					Planificación centro					Proceso Enseñanza					Profesor		Conserje		PAs		AMPA		ales Comunicad									Global	sD	Recom.	Utili
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	8,01	1,43	s	5	9							
1	1ESO	1ESOA	M		8	8	8	10	9	9	8	7	9	7	7	9	7	8	8	10	8	8	7	7	8	8	8	9	10	9	9	7	8	10	8	8	8	10	8	8	9	9	9						9	8,37	0,90	S	S		
2	1ESO	1ESOA	P-M		8	8	8			7	8	10			8	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,11	1,11	S	S								
3	1ESO	1ESOA	s/i		10	6	7	9	7	8	3	9	10	10	8	6	7	6	7	5	10	9	8	9	5	6	7	8	8	5	6	10	10	9	7	8	7	6	5	6	5	10	9	5	5	7,34	1,84	S	N						
4	1ESO	1ESOA	M		9	9	9	5	9	10	8	9	10	7	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	9	9	10	10	9	9	10	10	9	9	9	9	10	10	10	9,22	0,95	S	S					
5	1ESO	1ESOA	M		7	7	5	8	9	10	7	8	9	7	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8,97	1,25	S	S						
6	1ESO	1ESOA	P-M		6	6	7	5	5	7	7	7	10	8	8	10	9	8	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8,00	1,64	S	S						
7	1ESO	1ESOA	P-M				3			2																																				4,41	3,70	N	N						
8	1ESO	1ESOB	M		8	7	7	7	7	7	8	8	7	9	8	8	8	9	10	9	9	9	9	7	6	5	8	8	8	7	7	8	9	8	8	8	7	7	7	7	8	9	8	9	7,82	0,97	S	S							
9	1ESO	1ESOB	M				1	10		10	10	9	10	10			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8,88	2,89	S	S						
10	1ESO	1ESOB	P-M		8	7	7	9	8	8	7	9	9	9	9	8	8	7	8	10	9	9	9	8	7	9	9	9	8	7	9	9	8	8	9	9	8	8	8	8	9	9	10	10	10	10	8,54	0,89	S	S					
11	1ESO	1ESOB	P-M		6		6			8	7																																					6,95	0,59	S	N				
12	1ESO	1ESOB	P		8	7	8		7	8	9	8	9	7	6	8	9	9	9	10	10	9	9	7																									8,10	1,33	S	S			
13	1ESO	1ESOB	M		8	8	8	8	7	8	4	8	6	8	7		8	8	8	10	8	8	9	7	8	6	8	8	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	7,83	1,00	S	S				
14	1ESO	1ESOB	M		4	4	8	9	8	8	0	8	7	5	7		10	10	9	9	2	0	0	9	10	10	2	6	6	7	5	6	0	0																6,43	3,51	N	N		
15	1ESO	1ESOB	M		8	8	9	10	5	5	7	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,02	1,41	S	S				
16	1ESO	1ESOB	P		8	7	8	9	8	10	7	6	8	7	8	9	10	10	10	1	0	9	8	7	6	9	6	0	8	10	8	7	10	9	6	9	0													6,87	3,09	N	N		
17	1ESO	1ESOB	M		6	5	6	3	1	4	5	5	2	1	9	9	7	8	5	10	8	7	6	5	2	5	5	1	5	6	2	1	1	3	2	10	1	10	1	5	1	1	7	1	1	4,46	2,92	N	S						
18	1ESO	1ESOB	M		7	8	6	6	9	9	6	9	8	5	8	10	9	9	11	10	8	10	10	6	5	9	8	8	6	8	9	5	4	6	6															7,85	1,66	S	S		
19	1ESO	1ESOC	M		9	9	8			8	8	10	9	9	9	9	9	9	9	10	9	9	9	8	8	8	8	9	8	8	8	9	8	9	10	6		7	8	9	9	9	9	9	9	9	9	8,61	0,79	S	S				
20	1ESO	1ESOC	M		8	8	7	7	9	8	9	9	8	9	9	8	9	8	8	9	9	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8,24	1,01	S	S				
21	1ESO	1ESOC	M		8	8	5	8	8	6	7	6	6	6	6	7	8	8	8	9	9	6	9	7	6	6	6	6	8	8	5	5	7	7	6	6	8	5	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6,85	1,14	S	N				
22	1ESO	1ESOC	M		9	10	10	10	8	9	9	10	8	10	9	9	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,39	0,66	S	S			
23	1ESO	1ESOC	M		4	5	7	4	6	8	10	9	8	7	8	4	6	8	5	8	5	7	6	9	4	6	8	2	8	9	0	9	8	9	8	10	10	7	8	8	6	5	7	8	7	7	6,85	2,15	S	N					
24	1ESO	1ESOC	M		8	9	9	9	8	8	9	7	8	9	10	8	9	8	9	9	10	10	9	8	8	8	7	7	9	8	9	8	9	8	10	8	7	7	8										8,31	1,09	S	S			
25	1ESO	1ESOC	M		4	9	6	10	9	8	9	10	8	10	10	7	7	9	10	10	10	10	10	8	8	8	6	7	9	10	8	9	8	8	0	0	7	7												7,95	2,32	S	S		
26	1ESO	1ESOC	M		10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,82	0,45	S	S			
27	1ESO	1ESOC	M		10	8	10	10	7	10	10	10	6	10	8	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8,56	1,91	S	S				
28	1ESO	1ESOC	P-M		10	8	8	6	6	6	8	10	9	8	9	9	10	10	9	10	10	10	10	9	8	9	8	9	9	9	8	7	9	9	7	7	7	7	7	8	8	8	8	10	10	10	10	8,51	1,19	S	S				
29	1ESO	1ESOC	M		5	5	5	7	8	9	3	0	5	4	6	5	5	5	4	7	7	5	6	5	5	7	5	1	8	8	9	9	8	5	5	7	6	5	5	5	5	5	5	1	8	5,56	2,01	S	S						
30	1ESO	1ESOC	P-M		10	10	9	10	9	10	9	10	10	10	10	9	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,59	0,54	S	S			
31	1ESO	1ESOC	M		9	9	10	10	9	9	10	10	10	10	9																																				9,68	0,47	S	S	
32	1ESO	1ESOC	P		5	8	5	10	10	10	9	10	10	10	10	10	8																																			9,05	1,68	S	S
33	1ESO	1ESOC	M		7	9	6	8	8	8	7	9	9	9	9	8	8	8	9	10	10	10	10	8	8	7	7	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8,87	1,11	S	S			
34	1ESO	1ESOC	M		9	9																																														8,26	1,19	S	S
35	1ESO	1ESOC	M		6	5	4	9	9	9	5	8	7	9	8	6																																				7,34	1,67	S	S
36	1ESO	1ESOC	M		8	10																																																	

57	1ESO	1ESOD	M	8	5	7	10	5	9	4	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	9	9	10	9	10	10	5	10	10	5	6	7	7	9	5	9	5	10	8	8,41	1,91	S	S					
58	1ESO	1ESOE	P	7	9	8	7	9	8	8	9	9	9	8	7	8	8	9	8	7	6	9	7	8	6	8	8	9	8	8	8	7	9	8	8	8	7	8	5	8	5	5	7,73	1,10	S	S		
59	1ESO	1ESOE	M	5	7	1	8	8	9	4	8	4	7	9	10	8	5	8	7	6	5	5	5	6	5	7	8	6	5	6	6	5	7	8	3	4	6	5	8	6	7	7	9	8	6,37	1,82		
60	1ESO	1ESOE	M	7	7	5	9	5	8	9	8	5	9	9	9	10	9	9	7	8	9	10	8	7	8	9	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8,37	1,66	s	s	
61	1ESO	1ESOE	m	8	8	7	10	9	10	9	9	10	9	8	9	10	9	9	9	10	8	9	9	10	8	9	5	8	7	10	9	8	8	8	8	8	7	9	9	9	10	8,51	1,04	S	S			
62	1ESO	1ESOE	M	8	6	6	10	10	8	10	7	7	8	7	8	9	9	10	10	10	9	10	10	9	7	8	8	9	8	10	10	5	5	10	10	10	10	10	9	9	9	8	8,42	1,54	S	S		
63	1ESO	1ESOE	M	9	9	8	8	8	9	10	8	10	10	9	8	10	10	9	9	10	10	9	10	10	7	10	8	7	8	8	8	10	9	10	9	8	7	10	7	7	9	10	10	8,88	1,04			
64	1ESO	1ESOE	M	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7,67	1,62	S		
65	1ESO	1ESOE	M	6	8	4	8	8	8	7	6	5	9	8	8	8	8	7	10	8	8	8	7	6	5	7	9	7	7	9	8	8	8	9	3	3	7	7	7	6	8	8	9	9	7,29	1,55	S	S
66	1ESO	1ESOE	P-M	8	6	7	9	7	8	6	6	8	7	8	8	7	7	8	8	7	8	7	7	8	8	7	8	7	7	8	9	9	9	9	9	8	8	10	10	9	9	8,37	1,14	S	S			
67	1ESO	1ESOE	M	7	8	4	9	7	8	6	6	8	7	8	8	7	7	8	8	7	8	7	7	8	8	7	7	8	8	9	8	8	4	4	5	6	5	6	7	7	9	9	7,12	1,36	S	S		
68	1ESO	1ESOE	M	6	6	6	5	5	5	5	6	4	8	7	4	5	5	5	8	8	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	8	8	8	5,49	1,47		S
69	1ESO	1ESOE	M	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	7	10	8	9	9	9,76	0,65	S	S
70	1ESO	1ESOE	M	5	6	6	6	6	7	7	7	7	9	8	7	7	7	10	8	7	7	7	10	8	7	7	10	8	6	9	8	6	6	5	5	5	7	7	3	2	9	9	7	8	6,66	1,64	S	S
71	1ESO	1ESOB	M	9	9	5	8	8	8	8	8	8	9	7	8	5	7	9	8	8	5	5	5	8	5	6	8	8	5	2	3	3	5	8	1	1	8	8	5	5	9	9	7	9	6,45	2,27	N	S
			Min	4	4	1	0	1	4	0	0	0	1	5	4	5	5	4	1	0	5	5	0	0	0	5	0	3	2	0	1	1	3	0	0	0	5	1	2	0	0	0	0	0				
			Máx	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			

nº susp	4	1	6	4	1	1	9	1	4	3	0	2	0	0	2	1	1	0	0	3	4	2	0	7	1	1	3	4	4	1	2	9	10	0	1	2	3	4	3	4	2				
n/c	2	6	2	9	9	10	5	5	4	6	7	12	7	9	3	0	1	2	7	10	10	15	8	7	5	5	4	2	3	1	0	4	7	8	8	20	20	4	3	2	3				
media	3,33	9,33	4,67	8,33	6,33	2,50	10,00	3,80	0,50	5,50	8,00	20,00	3,00																																
suma	10	28	14	25	19	10	50	19	1	11	16	40	12																																

1% 2% 1% 3% 3% 3% 2% 2% 1% 2% 2% 4% 2% 3% 1% 0% 0% 1% 2% 3% 3% 5% 2% 2% 2% 2% 1% 1% 1% 0% 0% 1% 2% 2% 2% 6% 6% 1% 1% 1% 1% 6% 7%